

Aan Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Datum 14 augustus 2025

Van Zorgverzekeraars Nederland

Onderwerp ZN-inbreng internetconsultatie toevoegen niet-verpleegkundige als meldkamercentralist ambulancezorg

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 89 11
info@zn.nl
www.zn.nl

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) vindt het van groot belang dat verzekerden toegang houden tot acute zorg van goede kwaliteit. De acute zorgketen, waaronder de ambulancezorg, staat onder druk door een groeiende en complexere zorgvraag. Tegelijkertijd is er een stijgend tekort aan verpleegkundigen.

Zorgverzekeraars ondersteunen de wijziging waarbij het mogelijk wordt om de triage door andere gekwalificeerde ambulancezorgprofessionals uit te laten voeren, met behoud van de deskundigheid van de ambulancezorgprofessionals en daarmee de kwaliteit van de triage op de meldkamer. De wijziging draagt daarmee bij aan het toegankelijk houden van de acute zorg en de juiste zorg op de juiste plek door de juiste professional.

Zorgverzekeraars zien wel een aantal punten van aandacht:

- Het door een verpleegkundige snel en efficiënt overnemen van een aanvraag die complexer blijkt dan gedacht lijkt essentieel voor spoedige inzet t.b.v. tijd kritische zorg. Hier besteedt het kwaliteitskader geen aandacht aan. Het is belangrijk in het kader van efficiëntie dat ervoor wordt gezorgd dat er geen dubbele triage plaatsvindt.
- Het verschil tussen de ambulance professional met verantwoordelijkheid voor het gehele meldkamerproces en de coördinerende functie in competenties en gevraagd profiel is niet direct evident, buiten dat ze een andere rol kunnen aannemen. Dit kan duidelijker worden toegelicht in het kwaliteitskader.
- Er hebben pilots plaatsgevonden op ProQA meldkamers, maar nog niet op NTS meldkamers. Het zou kunnen zijn dat de implementatie van deze wijziging op NTS meldkamers anders wordt ervaren dan bij ProQA meldkamers. Het is belangrijk hier aandacht voor te hebben, dit te monitoren en eventueel aanvullende maatregelen te nemen om de kwaliteit te waarborgen.

Zorgverzekeraars ondersteunen de voorgestelde wijziging en roepen op om bovenstaande aandachtspunten mee te nemen bij de verdere uitwerking en implementatie.