

Clëntenbelang Amsterdam

Wmo: Resultaat gericht indiceren verzwakt de zorgzekerheid en rechtspositie van de cliënt.

Weliswaar biedt de Wmo waarborgen voor heldere indicatiestelling en rechtszekerheid, en heeft de hoogste rechter hier uitspraken over gedaan: de gemeente Amsterdam blijft resultaat gericht indiceren. De Minister steunt gemeenten die resultaatgericht indiceren en met hun uitvoering burgers rechtszekerheid ontnemen. De Minister moedigt gemeente daarmee aan om rechterlijke uitspraken te negeren. Dit is een bestuurlijk knelpunt.

Het effect hiervan is dat vooral mensen met een grote zorgvraag gedupeerd raken. Zorgaanbieders, die een gemiddeld tarief per cliënt ontvangen, verlagen soms eenzijdig het aantal uren zorg van cliënten met een hogere indicatie. Het is voor deze cliënten heel moeilijk om bezwaar te maken, omdat de omvang van hun zorg niet is vastgelegd in een besluit. Hen wacht een lange juridisch weg, terwijl zij ondertussen te weinig zorg krijgen. Dit zijn heel stressvolle situaties voor mensen met een kwetsbare gezondheid en verminderd doe-vermogen.

Als burgers een indicatie in omvang (uren) willen ontvangen, moeten zij hier zelf actief om vragen. De informatievoorziening over deze mogelijkheid is beperkt.

Gevraagde oplossing

Wij vragen van de minister een betere verankering in de wet van de inhoud van het indicatiebesluit en een zorgvuldige procedure bij wijziging van de indicatie. zodanig dat de rechtspositie en de zorgzekerheid van de cliënt is gewaarborgd, in het bijzonder van cliënten die een hogere zorgvraag hebben dan gemiddeld. Juist zij worden getroffen door deze onduidelijkheid.

Wij vragen van de minister dat deze gemeenten aanspreekt op hun verantwoordelijkheid om burgers zekerheid te geven over hun indicatie, in plaats van gemeenten te steunen in het negeren van rechterlijke uitspraken.

Omvang Pgb bij overgang Wmo naar Wlz

Van een man die zijn vrouw met vergevorderde dementie thuis verzorgt:

“ Er kwam van alle kanten de vraag naar voren of ik mijn vrouw niet beter kon laten opnemen in een verpleeghuis. Dat heb ik steeds geweigerd. Ook toen ik met de financiering van de dagbesteding in de knel kwam. Ze was overgegaan eerst van de Wmo naar de AWBZ en toen naar de Wlz. De **administratieve rompslomp** die ik toen heb gehad wil ik jullie besparen. het einde van het liedje was dat **het budget van het PGB in de WLZ kleiner was dan toen ze in de Wmo zat. Een zwaardere zorgvraag en minder geld. Dit is dus iets wat ik niet begrijp. Het resultaat was, om het betaalbaar te houden, dat mijn vrouw minder vaak naar de dagbesteding kon. Ik noem dit alles nekkenbrekers, dit is zwaarder dan de zorg voor mijn vrouw.**