



Reactie op consultatie verhoging norm voor intern toezicht voor zorgaanbieders

13 januari 2025

Graag reageren wij op het consultatievoorstel verhogen van de norm voor het intern toezicht van 10 naar 50 zorgmedewerkers.

We waarderen het inzicht van toenmalig minister Helder dat de verplichting ten aanzien van het regelen van intern toezicht disproportioneel is voor kleinschalige zorgaanbieders en extra administratieve lasten met zich meebrengt (Kamerbrief 20 juni 2024).

Voorgestelde wijziging voor beperkte groep

Het huidige voorstel blijft echter vasthouden aan de verplichting voor intern toezicht bij zorgaanbieders met meer dan 10 zorgmedewerkers waar cliënten ten minste één etmaal verblijven of waar zorg wordt verleend die medisch specialistisch van aard is, dan wel persoonlijke verzorging, begeleiding of verpleging omvat. Deze verplichting geldt ongeacht het aantal cliënten of het aantal uren zorg.

Wij vinden het jammer dat in dit voorstel, en in de voorafgaande verkenning, onvoldoende rekening is gehouden met de unieke situatie van kleinschalige zorgaanbieders. Veel van onze leden bieden zorg in kleine wooninitiatieven en werken met wisselende teams en medewerkers gedurende de dag. Omgerekend naar het aantal Fte in zorg blijft dit vaak ver onder de tien, maar gerekend naar het aantal zorgmedewerkers komen zij al snel boven deze grens. Als het consultatievoorstel wordt omgezet in wetgeving, blijven ook deze kleinschalige aanbieders verplicht om minimaal drie onafhankelijke toezichthouders aan te stellen. Disproportioneel gezien het aantal zorgvragers en het aantal zorgmedewerkers.

Nu al blijkt het vinden van dit aantal toezichthouders in de praktijk vaak onmogelijk vanwege een tekort aan geschikte toezichthouders. Bovendien is het voor kleinschalige organisaties niet passend. Deze verplichting sluit niet aan bij hun manier van werken, waarbij teams direct betrokken zijn bij zorgvragers en hun naasten en korte communicatielijnen de norm zijn. Risico's op ernstige schade en/of een grote afhankelijkheid c.q. negatieve impact op het dagelijks leven is daarmee beperkt.



Geen passende oplossing

De minister geeft aan dat ze tegemoetkomt aan de kleinschalige zorgaanbieders die binnen de Wtzi al bij twee zorgverleners een intern toezichthouder hebben. Dit doet echter geen recht aan de situatie van kleinschalige pgb-aanbieders die eerder niet onder de Wtzi vielen. Het tekort aan toezichthouders, dat destijds al een probleem was, wordt nu alleen nog maar groter door de uitbreiding naar pgb-aanbieders onder de Wtza.

Wat we in de praktijk zullen gaan zien is een toenemende (administratieve) last en stijgende kosten. Zorgaanbieders die hun toezicht, zoals de wet vereist, niet op orde hebben of andere manier gaan bedenken om onder de grens van 10 medewerkers te blijven. Wat dit voor de zorg aan kwetsbare zorgvragers betekent kunnen we waarschijnlijk al invullen. Dat het werkplezier niet alleen voor medewerkers in de eerstelijnszorg zal dalen lijkt ons evident.

Eerdere voorstellen, zoals aansluiting bij de Governancecode Zorg, Wmcz, WOR of een ingroeipad, zijn niet overgenomen. Een overweging om voor kleinschalige zorgaanbieders een alternatief te bedenken lijkt geen gehoor te vinden.

Oproep tot heroverweging

Wij benadrukken dat kleinschalige (pgb)zorgaanbieders zich volledig inzetten voor het leveren van kwalitatieve zorg, transparantie en goed bestuur, zoals bedoeld in de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Maar we pleiten voor wetgeving die beter aansluit bij de realiteit van kleinschalige zorgaanbieders. De directe betrokkenheid bij cliënten, korte lijnen tussen cliënten, naasten en zorgverleners, en het gebruik van alternatieve vormen van toezicht bieden vaak al voldoende waarborgen voor kwaliteit en continuïteit van de zorg.

Wij roepen daarom op tot een heroverweging van de voorgestelde eisen en verzoeken om passende regelgeving die recht doet aan de specifieke context van kleinschalige zorgaanbieders. We houden graag contact hoe we het gesprek kunnen blijven voeren en hoe wij bij kunnen dragen aan het borgen van kwaliteit, transparantie en passende zorg.

Voor eventuele vragen of een toelichting op de inhoud van deze reactie kunt u contact opnemen met Angeline Ackermans (directeur) via het verenigingsbureau van BVKZ: info@bvkz.nl of 0162-696060.

Over BVKZ

De Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ) vertegenwoordigt ruim 470 kleinschalige zorgaanbieders in o.a. ouderenzorg, GGZ, wijkverpleging, gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Onze leden bieden kleinschalige zorg waarbij zij zich met betrokkenheid en passie inzetten voor hun cliënten. Zij zetten zich met hart en ziel in om hoogwaardige professionele zorg te bieden (in een huiselijke omgeving).

Als BVKZ streven we naar het verbinden van onze leden en het bevorderen van innovatie en kwaliteit in kleinschalige zorg. Op onze website, www.bvkz.nl leest u meer over onze bijzondere leden en wat onze vereniging te bieden heeft.