

Geachte heer Koolmees,

Ik heb de maatschappelijke discussie met veel belangstelling gevolgd.

Ook ik ben van mening dat een bepaald tarief noodzakelijk is om in levensonderhoud te voorzien.

Mijn kritiek strekt zich uit tot twee punten. Waarbij ik steeds weer de verkapte werknemer teruglees in uw voorgestelde regels ten aanzien van de uitvoeringen hoe u aan uw tarief van € 16 komt.

Veel te weinig lees ik hierin terug dat het voor een échte kleine zelfstandige vaak gewoon de prijs is van een dienst zoals deze aan klanten wordt gecommuniceerd. Vooraf. Daar wordt eigenlijk helemaal geen contract opgemaakt: de prijs staat gewoon op de website, of in enkele gevallen wordt deze op aanvraag verstuurd.

Aan deze prijs moet je, nadat je eenmaal deze afgesproken hebt, niet meer tornen. Dit om de goede relatie met de klant te onderhouden, en hem niet steeds het gevoel te geven dat je bezoek eigenlijk alleen omwille van de factuur is: neen, je bent er om hem te helpen.

Dan kán het in een enkel geval voorkomen, dat je eens wat langer bij de klant blijft hangen.

Laat ik het voorbeeld toch maar van mijn eigen situatie geven: ik geef bijles en huiswerkbegeleiding. We spreken een tarief af. Dit is (ruim) meer dan bovenstaande € 16. Daarbij zit echter ook reistijd, waarvan ik hoop en verwacht dat ik een combinatie kan maken met één of meerdere leerlingen in dezelfde woonplaats. Nu valt in een bepaalde week die andere leerling uit. Het factuurbedrag gedeeld door lestijd plus reistijd voor de ene resterende leerling kan zo wel eens gevaarlijk dicht bij de € 16 per uur komen.

Een mogelijkheid om gesaldeerd tot de € 16 te komen lijkt me dan veel meer op zijn plaats.

Soms kent de leerlingbegeleiding meer het karakter van huiswerkbegeleiding. In dat geval werken twee of drie leerlingen zelfstandig aan hun huiswerk. De tariefstelling is daar ook naar. Maar die ligt niet op € 16 per uur voor hen. Ik kom (ruim) aan dat bedrag omdat ik meerdere leerlingen heb. Wanneer door ziekte, schoolwerk, verjaardag etc etc een leerling afzegt voor die dag, kan het zo zijn dat het aantal leerlingen zakt tot onder het niveau dat ik aan € 16 kom. Ik kan het echter niet maken om dan de prijs voor die anderen maar omhoog te gooien.

Een derde kregel puntje is, dat ik soms iets langer bij een leerling blijf hangen. Niet in het minst, omdat een afspraak met een volgende leerling daartoe net dat kwartiertje extra biedt - ik heb dus anders toch niks te doen. Of we zijn nog niet helemaal klaar met de stof, of erger nog: dat komt ook gedeeltelijk door een fout(je) mijnerzijds. In dat geval heeft de leerling zelfs récht op even iets langer doorgaan.

Ook in zo'n geval kan het minimum uurtarief in dat enkele geval in het gevaar komen.

Ook hier is een mogelijkheid tot salderen (de ene keer iets meer dan € 16, de andere keer iets minder) veel beter. Als het gemiddeld maar € 16 is.

Dit sluit ook aan op een ander punt van kritiek: de (meer) creatieve beroepen.

Stel je maakt een schilderij, een boek, een schrijfp opdracht, een advies, of meer eigentijds: een jingle, een stukje muziek, een vlog, een instructiefilmpje....

Dit kan in eigen beheer, waarna je je werk als 'product' verkoopt en je dus buiten bovengenoemde regeling valt.

Maar soms is het ook 'in opdracht'. En spreek je dus een prijs af van tevoren, waarbij je een inschatting maakt van uren werk.

De ene keer lukt het meteen om iets goeds neer te zetten. Een andere keer produceer je een aantal pogingen die echter rechtstreeks naar de prullenbak verhuizen. Bij een creatief beroep is het schrijven, of tekenen, en schrappen, schuren en polijsten totdat er misschien (!) iets vruchtbaars uitkomt.

De Beatles zaten 9 maanden lang in de studio's, en met aanzienlijk meer dan vier man sterk, voordat er een product als een elpee uit kwam. Sommige artiesten schrijven in een halfuurtje een liedje.

Nog een punt van aandacht, maar dit betreft niet de hoogte van het tarief doch de praktische uitvoerbaarheid.

Het betreft de mogelijkheid tot contante betaling.

Nu kiezen de meeste cliënten al voor een factuur, maar er zijn ook klanten die liever contant betalen. Hier zitten in mijn werk van het geven van bijlessen een aantal grote voordelen aan. U begrijpt wellicht niet half hoe verschillend deze dienst per week kunnen zijn: de ene keer blijf je het afgesproken uur, een andere keer weer iets langer, en een derde week gaat de les niet door.

Om een goed overzicht te houden over hoe lang je nou wanneer geweest bent, is wel eens lastig.

Daar komt bij, dat de mensen me toch hun zoon of dochter toevertrouwen: de vertrouwensrelatie moet dus uitmuntend zijn, en dat wordt het niet bij een onenigheid over het gewerkte aantal uren.

Ook is het vaak zo, dat ik bij de zoon of dochter op bezoek ben, en dat de ouders daar helemaal niet bij zijn! maar die factureer ik later wel.

Ik moet dus altijd buitengewoon secuur zijn in het aantal gegeven lessen.

Een contante betaling voorkomt al deze problematiek: gewoon afrekenen per keer en dan is het voor iedereen duidelijk, en hoeft je er niet meer op terug te komen.

Ook is contante betaling voor mij veel aantrekkelijker in situaties waarin ik wanbetaling kan veronderstellen. dan hoeft ik het factuurbedrag niet onnodig op te laten lopen, met achteraf nog maar de vraag of ik wel betaald krijg.

Nu speelt wanbetaling in mijn branche niet zo'n grote rol, maar laat ik dit dan breder trekken voor ook andere zzp'ers. Ik weet van sommigen dat dit juist wél heel erg speelt: zeker als kleine ondernemer word je uitgeprobeerd.

Ik lees tussen de regels door veel te veel de zzp'er die op opdracht op locatie bij een bedrijf werkt. De voorstellen zoals die er nu liggen zijn in dat geval redelijk. Een échte ondernemer/ handelaar wil wel echter wel eens wat marchanderen, flexibel zijn in zijn product en zijn prijzen. Een keer een korting geven als dat zo uitkomt. En anderzijds niet ieder extra kwartiertje meteen op de factuur wil schrijven: dat is nou nét de handelswijze die steeds meer 'ondernemingen' hanteren, en die door de mensen zo verafschuwd wordt: de apotheek die zijn adviesgesprekje factureert, de tandarts die even aangeeft hoe je moet poetsen, maar wel meteen een rekening stuurt.

En als de geleverde tijd allemaal ingewikkeld wordt, wel meteen afrekenen zodat niet later onenigheid kan ontstaan over de geleverde diensten.

Bij voorbaat dank als u dit mee wilt nemen in de voorstellen straks aan de kamer.

met vriendelijke groet
Henk-Otto Limburg

