

Almere, 6 januari 2017

Geachte heer Dijsselbloem,

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik om deel te nemen aan de consultatie inzake de tariefswijziging leges centrale itebank.

### **1. Itebank zinloos en kostbaar**

Het bevreemdt mij dat wijziging van de leges nu wel wordt geconsulteerd, terwijl dit voorheen niet gebeurd is. Voorts is de invoering van de itebank evenmin geconsulteerd, noch geëvalueerd. Vooralsnog stel ik vast dat er geen samenhang bestaat tussen datgene dat het CDFD meent te borgen en de vakbekwaamheid van adviseurs. Het CDFD verkiest vorm boven inhoud, is niet transparant en vooral bezig met het bestuursrechtelijk borgen van de itebank. Het toetsen van Permanente Educatie op initieel niveau is vanuit opleidingskundig oogpunt een onjuiste opvatting. Immers, de initiële toetsing vormt de "slagboom", de bedrijfsprocessen borgen de kwaliteit, permanente educatie is bedoeld om vanaf dat vertrekpunt te verbreden en te verdiepen. Ik adviseer u dan ook met klem om bestaande wetgeving per direct op te schorten en de gang van zaken met betrekking tot het CDFD sinds 2008 te onderzoeken en te evalueren.

### **2. Leges niet in verhouding tot kostprijs**

Het CDFD is in het geheel niet transparant over de kostprijs van examens, noch over het aantal vragen in de itebank. Informatie is dan ook afkomstig uit onder andere vakliteratuur. Als opleider heb ik zelf ook ruime ervaring met het bepalen van een kostprijs inzake vakinhoudelijke content. In onderstaand overzicht worden interne kosten van het CDFD inzichtelijk gemaakt. Deze kosten zouden dekking moeten bieden aan:

1. Afdracht gebruik digitaal toetsingssysteem
2. Controle op toetslocaties
3. Vaststellen toetstermen
4. Kwaliteitszorg toetsing
5. Produceren en verzenden certificaat

### Uitgangspunten berekening

- Totaal aantal examens opgave CDFD tot en met september 2016 289.848
- Externe kosten per vraag € 100,-

(tabel 1)

Aantal vragen	Kostprijs (1)	Leges € 46	Interne kosten	Leges € 67	Interne kosten
3000	300.000	€ 13.333.008	€ 13.033.008	€ 19.419.816	€ 19.119.816
4000	400.000	€ 13.333.008	€ 12.933.008	€ 19.419.816	€ 19.019.816
5000	500.000	€ 13.333.008	€ 12.833.008	€ 19.419.816	€ 18.919.816

In 2014 is de taak en rol van het CDFD veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. Hoewel deze verandering ingrijpend lijkt valt dit per saldo mee, immers het CDFD neemt zelf geen examens af, maar draagt slechts verantwoordelijkheid voor de inhoud en de systemen. Het verschaffen van informatie en het afnemen van de examens berust bij de exameninstellingen. Het doorzenden van diploma's naar de individuele kandidaten behoort eveneens tot de taak van de exameninstellingen.

(tabel 2)

Bestaande taken tot 2014	Nieuwe taken vanaf 2014
<ul style="list-style-type: none"><li>• Controle op locaties</li><li>• Vaststellen toetstermen</li><li>• Accreditatie opleidingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afdracht gebruik digitaal toetsingssysteem</li><li>• Kwaliteitszorg toetsing</li><li>• Produceren en verzenden certificaat</li></ul>

Zoals eerder aangegeven zijn de taken wel iets opgeschoven, maar zijn de variabele kosten slechts terug te voeren op :

- Afdracht gebruik digitaal toetsingssysteem
- Produceren en verzenden certificaat

Uitgaande van de kosten zoals vermeld in het Evaluatie Rapport

Subsidieverstrekking aan College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

(2014) referentie jaar 2012 € 753.694, bedragen de totale kosten over de periode 2014 tot 2017 € 2.261.082 (2) en over de periode 2017 tot 2019

€ 1.507.388 (3). In onderstaande tabel (tabel 4 en 4a) zijn de vaste kosten en variabele kosten, zoals herleid op basis van bovenstaande gegevens weergegeven:

(Tabel 4) (leges € 46)

Aantal vragen	Opbrengsten	Vaste kosten (1+2)	Variabele kosten	Per examen
3000	€ 13.333.008	€ 2.561.082	€ 10.771.926	€ 37,16
4000	€ 13.333.008	€ 2.661.082	€ 10.671.926	€ 36,81
5000	€ 13.333.008	€ 2.761.082	€ 10.571.926	€ 36,47

(Tabel 4a) (leges € 67)

Aantal vragen	Opbrengsten	Vaste kosten (1+3)	Variabele kosten	Per examen
3000	€ 19.419.816	€ 1.807.388	€ 17.612.428	€ 60,76
4000	€ 19.419.816	€ 1.907.388	€ 17.512.428	€ 60,41
5000	€ 19.419.816	€ 2.007.388	€ 17.412.428	€ 60,07

Op basis van bovenstaande berekeningen constateer ik als volgt:

- 1) De invloed van het aantal vragen dat wordt toegevoegd is relatief klein op de eindprijs van het examen of zou dit moeten zijn
- 2) De invloed van de vaste kosten bedraagt om en nabij de 10% van de eindprijs. Bij een verdubbeling van de vaste kosten, vanwege een te lage schatting, bedragen de variabele kosten bij een legestartief van € 67,- nog steeds meer dan € 50,- per examen. **Dit is extreem hoog.**

### 3. Conclusies en aanbevelingen

Conclusies:

1. De effectiviteit en doelmatigheid van het proces als geheel is allerm minst aangetoond, noch geëvalueerd
2. De leges zijn op geen enkele manier onderbouwd (\*)
3. De leges zijn ten opzichte van vergelijkbare systemen extreem hoog
4. Er zijn geen garanties dat de problemen die ontstonden bij de invoering procesmatig zijn ondervangen (en zich dus niet opnieuw voordoen).

(\*)

***Bij onder andere het Ministerie van Binnenlandse zaken wordt al jaren gepleit voor meer transparantie bij het vaststellen van leges. Inmiddels zijn hierover diverse rapporten en richtlijnen verschenen. Het is dan ook onbegrijpelijk dat de Minister van Financiën iedere onderbouwing kennelijk onnodig vindt. Het ontbreken van transparantie staat in schril contrast tot de voortdurende discussie over kosten en beloningen binnen de financiële dienstverlening. Practice what you preach! Het CDFD exploiteert een woekertoets!***

Aanbevelingen:

1. Breng de initiële certificering onder bij het bekostigd onderwijs (MBO en HBO scholen)(HBO scholen maken tegen zeer geringe kosten gebruik van een centrale toetsomgeving)
2. Herstel het karakter van Permanente Educatie waarin educatie, verbreding, verdieping en diversiteit centraal staan en laat de accreditatie over aan bijvoorbeeld het CPION.
3. Ga hiermee van start per 1-7-2017
4. Laat het gevoerde beleid, aanbestedingen en benoemingen sinds 2008 bij het CDFD grondig door een externe partij onderzoeken en rapporteren

Ik vertrouw er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard ben ik bereid deze consultatie mondeling aan u toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Raymond Mars CT  
Interfin Opleidingen & Examens