



## **Reactie op voorgestelde wijziging van de Regeling ambulancezorgvoorzieningen met betrekking tot de uitoefening van de meldkamerfunctie**

Ambulancezorg Nederland heeft met belangstelling kennisgenomen van de voorgestelde wijziging van de Regeling ambulancezorgvoorzieningen met betrekking tot de uitoefening van de meldkamerfunctie. Wij zien deze wijziging als een positieve ontwikkeling waarmee het mogelijk wordt om – naast verpleegkundigen – ook andere gekwalificeerde ambulancezorgprofessionals op verantwoorde wijze de triage op de meldkamer uit te laten voeren, zonder dat dit afbreuk doet aan de patiëntveiligheid en de kwaliteit van de ambulancezorg.

De wijziging draagt daarmee bij aan het toegankelijk houden van de acute zorg. Door efficiëntere inzet van meldkamercentralisten en betere beschikbaarheid van personeel kan adequater worden bepaald welke zorg passend is. Dit ondersteunt het bieden van de juiste zorg, door de juiste zorgverlener, op het juiste moment, op de juiste plaats. De kwaliteit van zorg en triage blijft daarbij gewaarborgd via het sectorbreed gedragen kwaliteitskader, waarin de benodigde deskundigheid en bekwaamheden van de verschillende ambulancezorgprofessionals nader zijn uitgewerkt.

De wijziging biedt meldkamers tevens de mogelijkheid om – op basis van het kwaliteitskader – in de praktijk nader onderzoek te doen naar de inzet van verschillende ambulancezorgprofessionals voor het uitvoeren van de triage in relatie tot het gehanteerde triagesysteem, en zo onderbouwd te bepalen welke functies op welke wijze verantwoord kunnen worden ingezet.

De wijziging draagt daarmee bij aan een toekomstbestendige inrichting van de meldkamerfunctie door ruimte te bieden voor flexibeler personeelsinzet en functiedifferentiatie. De inzet van de verpleegkundig centralist kan hierdoor gerichter worden benut voor onder andere complexere zorgvragen, verlengde en verrijkte triage of coördinerende taken, waardoor hun deskundigheid optimaal wordt ingezet. Dit vergroot het loopbaanperspectief, biedt ruimte voor scholing en professionele ontwikkeling en draagt bij aan het behoud van ervaren professionals binnen de meldkamer.

Ambulancezorg Nederland steunt dan ook de voorgestelde wijziging.

Ambulancezorg Nederland

Zwolle, 15 juli 2025