



Aan: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
Van: Maarten Eeke van der Veen (Vereniging Eigen Huis)
Datum: 21 december 2017
Onderwerp: Consultatie wijziging besluit verbruiks- en kostenoverzicht Energie

In dit memo reageert Vereniging Eigen Huis op de voorgenomen wijziging van het besluit verbruiks- en kostenoverzicht energie.

Achtergrond

Bij uitrol van de slimme meter in Nederland is gesteld dat een tweemaandelijks verbruikskostenoverzicht (VKO) leidt tot een besparing van 3,2 procent op elektriciteit en 3,7 procent op gas voor huishoudens.¹ Het grootste deel van deze besparing moet voortkomen uit gedragsveranderingen die in gang worden gezet door het VKO.

Uit onderzoek van Vereniging Eigen Huis uit 2016 blijkt dat maar 30 procent van de respondenten vindt dat het VKO hen aanzet tot energiebesparing. Ook voldoen de meeste VKO's niet aan het "Besluit factuur, verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie"². Een onderzoek van het Planbureau voor de leefomgeving stelt tevens dat de verwachte besparing niet wordt gerealiseerd³.

In mei 2017 is het Convenant energiebesparing gebouwde omgeving afgesloten. Dit convenant regelt onder andere dat het VKO aangepast wordt zodat het beter aansluit op behoeften en gedrag van consumenten. Het nieuwe VKO moet leiden tot een gemiddelde besparing van 3 %. Een van de acties is dat het VKO maandelijks wordt toegezonden i.p.v. 2-maandelijks.

Vereniging Eigen Huis vindt het positief dat het VKO wordt aangepast en dat er wordt gekeken hoe het VKO beter kan aansluiten op behoeften en gedrag van consumenten. Met betrekking tot de voorliggende Wijziging besluit verbruiks- en kostenoverzicht energie heeft de Vereniging een tweetal aandachtspunten:

Onduidelijkheid terminologie

Wat wordt precies bedoeld met "een reële indicatie van de kosten" in artikel 10, tweede lid, onderdeel e, en hoe verhoudt zich deze passage ten opzichte van de onder "Onderdeel B (artikel 10 Besluit)" van de Nota van toelichting genoemde "actuele tarieven".

Toezicht

Gezien de constatering dat een aantal energieleveranciers zich niet houdt aan het Besluit factuur, verbruiks- en indicatief kostenoverzicht energie en dat de beoogde besparing via het VKO niet gerealiseerd is vindt de Vereniging het belangrijk dat er meer waarborgen worden opgenomen met betrekking tot het toezicht op het VKO. Daarom zou de Vereniging graag zien dat de toezichthouder ACM jaarlijks onderzoekt in hoeverre energieleveranciers zich houden aan het nieuwe besluit.

¹ KEMA, Intelligente meters in Nederland; Herziene financiële analyse en adviezen voor beleid, 2010

² <https://www.eigenhuis.nl/actueel/pers/2016/11/19/08/00/veh-slimme-meter-data-zetten-niet-aan-tot-energiebesparing>

³ PBL, De slimme meter, uitgelezen energie(k), 2016

Memo

Datum: 21 december 2017
Onderwerp: Consultatie wijziging besluit verbruiks- en kostenoverzicht
Energie

vereniging
eigen huis



Daarnaast zal periodiek onderzocht moeten worden of het nieuwe VKO daadwerkelijk leidt tot de beoogde energiebesparing. Op basis van de uitkomsten kan dan tijdig worden bijgestuurd en eventueel sancties worden opgelegd.

Tenslotte

Indien gewenst is de vereniging graag bereid haar standpunten toe te lichten.