Reactie vanuit V&VN-afdeling Ambulancezorg op de internetconsultatie toevoegen niet-verpleegkundig meldkamercentralist.

V&VN Ambulancezorg beschouwt de voorgestelde wijziging als een positieve ontwikkeling. Dit als een eerste stap na duidelijke signalen van onrust onder de huidige medewerkers op verschillende meldkamers ambulancezorg die bij ons binnenkwamen. Deze onrust wordt veroorzaakt door veranderende werkstructuren, aanhoudende personeelstekorten en de toenemende zorg waarmee zowel de kwaliteit van de zorg als het werkplezier onder druk staan. Centralisten voelen zich steeds meer overvraagd, terwijl hun professionele bijdrage niet altijd voldoende wordt erkend of gewaardeerd.

Daarnaast hebben werkgevers aangegeven behoefte te hebben aan meer ruimte om personeel te werven uit een bredere arbeidsmarkt. Vanuit V&VN Ambulancezorg waren wij actief betrokken bij het opstellen van het consultatiedocument, wat getuigt van onze inzet om samen met alle betrokken partijen tot een goed doordachte oplossing te komen. Wij zijn van mening dat door de gezamenlijke inzet van alle betrokken partijen in de werkgroep, in afstemming met onze achterban van meldkamercentralisten, een stevige inhoudelijke basis is gelegd die centralisten ondersteunt bij de huidige en toekomstige uitdagingen van hun vak en bij de interne gesprekken binnen organisaties over de verdere ontwikkeling van functiedifferentiatie op de meldkamers.

Wat betreft de concrete gevolgen van de invoering van deze wet, hopen wij dat het personeel op meldkamers meer ruimte krijgt om effectief zijn werkzaamheden uit te voeren, wat kan bijdragen aan het verminderen van werkdruk en het verhogen van waardering van de inzet van de meldkamercentralisten. Tegelijkertijd zal de wijziging moeten leiden tot nadere afspraken en verduidelijkingen binnen organisaties over functie-inhoud en verschillen tussen triagesystemen.

De voorgestelde wijziging heeft betrekking op meldkamers die gebruikmaken van het ProQa-triagesysteem. Voor meldkamers die werken met het NTS-triagesysteem geldt dat hier altijd een verpleegkundig centralist moet worden ingezet. Voor deze meldkamers zal op een andere wijze moeten worden gekeken naar functiedifferentiatie en de mogelijke inzet van niet-verpleegkundigen. Ook is het belangrijk dat de

herkenning en waardering van centralisten in concrete organisatorische maatregelen worden vertaald.

Tot slot beschouwen wij deze internetconsultatie als een waardevolle mogelijkheid voor alle betrokkenen om hun inzichten en suggesties te delen. Hiermee kan het document verder worden aangescherpt en beter worden afgestemd op de praktijk, wat uiteindelijk zal bijdragen aan de kwaliteit van de ambulancezorg en het welzijn van de medewerkers.