

Tele2 Nederland B.V.  
Postbus 22697  
1100 DD Amsterdam  
Phone +31(0)20 750 10 00  
tele2.nl

30-5-2014 <sup>Date</sup>

**Tele2 Proprietary**

Kvk Amsterdam 33303418  
Tele2 is een handelsnaam  
van Tele2 Nederland B.V.

**Reactie Tele2 Beleidsregels Netneutraliteit**



**TELE2**

Tele2 Nederland B.V.  
Postbus 22697  
1100 DD Amsterdam  
Phone +31(0)20 750 10 00  
tele2.nl

30-5-2014 <sup>Date</sup>

### **Tele2 Proprietary**

Kvk Amsterdam 33303418  
Tele2 is een handelsnaam  
van Tele2 Nederland B.V.

Reactie Tele2 Beleidsregels  
Netneutraliteit

## **Reactie Tele2 op beleidsregels netneutraliteit**

Tele2 heeft kennisgenomen van de voorgestelde beleidsregels in het kader van de Telecommunicatiewet. Het Ministerie werkt in deze beleidsregels de interpretatie van het begrip 'losse dienst' nader uit. Kort samengevat houdt de beleidsregel het volgende in:

*"Artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet is van toepassing op het aanbieden van een internettoegangsdienst. In de toelichting is uitgelegd dat het begrip internettoegangsdienst ruimmoet worden uitgelegd om omzeiling van de netneutraliteitsbepaling te voorkomen. Alleen het leveren van een enkele losse dienst via internet (hierna: internetdienst) is van artikel 7.4a uitgesloten. Zodra aan een eindgebruiker meer dan één losse internetdienst wordt geleverd is sprake van het aanbieden van een internettoegangsdienst. Hieronder wordt mede verstaan het aan een eindgebruiker leveren van een losse internetdienst in combinatie met een internettoegangsdienst."*

Tele2 heeft een aantal opmerkingen bij de beleidsregels.

### **1. Tele2 is voorstander van een neutraal internet**

Tele2 onderschrijft de uitgangspunten en doelstelling van het begrip netneutraliteit. Eindgebruikers moeten toegang hebben tot de content van hun keuze, en hierbij niet onnodig worden gehinderd door internettoegangsverleners. Het is de missie van Tele2 om haar diensten op een transparante manier aan te bieden, en de eindgebruiker niet te confronteren met ongewenste verrassingen. Deze missie sluit perfect aan bij de doelstelling van netneutraliteit.

Mede vanuit het oogpunt van rechtszekerheid is Tele2 van mening dat de wetgeving die deze toegang borgt wel duidelijk moet zijn. De uitwerking van deze regels moet voorspelbaar zijn, evenals de manier waarop zal worden gehandhaafd. Regels met betrekking tot netneutraliteit kunnen immers een grote impact hebben op het aanbieden van diensten die via het netwerk van aanbieder worden aangeboden. De opmerkingen van Tele2 hebben alle betrekking op het onderscheid tussen internettoegangsdiensten, losse diensten en 'managed' (of 'gespecialiseerde') diensten.

Tele2 Nederland B.V.  
Postbus 22697  
1100 DD Amsterdam  
Phone +31(0)20 750 10 00  
tele2.nl

30-5-2014 <sup>Date</sup>

### Tele2 Proprietary

Kvk Amsterdam 33303418  
Tele2 is een handelsnaam  
van Tele2 Nederland B.V.

Reactie Tele2 Beleidsregels  
Netneutraliteit

## 2. Verwarring over reikwijdte van de verschillende begrippen

Het Ministerie poogt met de beleidsregels onder meer duidelijkheid te geven over het begrip losse dienst. Deze poging leidt echter ook tot nieuwe onduidelijkheid. Het is Tele2 op basis van de toelichting onduidelijk waar de scheidslijnen liggen tussen internettoegangsdiensten, losse (internet)diensten en managed diensten. Het feit dat geen van deze diensten zijn gedefinieerd in de wet draagt bij aan rechtsonzekerheid.

