



• Aan:

minister van Justitie en Veiligheid  
De heer Grapperhaus  
minister van Volksgezondheid  
Welzijn en Sport  
De heer de Jonge

Secretaris COR  
--  
[centrale-ondernemingsraad@politie.nl](mailto:centrale-ondernemingsraad@politie.nl)  
Internetconsultatie wijzigingswet  
meldkamers  
09 mei '18  
CORU-2018-SecCOR-0509

Behandeld door  
Direct nummer  
E-mail  
Onderwerp  
Datum  
Ons kenmerk  
Uw kenmerk  
Blad  
Bijlage(n)

> Hooggeachte heren Grapperhaus en de Jonge,

- De Centrale Ondernemingsraad van de Politie ontving in het kader van de consultatie ten behoeve van de Wijzigingswet meldkamer uw brief van 14 maart 2018. Door wijziging van de Politiewet 2012, de Wet op de veiligheidsregio's en de Tijdelijke wet ambulancezorg wordt de basis gelegd voor een nieuwe inrichting van de meldkamers van de hulpdiensten. Voor een goede uitvoering van hun wettelijke taak hebben alle bij het meldkamerdomein betrokken medezeggenschapsorganen op grond van artikel 15 van de Wet op de ondernemingsraden een bijzondere commissie ingesteld. Deze Commissie LOMM (landelijk overleg medezeggenschap meldkamers) komt in de vergadering van 3 mei 2018 tot de volgende aanbevelingen:

**1. Normering.**

Het uitgangspunt in de wet is dat de burger in het eerste contact geholpen wordt. Neem in de wet of in een op de wet gegrond besluit een normering op voor de verwerkingstijd van een melding.

**2. Lifelinefunctie**

Een goede en professionele meldkamerfunctie is van groot belang voor burgers en hulpverleners. Om dit te kunnen realiseren is het noodzakelijk om veiligheidsinformatie onderling te delen en te gebruiken. Een regeling die voorziet in het op de juiste manier delen en verwerken van deze informatie is hierbij randvoorwaardelijk.

**3. Veiligheid**

Stel in de wet of bij besluit nadere regels met betrekking tot het gebouw, en de inrichting van het gebouw waarin een meldkamer is / wordt gevestigd, als mede over de veiligheid met betrekking tot de data van de meldkamers.

Uw reactie op bovenstaande zien wij met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

  
Rob (J.R.) den Besten  
Voorzitter Centrale Ondernemingsraad