

casussen maatschappelijk werk

Tussen wal en schip bij een Wlz indicatie waar wonen en zorg wel word afgenomen maar behandeling niet door de organisatie word gegeven. De cliënt blijft dan onder een huisarts vallen.

Maatschappelijk werk word alleen aangeboden aan bewoners met een Wlz indicatie waarbij ook behandeling afgenomen word.

Dorpsteam/wijkteam/ buurtteam sluiten af bij afgifte Wlz indicatie.

Wlz is voorliggend aan WMO.

Case manager dementie [indien betrokken] sluit af bij inhuizen in een instelling.

POH GGZ neemt geen regeltaken over en heeft heel beperkt begeleidingstijd.

Voorbeeld

Opname 89 jarige, zeer slechthorende, alleenstaande man [geen familie bekend /geen sociaal netwerk] opname i.v.m. beginnende dementie en ondersteuning nodig bij ADL.

Zorgmedewerker merkt dat het met hem niet goed gaat. Ziet een verdrietige meneer met administratieve chaos in zijn appartement.

Zij schakelt MW in die er dan eigenlijk illegaal heen gaat.

Bij 1ste gesprek bleef dhr. alleen maar praten. Kon niet meer stoppen. Veel verdriet over verlies zelfstandigheid, verlies woning enz. Dhr. was verhuisd me behulp van seniorhulp en was spullen kwijt; zat vol boosheid en wantrouwen. Geen ruimte voor gesprek over o.a. levenstestament/bewind/mentor.

Actie: na gesprek heb ik 'onze' psycholoog ingeschakeld voor gesprekken met dhr. (zij kan via 1ste lijn worden ingeschakeld).

2de gesprek: wederom moeilijk te structureren (spraakwaterval). Eenzaamheid, achterdocht, het niet kunnen overzien, verlies (spijt van verhuizing).

Getracht informatie te verstrekken over mogelijkheden wettelijke vertegenwoordiging. Dhr. had een notaris die hij vertrouwde en hij zou deze bellen om een afspraak te maken. Ik heb alle mogelijkheden voor dhr. opgeschreven waaronder een levenstestament waarin je een externe bewindvoerder/mentor op kunt laten nemen als je niemand hebt. Dit voelde voor dhr. beter dan meteen een bewindvoerder/mentor aan te stellen.

Actie: ik heb via EVV-er een vrijwilliger geregeld die wekelijks bij dhr. koffie komt drinken.

3de gesprek: dhr. kon geen terugkoppeling geven van het bezoek aan de notaris. Overzag het niet. Vroeg of ik een keer met hem mee kon gaan. Dit had ik graag gewild maar het was al mijn 3de afspraak. Dhr. voorgesteld Bernadette [fictieve naam] een persoon die mensen adviseert en begeleidt bij o.a. [levens]testamenten en volmachten. Zij rekent hiervoor wel een uurtarief. Hij is hiermee uiteindelijk akkoord gegaan omdat hij geen andere uitweg meer zag en ik hem niet verder kon [mocht] helpen.

Actie: ik heb Bernadette met de EVV-er in contact gebracht (zo afgesproken met dhr. omdat hij door zijn slechthorendheid nauwelijks een telefonisch gesprek kan voeren).

Er is een kennismaking geweest en Bernadette heeft dhr. stap voor stap meegenomen in het proces (hand in hand begeleiding). Het is goed verlopen en levenstestament is opgesteld.

Nog een voorbeeld:

Man 1947 uit Ethiopië, statushouder, spreekt geen Nederlands, opgenomen n.a.v. herseninfarct (ADL afhankelijk). Geen familie in Nederland. Familie Ethiopië onbekend behalve dat dhr. een zoon heeft maar al jarenlang geen contact; heeft geen idee waar zoon is en wil dat ook niet weten. Werd zo nodig ondersteund door COA (bij financiële vragen) en had een Ethiopische huishoudelijk hulp die dhr. ook ondersteuning bood (is zeer betrokken, spreekt Nederlands en komt uit dezelfde regio in Ethiopië als dhr.).

Na herseninfarct is dhr. in eerste instantie na revalidatie weer naar huis gegaan. Sociaal team is ingeschakeld. Hebben uiteindelijk de Wlz indicatie aangevraagd met als doel wonen in verpleeghuis. Hebben ook met dhr. en huishoudelijke hulp begrafenismensen geïnterviewd en vast laten leggen wie wat doet. Waren bezig met dhr. te informeren over (levens)testament/bewindvoering/mentorschap maar toen was er plek voor dhr. in het verpleeghuis.

De verhuizing was gelijk het moment dat alle hulpverlening stopte omdat sociaal team (WMO) geen hulp mag verlenen aan mensen met WLZ indicatie. Omdat behandeling niet bij de zorginstelling word afgenomen (hij blijft onder de huisarts vallen)

Aangegeven dat maatschappelijk werk verbonden aan de Wlz instelling dat ook niet mag als behandeling niet word afgenomen bij de instelling maar ik heb besloten dhr. niet tussen wal en schip te laten vallen en heb de casus opgepakt.

Dit zijn maar 2 korte voorbeelden uit een reeks die heel lang is.