Over een losse dienst wordt in de toelichting op art. 7.4a Tw het volgende gezegd:

*“Ter vermijding van misverstanden hechten de indieners eraan om te benadrukken dat het providers op grond van dit artikel is toegestaan om losse diensten aan te bieden via internet. Zo kan de aanbieder een los abonnement aanbieden voor mobiel bellen via VoIP in plaats van met de gewone mobiele telefoondienst (denk hierbij aan een VoIP mobiele telefonie-abonnement). Deze dienst wordt weliswaar via het internet geleverd, maar het is geen dienst die bedoeld is om toegang tot internet te verlenen. Een dergelijke dienst is dan ook geen internettoegangsdienst zoals bedoeld in dit artikel, maar een telefoondienst. In deze gevallen is het toegestaan het overige internetverkeer (bij een VoIP-only abonnement al het verkeer dat niet voor VoIP wordt gebruikt) te blokkeren.”*

De toelichting op de beleidsregel vult dit verder aan:

*“De toelichting [op art. 7.4a Tw] maakt duidelijk dat het aanbieden van een losse dienst via het internet, niet onder artikel 7.4a van de Telecommunicatiewet valt, omdat er dan geen sprake is van een ‘internettoegangsdienst’. Met een losse dienst wordt een dienst of toepassing bedoeld die via internet wordt geleverd, maar waarbij uitsluitend die dienst of toepassing kan worden gebruikt: de rest van het internet wordt niet toegankelijk gemaakt voor de abonnee. Deze mogelijkheid is bewust toegestaan voor consumenten die geen behoefte hebben aan internettoegang, maar wel één specifieke dienst (zoals een e-maildienst of een streaming muziekapp) willen gebruiken die over internet wordt geleverd.”*

Op basis van bovenstaande redenering vraagt Tele2 zich af of de losse dienst moet worden gezien als i) een dienst die (functioneel) buiten de scheidslijnen valt van het begrip internettoegangsdienst omdat het een ander type dienst is (waarbij weliswaar gebruik wordt gemaakt van het internet als transportmiddel maar waarbij geen toegang tot het internet wordt geboden), of ii) dat een losse dienst gezien moet worden als een (afgeschermd) onderdeel van een internettoegangsdienst of iii) als beide. Indien de derde interpretatie de juiste is, heeft Tele2 moeite om te begrijpen hoe deze (functioneel) twee verschillende typen diensten voor het doel van handhaving onder dezelfde noemer van losse dienst kunnen vallen, en hoe zij haar dienstverlening daarop moet inrichten.

Tele2 Nederland B.V.  
Postbus 22697  
1100 DD Amsterdam  
Phone +31(0)20 750 10 00  
tele2.nl

30-5-2014 <sup>Date</sup>

**Tele2 Proprietary**

Kvk Amsterdam 33303418  
Tele2 is een handelsnaam  
van Tele2 Nederland B.V.

Reactie Tele2 Beleidsregels  
Netneutraliteit

Deze verwarring wordt versterkt door de daaropvolgende passage:

*“De toelichting maakt duidelijk dat het niet is toegestaan om pakketten van losse diensten aan te bieden, waarbij slechts toegang tot een deel van het internet wordt aangeboden (en de rest wordt geblokkeerd): zodra meer dan 1 ‘losse dienst’ tegelijk wordt geleverd is sprake van een internettoegangsdienst die aan de regels in artikel 7.4a moet voldoen”.*

Hier lijkt te worden gezegd dat de optelsom van twee losse diensten leidt tot een internettoegangsdienst. Maar wat als bijvoorbeeld VoIP en Netflix beide als losse dienst worden aangeboden aan een eindgebruiker? Beide diensten zullen de gebruiker geen internettoegang (kunnen) geven. Is er dan toch sprake van een internettoegangsdienst? En geldt de optelsom per eindgebruiker of per aansluiting?

Tele2 vraagt zich tenslotte af of het mogelijk is dat diensten die niet via het internet (en dus ‘managed’) worden geleverd wel los aangeboden kunnen worden, in combinatie met een internettoegangsdienst. Tele2 denkt dan bijvoorbeeld aan diensten als VoLTE en IP-TV. Het is Tele2 op basis van de huidige tekst van de toelichting niet duidelijk waar diensten als VoLTE en IPTV vallen binnen het relevante begrippenkader, en of het apart tarifieren van een dienst als VoLTE in combinatie met het leveren van een internettoegangsdienst een schending van art. 7.4a Tw oplevert.