

Patiëntenvereniging HOOFD-HALS (PVHH) is een landelijke patiëntenorganisatie voor mensen met kanker in het hoofd-halsgebied.

De behandelingen, zoals het verwijderen van (een deel van) de tong of strottenhoofd inclusief de stembanden, zijn ingrijpend.

De gevolgen kunnen grote impact hebben op de sociale contacten.

Samenleven is communiceren, maar als je moeite hebt met articuleren of een te zacht volume hebt met spreken wordt meteen duidelijk waar problemen ontstaan voor onze achterban. Telefoneren verloopt moeizaam of is in het geheel niet mogelijk.

Terecht maken leden van onze achterban zich grote zorgen als het gaat om het melden van een calamiteit of levensbedreigende situatie, simpelweg omdat zij telefonisch nauwelijks of zelfs helemaal niet te verstaan zijn. Dit maakt mensen zeer kwetsbaar en afhankelijk!

Enkele jaren geleden is het ontvangen van 112-meldingen d.m.v. SMS getest in beperkte groep. Het resultaat bleek niet helemaal te voldoen aan de verwachtingen. SMS-en is inmiddels achterhaald, maar het melden d.m.v. whatsapp, mede vanwege de snelheid, behoort ons inziens wel tot de mogelijkheden; hopelijk kunt u dit implementeren in uw systeem.

In uw toelichting lezen wij een aantal zaken die wij van belang achten:

- De burger wordt zoveel mogelijk in het eerste contact geholpen door een incidentgerichte benadering van de noodhulpvraag door middel van multi-intake;
- Daarvoor komen steeds meer technologische mogelijkheden beschikbaar;
- De juiste methode moet worden ontwikkeld in samenspraak met de professionals in de praktijk.

Naar aanleiding van bovenstaande verzoeken wij u dringend om het melden van een 112 situatie toegankelijk te maken voor diegenen die, om welke redenen dan ook, niet in staat zijn om d.m.v. spraak te communiceren.

Namens patiëntenvereniging HOOFD-HALS

Petra Verdouw
Hoofd Infocentrum
Patiëntenvereniging HOOFD-HALS
Postbus 13
3500 AA UTRECHT
telefoon 030 - 2321483
www.pvhh.nl
www.facebook.com/HoofdHals