

Reactie van Rover internet consultatie taxitarieven 2019

Voor Rover zijn maximumtarieven in het taxivervoer van groot belang . Ze beschermen de reiziger voor willekeur zoals bij de prijsvorming bij appbedrijven wel eens het geval is. Appbedrijven hebben de naam lagere tarieven te hanteren maar in praktijk valt dat vaak tegen. Zeker bij congestie, extra vraag bij slecht weer, evenementen of uitval van OV.

De maxima zijn vooral in de grote steden de norm. Er wordt geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot concurrentie op ritprijs. Dat is ook moeilijk omdat de reiziger vaak verplicht is om de voorste taxi op de standplaats te nemen.

De Nederlandse taxi heeft ook internationaal geen goede reputatie. De hoge tarieven zijn een zwaar wegende factor in die reputatie.

Rover betreurt de voorgestelde btw verhoging voor OV en taxi. Die heeft natuurlijk consequenties voor de ritprijs. Er zullen misschien niet minder reizigers gebruik maken van de taxi (omdat er geen ander vervoer is) , maar zeker niet meer. En dat terwijl het toch de bedoeling in de energie transitie is om meer reizigers te verleiden tot gebruik van OV (en als na transport bv taxi).

Het verplicht uitreiken van de geprinte bon is zonder overleg met Rover vervangen door het verplicht aanbieden. Dit verzwakt de positie van de reiziger , want in de praktijk wordt de bon weinig aangeboden. De reiziger moet er om vragen is het idee. De reiziger kan met eventuele klachten nu nog terecht bij het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi. Daar worden klachten doorgezet naar de vervoerders van wie de gegevens op de bon staan. De afhandeling van die klachten is succesvol . Leidt tot tevredenheid van de reiziger en tilt de branche op een hoger plan. Natuurlijk hebben veel bedrijven zelf de verplichte goede regeling. Er zijn helaas ook vervoerders die het soms laten afweten. Dan is er het LKT. Er wordt teveel verwacht van de techniek wanneer men denkt dat een verplichte app tot goede afhandeling van klachten zal leiden. Een app kan worden uitgezet.

Samen met KNV heeft Rover op verzoek van de toenmalige Kamer, het initiatief genomen tot inrichting van het LKT. Dit functioneert prima. Zowel voor de reiziger als voor diverse grote gemeenten. Het OV kent het OV-loket. Ook OV vervoerders zijn verplicht zelf een klachtenregeling te hebben. Ook in het OV blijkt een onafhankelijk klachtenmeldpunt nuttig te zijn. Rover hoop t dat het LKT ook haar taken kan blijven vervullen .

Namens Rover, Lysbeth van der Kroon