

Datum	Bijlage(n)
16 maart 2020	-
Contactpersoon	Doorkiesnummer
CAM van Brunshot	06 46370452
Onderwerp	Ons kenmerk
Reactie Internetconsultatie Wet kwaliteit incassodienstverlening	VA20-19

Geachte mevrouw Van Ark,

Met deze brief reageert Valente op de internetconsultatie 'Wet kwaliteit incassodienstverlening'.

Dit wetsvoorstel zal de kwaliteit van de buitengerechtelijke incassodienstverlening ten goede komen. Daarover zijn wij dan ook zeker verheugd. Wel hebben we nog enkele aandachtspunten.

Het wetsvoorstel moet verschillende maatregelen realiseren:

1. Het opzetten en inrichten van het incassoregister

We zijn het eens dat incassobureaus een registratieplicht moeten krijgen. Nu is er een wildgroei aan incassobureaus met onvoldoende kwaliteit.

2. Het opstellen van eisen waaraan incassobureaus en opkopers van vordering moeten voldoen

Het is positief dat incassobureaus zorg moeten dragen voor een overzichtelijke correspondentie. De tijdslimiet waarbinnen incassobureaus antwoord moeten geven aan de schuldhulpverlening, worden echter in dit wetsvoorstel niet aangepakt. Dit is een knelpunt.

- Zorg ervoor dat incassobureaus tijdig en juiste informatie verstrekken aan de schuldhulpverlening, waarmee het 120-dagenmodel van de NVVK voor het opstarten van een schuldhulpverleningstraject ook gehaald kan worden.

Een van de eisen in dit wetsvoorstel gaat over de vakbekwaamheid van de medewerkers en zal krachtens een Amvb worden uitgewerkt. Die uitwerking zal bepalen in hoeverre de kwaliteitseisen daadwerkelijk verschil zullen maken. Betrek daarom deskundigheid uit het werkveld bij deze uitwerking. De NVVK deed dit aanbod al.

- Houdt in de uitwerking ook rekening met de bewezen effecten van langdurige (financiële) stress op het brein van de schuldenaren.

3. Het opzetten van een systeem van toezicht en handhaving bij het niet naleven van wettelijke vereisten

We zijn positief over de voorgestelde maatregelen van toezicht en handhaving.

4. Het tegengaan van negatieve aspecten van verkoop van vorderingen

Ons inziens is een overzichtelijke administratie van het incassobureau niet voldoende voor de transparantie die nodig is voor de schuldenaar en schuldhulpverlener.

Door doorverkoop maar ook door fusies, overnames en faillissementen van incasso-organisaties blijft er een gebrek aan overzicht voor schuldenaren.

Evenals de NVVK pleit Valente niet alleen voor het registreren van incasso-organisaties, maar ook voor het registreren van vorderingen. Indien vorderingen niet meer eigendom van de primaire schuldeiser zijn maar verkocht aan derden, zou centrale registratie van vorderingen het eenvoudig inzichtelijk moeten maken voor schuldenaren en schuldhulpverlening welke vorderingen bij welke partijen open staan. Denk hierbij aan een oplossing als Schuldenwijzer, dat door de Gerechtsdeurwaarders is opgetuigd en dat via het Schuldenknooppunt snel toegankelijk kan worden voor alle schuldhulpverleners.

Bijkomend probleem van het doorverkopen/opkopen van schulden is hiermee bovendien niet aangepakt; de nieuwe eigenaar van de vordering wordt aangezet tot een hard incassobeleid om geen verlies te leiden. Daarmee lijkt een perverse prikkel aan de orde; het incassobureau krijgt een impuls om vorderingen eerder over te dragen aan de deurwaarder voor beslag, of om het verlies middels andere dossiers te compenseren door de druk op die schuldenaren op te voeren.

- Voer een verbod in op het doorverkopen van schulden van natuurlijke personen door incassobureaus en deurwaarders.

5. Het ongewenste verdienmodel bij de cumulatie van termijnvorderingen tegengaan

Met de voorgestelde wijzigingen van het Burgerlijk Wetboek wordt de cumulatie van incassokosten voorkomen. Wij zijn van mening dat de incassokosten door het samenvoegen van kleine vorderingen meer in verhouding komen te staan met de vordering zelf. Zo wordt voorkomen dat incassokosten als verdienmodel gebruikt worden.

Echter, evenals de NVVK zijn wij kritisch over de afbakening van termijnbetalingen in artikel 20. Waarom zal de wijziging van artikel 96 van boek 6 BW niet gelden voor andere vorderingen dan termijnbedragen? Bijvoorbeeld bij webwinkels, maar wellicht ook in andere sectoren, kunnen meerdere (kleine) vorderingen in een half jaar ontstaan, waarbij de verhouding tussen de hoofdsom en incassokosten zoekraakt.

Al met al zien we dus zeker een aantal positieve elementen in de voorgestelde wijzigingen, echter, met inachtneming van de genoemde knelpunten. Voor vragen kunt u contact opnemen met Karen van Brunschot via karen.vanbrunschot@valente.nl.

Met vriendelijke groet,



Drs. E.E. (Esmé) Wiegman-van Meppelen Scheppink
Directeur Valente