

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Onze referentie: Z20/044208-D20/1112688

Uw referentie:

Behandelaar: D. van der Wegen

Telefoonnummer: 0165-349911

Rucphen,

Onderwerp: Reactie internetconsultatie Wet  
aanpak meervoudige problematiek  
sociaal domein

Beste meneer/mevrouw,

Met deze brief willen wij reageren op het concept Wetsvoorstel aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams), welke momenteel openstaat voor consultatie. Deze reactie is afgestemd in het samenwerkingsverband Wmo De6-gemeenten (Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Roosendaal, Rucphen en Zundert).

De bepalingen in de nieuwe wet sluiten aan bij het beleid en de huidige werkwijze van De6 gemeenten rondom de aanpak van meervoudige, complexe problematiek. Voor professionals werkzaam in de uitvoering wordt het eenvoudiger om persoonsgegevens uit te wisselen binnen het sociaal domein, maar ook tussen het sociaal domein en het onderwijs- en veiligheidsdomein. Met de Wams komt er een duidelijke wettelijke basis om gegevens van cliënten of van gezinsleden te delen om hen beter te kunnen ondersteunen. Hier is behoefte aan, omdat professionals uit verschillende vakgebieden nu niet altijd informatie delen omdat de cliënt geen toestemming kan of wil geven en er geen duidelijke wettelijke basis aanwezig is om gegevens uit te wisselen. Met de nieuwe wet verwachten wij dat deze handelingsverlegenheid bij professionals wordt weggenomen. Het vragen van toestemming voor het delen van persoonsgegevens komt te vervallen. Omdat er sprake is van een afhankelijkheidspositie van de cliënt, was het in de huidige situatie de vraag in hoeverre toestemming voor het delen van persoonsgegevens een vrije keuze van de cliënt is.

### **Meldpunt**

In de concept wettekst wordt gesproken over een meldpunt voor inwoners die zich zorgen maken over het welzijn van een ander. Dit meldpunt heeft een niet acute aard. Het meldpunt genoemd in het nieuwe artikel 2.2.5 sluit aan bij het bestaande beleid in West-Brabant. Voor 16 gemeenten werken wij momenteel al met een Meldpunt Crisiszorg. Dit meldpunt neemt o.a. meldingen in het kader van de Wet verplichte ggz in behandeling en fungeert als coördinatiecentrum voor crisiszorg voor volwassenen en kinderen. Aan dit meldpunt is onlangs het meldpunt zorg en overlast van de GGD toegevoegd. Dit meldpunt is voorbereid op het in behandeling nemen van meldingen die niet acuut zijn. Wanneer meer laagdrempelige meldingen over het welzijn en gezondheid van inwoners hier binnenkomen, betekent dit iets voor de bedrijfsvoering van het meldpunt. Er kunnen namelijk meer meldingen binnenkomen. Door de nieuwe wet kunnen meldingen die geen betrekking hebben op de Wvvggz en crisissen sneller op de juiste plaats terecht komen en worden de zorgloketten en

de klantcontactcentra van gemeenten ontlast om inwoners naar de juiste plaats door te geleiden. Op dit moment is het gezien de wetgeving niet mogelijk om dergelijke meldingen door te leiden naar de juiste plaats. Dit omdat het meldpunt is ingericht voor meldingen Wvggz en acute crisissen en alleen informatie over dit type meldingen gedeeld mag worden.

### **Triage/onderzoek/werkplan/casusoverleg/coördinatie**

De bepalingen uit artikelen 2.3a.1 t/m 2.3a.5 sluiten aan bij de huidige werkwijze, waarin we als gemeente de vraag van de inwoner verhelderen en samen met de inwoner en eventueel cliëntondersteuner bekijken met welke ondersteuning de inwoner geholpen kan worden. Algemeen toegankelijke voorzieningen zijn daarbij voorliggend op individuele maatwerkvoorzieningen. We werken al met een ondersteuningsplan (werkplan), casus overleggen en casus- en procesregie. De nieuwe wet biedt mogelijkheden om ons werkproces verder te verbeteren. Wij kunnen op basis van de concept wettekst en de toelichting nog niet inschatten in hoeverre afspraken tussen onze gemeenten en partnerorganisaties aangevuld of aangescherpt moeten worden. Omdat het genoemde werkproces aansluit bij onze huidige werkwijze, verwachten wij hier geen grote aanvullingen.

### **Persoonsgegevens**

Vanaf artikel 5.4.1 gaat het over de persoonsgegevens. Dit is een belangrijke toevoeging in de wet, omdat hier de wettelijke basis voor gegevensuitwisseling per onderdeel van het werkproces genoemd wordt. In de concept wettekst wordt er onderscheid gemaakt in de taken van hulpverleners en coördineren. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling omdat dit duidelijkheid geeft in verschillende rollen binnen een ondersteuningstraject. Bij meervoudige problematiek is dit extra van belang. Wij zien hier echter wel een risico voor wat betreft het onbeveiligd delen en verwerken van informatie via de email, omdat de coördinator volgens art. 5.4.4 ook verwerkingsverantwoordelijk is. Een coördinator kan namelijk ook een gezinslid of mantelzorger zijn.

Daarnaast geeft art. 5.4.6 aan dat er bij AMvB nadere regels gesteld kunnen worden betreffende de wijze waarop persoonsgegevens worden verstrekt en de technische standaarden of beveiligingseisen voor de verwerking van persoonsgegevens. Zolang er geen AMvB is vastgesteld, zal iedere organisatie het wiel opnieuw moeten uitvinden (dat is inefficiënt). Het is daarom dringend gewenst dat de AMvB gelijktijdig met de Wams in werking treedt.

Dit probleem uit zich bijvoorbeeld bij art. 5.5.2 en 5.5.3 bij het verwerken en delen van gegevens over gezondheid en gegevens van strafrechtelijke aard. Dit moet volgens de AVG altijd in verhouding zijn met het doel. Het noodzakelijk om bepalingen op te nemen in een AMvB om aan het proportionaliteitsbeginstel te voldoen.

### **Nadere informatie**

Voor nadere informatie of bij vragen kunt u contact opnemen met D. van der Wegen, [d.van.der.wegen@rucphen.nl](mailto:d.van.der.wegen@rucphen.nl).

Met vriendelijke groet,

Dorith van der Wegen  
Beleidsmedewerker Samenleving Gemeente Rucphen