

Aan de Minister voor Rechtsbescherming en
de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Betreft: Reactie ADR-Nederland op internetconsultatie Tijdelijk besluit experiment nabijheidsrechter

Den Haag, 20 februari 2024

Geachte heer Weerwind en mevrouw Van Gennip,

De Huurcommissie, Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Kifid (Klachteninstituut financiële dienstverlening), Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC ressorterend onder De Geschillencommissie en Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP), hierna gezamenlijk te noemen: ADR-Nederland (Alternative Dispute Resolution) <https://www.adr-samenwerking.nl/>, hebben met veel interesse kennisgenomen van het Tijdelijk besluit experiment nabijheidsrechter. Wij zijn erg benieuwd hoe dit experiment wordt vormgegeven.

Het experiment zoals omschreven is op verschillende punten voor ons herkenbaar, dankzij onze jarenlange kennis en ervaring met het op laagdrempelige wijze oplossen van geschillen. Met de brede ervaring met geschilbeslechting in alle facetten en op een breed werkkterrein kunnen en willen we een bijdrage leveren aan het experiment nabijheidsrechter. Kenmerkend voor ADR-Nederland is dat we klachten oplossen met oog voor de menselijke maat. Wij bieden dan ook van harte onze medewerking aan.

Als alternatieve geschilbeslechteurs zorgen wij al jarenlang voor een effectieve en laagdrempelige klacht- en geschilbeslechting als alternatief voor de rechtspraak. Dankzij onze inzet krijgen jaarlijks tienduizenden rechtzoekenden in Nederland effectieve toegang tot het recht. Wij bieden een luisterend oor aan mensen die een geschil hebben met een onderneming of dienstverlener en geven informatie waardoor mogelijk geschillen voorkomen worden. Als ADR-Nederland vergroten wij de toegang tot het recht door klachten en geschillen in een zo vroeg mogelijk stadium, snel, goedkoop, onafhankelijk en toegankelijk op te lossen via bemiddeling, mediation of een bindende uitspraak. Daarmee ondervangen wij jaarlijks gemiddeld 40.000 dure en tijdrovende gerechtelijke procedures. Daarnaast voorkomen wij een veelvoud hiervan door publieksvoorlichting. Door tot slot onze inzichten en data terug te koppelen aan beleidsmakers, uitvoerders en toezichthouders kunnen problemen beleidsmatig, bij de wortel worden aangepakt.

De werkwijze van onze organisaties voldoet zowel aan nationale kwaliteitsstandaarden, als aan de Europese regelgeving betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen (ADR consumenten en ODR consumenten). ADR-Nederland is door de overheid erkend, zowel door de afzonderlijke ministeries als door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Gezamenlijk vervullen wij een maatschappelijke sleutelrol als het gaat om consumentenbescherming. De vijf ADR-organisaties samen zorgen dat Nederland voldoet aan de Europese verplichting om te voorzien in een 'volledig dekkend' nationaal stelsel van kwaliteitsvolle en toegankelijke ADR-procedures voor consumentengeschillen. Daarnaast is er eenzelfde laagdrempelige toegang voor zakelijke geschillen en geschillen in de zorgsector. Onze organisaties gezamenlijk faciliteren een breed spectrum van marktsectoren, waardoor tienduizenden rechtzoekenden ons jaarlijks weten te vinden. Wij zijn daarmee een onmisbaar alternatief voor de rechtspraak.

De nabijheidsrechter kan inspiratie opdoen door bij ons mee te kijken en onze laagdrempelige aanpak van dichtbij te ervaren.

Vanzelfsprekend zijn wij tot een nadere toelichting en overleg bereid.

Met vriendelijke groet,

Kifid
mr. Eveline Ruinaard
directeur en
voorzitter
Geschillencommissie
consumenten@kifid.nl

SKGZ
drs. Theunis Schaafstra
directeur
communicatie@skgz.nl

Huurcommissie
drs. Nancy Krooshof-Bakker
directeur
www.Huurcommissie.nl

SGC
ressortend onder
De Geschillencommissie
mr. Jacqueline Berkelaar
directeur
communicatie@degeschillencommissie.nl

GIP
drs. David Versluis
directeur
info@gipcontact.nl