

## **Beantwoording vragen uit het Integraal Afwegingskader (IAK)**

### **1. Wat is de aanleiding?**

De administratieve lasten in de zorg zijn al jaren te hoog. De aanpak hiervan is daarom expliciet opgenomen in het regeerakkoord. De afgelopen jaren zijn er vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) stappen gezet om de ervaren regeldruk in de zorg terug te dringen. Dit gebeurt zowel op landelijk als op lokaal niveau. Op landelijk niveau, door bijvoorbeeld goed te kijken naar de werkbaarheid van wet- en regelgeving van VWS. Maar ook op lokaal niveau, omdat onderzoeken en ervaringen uit de praktijk hebben aangetoond dat veel van de regeldruk waar zorgprofessionals in (grotere) zorginstellingen mee te maken hebben, zijn oorsprong vindt in de eigen organisatie. Voor de aanpak van regeldruk op lokaal niveau is het van belang om instellingen te stimuleren en de benodigde handvatten te geven om zelf aan de slag te gaan met administratieve lastenverlichting.

### **2. Wie zijn betrokken?**

Zorgaanbieders en zorgprofessionals

### **3. Wat is het probleem?**

Bestaande praktijkvoorbeelden laten zien dat ontregelprojecten binnen instellingen een substantiële bijdrage kunnen leveren aan het verhogen van werkplezier door het verminderen van administratieve lasten. Zo blijkt uit een onderzoek van Q-consult naar registratielast in de medisch specialistische zorg (aan de hand van patiëntreizen) dat 30% een formele oorsprong (ter verantwoording aan een landelijke partij) heeft en 70% informeel is (dat wil zeggen een interne oorsprong binnen de organisatie zelf heeft). Het [ont]regelen van de zorg vraagt dus (mede) om een lokale aanpak. Tot op heden is het aantal zorgaanbieders dat zelfstandig aan de slag gaat met het verminderen van de administratieve lasten in de eigen organisatie echter beperkt. Daarom is het van belang om instellingen te stimuleren, de benodigde handvatten te geven en drempels weg te nemen om zelf aan de slag te gaan met administratieve lastenverlichting.

Daarnaast speelt mee dat in de VWS-begroting voor 2021 het standaardiseren van inkoop- en verantwoordings-eisen binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) als doel is opgenomen met daaraan gekoppeld een taakstelling. Onder inkoop- en verantwoordings-eisen worden de eisen verstaan die aan zorgverleners worden gesteld en registraties die zorgverleners moeten bijhouden om in aanmerking te komen voor een zorgcontract en om zich te verantwoorden over de geleverde zorg en de kwaliteit daarvan. Naast de inkoop- en verantwoordings-eisen die afkomstig zijn van externe partijen, worden ook binnen zorginstellingen zelf (aanvullende) verantwoordings-eisen gesteld. Deze eisen zijn vaak een (overigens niet altijd correcte en ook soms regelrijke) doorvertaling van eisen van andere partijen binnen de procedures, protocollen, werkwijzen en afspraken binnen de eigen organisatie. Daarom gaat het ministerie van VWS aan de slag met landelijke en lokale acties om de administratieve lasten op dit punt te verminderen. Deze subsidieregeling om projecten binnen zorginstellingen te stimuleren is daar één van.

### **4. Wat is het doel?**

Het doel van de subsidieregeling is tweeledig:

- Het stimuleren van zorgaanbieders om met de aanpak van regeldruk, in het bijzonder gericht op inkoop- en/of verantwoordings-eisen, binnen de eigen zorgorganisatie(s) aan de slag te gaan. De te subsidiëren activiteiten zijn gericht op het verminderen van administratieve lasten door het schrappen, veranderen, vereenvoudigen of verduidelijken van administratieve processen.
- Het actief ophalen en verspreiden van *best practices* en *lessons learned* die volgen uit de gesubsidieerde projecten om andere zorgaanbieders te inspireren en stimuleren ook binnen de eigen organisatie projecten te starten aan de hand van een catalogus van bewezen effectieve interventies en geleerde lessen.

### **5. Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?**

Zoals bij vraag 3 is beschreven hebben verschillende bestaande praktijkvoorbeelden uitgewezen dat ontregelprojecten binnen instellingen een substantiële bijdrage kunnen leveren aan het

verminderen van de administratieve lasten voor zorgprofessionals. Het verminderen van administratieve lasten binnen zorgorganisaties vraagt in veel gevallen een tijds- en/of financiële investering vanuit de instelling zelf. In de praktijk worden deze investeringen nog onvoldoende gedaan, omdat prioriteit wordt gegeven aan andere zaken. Zonde, omdat de aanpak van regeldruk juist tijdwinst en werkplezier voor de professional oplevert. Uit eerdere ervaringen met de vermindering van regeldruk binnen zorgorganisaties blijkt dat de aanpak het meest effectief en efficiënt is wanneer één of meerdere personen in de organisatie zijn vrijgespeeld om hiermee aan de slag te gaan. Door middel van deze subsidieregeling kan dit gefaciliteerd worden en krijgen zorgorganisaties het extra duwtje in de rug om administratieve lasten te verminderen.

De subsidieregeling staat uitdrukkelijk niet op zichzelf, maar is een aanvulling op het brede instrumentarium dat VWS al ontwikkelt en (heeft) in(ge)zet om een zo groot mogelijk aantal zorgaanbieders te bereiken en te ondersteunen bij administratieve lastenverlichting.

#### **6. Wat is het beste instrument?**

Zorgaanbieders en zorgprofessionals weten zelf het beste waar winst te behalen valt als het gaat om (interne) administratieve lastenverlichting. Maatwerk is dus nodig. Met deze subsidieregeling komen zorgaanbieders in aanmerking voor een financiële impuls waarmee zij zelfstandig in de eigen organisatie aan de slag kunnen met administratieve lastenverlichting. Doordat ontregelprojecten in de eigen organisatie - onder leiding en met betrokkenheid van medewerkers - worden uitgevoerd, draagt deze subsidieregeling bij aan een duurzame impact op (interne) administratieve lastenverlichting.

Zoals toegelicht onder punt 5 staat de subsidieregeling uitdrukkelijk niet op zichzelf, maar is een aanvulling op een breed instrumentarium dat VWS al (heeft) in(ge)zet en wil gaan inzetten.

#### **7. Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?**

De aanpak van administratieve lasten in de zorg draagt bij aan meer tijd voor zorg en meer werkplezier voor professionals, met meer tijd en betere zorg voor burgers tot gevolg. Voor wat betreft de gevolgen voor bedrijven wordt van aanvragers een financiële eigen bijdrage van (ten minste) 25% verwacht. Waar het gaat om gevolgen voor regeldruk is getracht om de eisen met betrekking tot de aanvraag en de verantwoording van de subsidie zo te formuleren dat deze zo min mogelijk administratieve lasten meebrengen voor de aanvragers. Hiervoor zijn door middel van een praktijkcheck bij verschillende zorgaanbieders voorafgaand aan de internetconsultatie reeds suggesties opgehaald en meegenomen in de totstandkoming van de subsidieregeling. De subsidieregeling heeft mede tot doel om de doelstelling te helpen realiseren in de VWS-begroting voor 2021 inzake het standaardiseren van inkoop- en verantwoordingseisen binnen de Zvw met daaraan gekoppeld een taakstelling. Voor het financieren van deze subsidieregeling wordt een deel van het overheidsbudget ingezet dat beschikbaar is gesteld om genoemde taakstelling te realiseren. Er zijn geen gevolgen voor het milieu te verwachten.