

Memo

Datum
25 september 2009

Aan
Ministerie van Justitie
Van
Bregje Krijnen
Doorkiesnummer
070-4454374
Onderwerp
Consultatie incassokosten

Met dit memo willen we graag reageren op de internetconsultatie over incassokosten. De Consumentenbond heeft vier wensen met betrekking tot de regeling.

1. De genoemde percentages moeten maxima zijn en geen vaste bedragen

Het besluit voorziet in vaste bedragen voor in rekening te brengen incassokosten. De Consumentenbond wil echter een *maximale bedrag voor incassokosten in plaats van een vast bedrag (op basis van een percentage)*. Het moet mogelijk blijven om de redelijkheid van het in rekening gebrachte incassobedrag aan te vechten, bijvoorbeeld omdat er te weinig activiteiten zijn ondernomen om dit bedrag te verantwoorden.

2. Een percentage van 10% voor een hoofdsom tot 2.500 €

De laagste categorie (hoofdsom tot 2.500 €) heeft een percentage van 15%. Bij een incasso van 2500€ of meer leidt dit tot incassokosten van meer dan 375€. Dit is ons inziens te hoog en zal redelijkerwijs niet in relatie staan tot de daadwerkelijk gemaakte kosten.

3. Minimum bedrag omlaag

Het voorgestelde minimum bedrag bedraagt 40€. Dat betekent dat er altijd 40€ in rekening gebracht mag worden ongeacht de werkelijk gemaakte incassokosten. De Consumentenbond vindt het bedrag van 40€ te hoog. Het aanleggen van een dossier en het versturen van een aanmaning is over een dermate geautomatiseerde handeling dat deze kosten in redelijkheid, zeker bij kleine vorderingen, geen 40€ bedragen.

4. Gratis herinnering

De Consumentenbond zou graag zien dat consumenten voordat er kosten in rekening mogen worden gebracht nog een herinnering krijgen zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht. In het geval de consument nog niet in verzuim is moet dit al gebeuren in de vorm van de zogenaamde ingebrekestelling. Maar ook als de afgesproken betaaltermijn een fatale termijn is moet de consument minimaal één kosteloze herinnering krijgen.

Consumentenbond

Dan weet je het.

Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag
telefoon +31 70 445 45 45 fax +31 70 445 45 96
www.consumentenbond.nl