



Ministerie Economische Zaken
Mr. J.W. Dijkman
Den Haag

Houten : 25 mei 2010
Kenmerk : 10a21
Betreft : Consultatie Implementatie NRF

Geachte mr. J.W. Dijkman,

Dovenschap is verheugd met de aanpassing van de U.D. Slechts drie zaken vragen om extra aandacht vanuit het perspectief van doven en slechthorenden.

Gelijkwaardigheid

De term 'gelijkwaardigheid' in de diverse artikelen is subjectief interpreteerbaar. Dovenschap stelt voor om een definitie op te stellen: Gelijkwaardigheid betekent volgens Dovenschap gelijkwaardig aan de toegankelijkheid voor goed horenden, mits technisch haalbaar. Een voorbeeld is de bereikbaarheid van de bemiddelingsdienst. Gelijkwaardigheid in bereikbaarheid betekent volgens Dovenschap dat de dienst 24/7 operationeel is.

Functionaliteit, toezicht en zeggenschap

Dovenschap pleit voor betrokkenheid bij het opstellen van de functionele eisen, kwaliteitseisen en technische standaarden van de tekst- en bemiddelingsdiensten. Daarnaast wil Dovenschap dat de doelgroep in een of andere vorm betrokken wordt bij de toezicht op de diensten en de zeggenschap bij wijzigingen in functionaliteit, kwaliteit en techniek. Denk hierbij bv aan een permanent gebruikersplatform.

Toekomstvastheid

Technische ontwikkelingen maken dingen mogelijk die eerder voor onmogelijk werden gehouden. Vooral voor gehandicapten kunnen innovaties een onevenredig positief effect hebben op de kwaliteit van het leven of de mogelijkheid tot maatschappelijke participatie. Dovenschap pleit daarom voor inbouwen van mogelijkheden, zowel technisch als juridisch (voor de aanbieder) om de dienst te kunnen blijven aanpassen aan de actuele stand der techniek. Dit om te voorkomen dat de gelijkwaardige toegang tot diensten onbedoeld in het geding komt.

Met vriendelijke groet,
mede namens de Stichting Belangen Nederlandse Dove Jongeren (SBNDJ) en de Stichting Plotsdoven,

Alice van der Garde,
voorzitter Dovenschap