

Wijziging van de Telecommunicatiewet in verband met het verder verlagen van drempels bij het overstappen van telecomaandbieder, en het voorzien in een bevoegdheid tot het vorderen van inlichtingen ten behoeve van een geografisch onderzoek naar het bereik van elektronische communicatienetwerken

VOORSTEL VAN WET

(19 november 2018)

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het ter bevordering van de mededinging tussen aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten wenselijk is het overstappen naar een nieuwe aanbieder te vergemakkelijken, en dat het ten behoeve van het doen van geografisch onderzoek naar het bereik van elektronische communicatienetwerken wenselijk is te voorzien in een bevoegdheid voor Onze Minister om inlichtingen te vorderen van aanbieders van elektronische communicatiediensten en –netwerken;

Zo is het, dat Wij, de Afdeling advisering van de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze:

Artikel I

De Telecommunicatiewet wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1.1 worden in de alfabetische volgorde ingevoegd:

bundel: dienst bestaande uit ten minste een internettoegangsdienst of een openbare telefoondienst in combinatie met andere diensten of eindapparatuur die door dezelfde aanbieder zijn verstrekt of verkocht onder dezelfde of een daaraan verwante overeenkomst;

internettoegangsdienst: internettoegangsdienst als bedoeld in artikel 2, onder 2, van verordening (EU) nr. 2015/2120;

overdragende aanbieder: aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten wiens overeenkomst met een abonnee wordt beëindigd;

ontvangende aanbieder: aanbieder van openbare elektronische communicatiediensten naar wie de abonnee overstapt;

overstappen: sluiten van een overeenkomst door een abonnee met een ontvangende aanbieder voor de levering van een openbare elektronische communicatiedienst die op dat moment krachtens een overeenkomst met de abonnee wordt geleverd door een overdragende aanbieder;

verordening (EU) nr. 2015/2120: Verordening (EU) 2015/2120 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 tot vaststelling van maatregelen betreffende open-internettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten en Verordening (EU) nr. 531/2012 betreffende roaming op openbare mobielecommunicatienetwerken binnen de Unie (PbEU 2015, L 310);.

B

Na artikel 7.2a worden drie artikelen ingevoegd, luidende:

Artikel 7.2b

1. In dit artikel wordt onder overeenkomst op afstand verstaan: overeenkomst die tussen een aanbieder en een eindgebruiker wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van aanbieder en eindgebruiker en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.

2. De aanbieder deelt bij het gebruik van de telefoon met als doel het sluiten van een overeenkomst op afstand met een eindgebruiker aan het begin van het gesprek zijn identiteit en, voor zover van toepassing, de identiteit van de persoon namens wie hij opbelt, alsmede het commerciële doel van het gesprek mede. Een overeenkomst als bedoeld in artikel 7.2a, die het gevolg is van dit gesprek, wordt schriftelijk aangegaan.

Artikel 7.2c

1. Bij het overstappen dat betrekking heeft op een internettoegangsdienst of een openbare telefoondienst, waarborgen de ontvangende en overdragende aanbieder,

voor zover dit technisch mogelijk is, de continuïteit van de levering van de betreffende dienst aan de abonnee, met dien verstande dat deze in ieder geval niet langer dan één werkdag wordt onderbroken, en gelden de voorschriften, bedoeld in het tweede tot en met vierde lid.

2. De ontvangende en overdragende aanbieder:

- a. voorzien de abonnee zowel voorafgaande aan als tijdens het overstappen van adequate informatie over het overstapproces;
- b. werken te goeder trouw samen ten behoeve van het overstappen;
- c. onthouden zich van het vertragen en misbruiken van het overstapproces, en
- d. zorgen ervoor dat het overstappen niet plaatsvindt zonder expliciete instemming van de abonnee.

3. De ontvangende aanbieder:

- a. biedt de abonnee aan om namens de abonnee de overdragende aanbieder te informeren over het overstappen en de overeenkomst met de overdragende aanbieder op te zeggen met ingang van de dag waarop de ontvangende aanbieder de levering activeert, tenzij met de abonnee een andere dag is overeengekomen, en
- b. activeert de levering van de internettoegangsdienst of openbare telefoondienst binnen de kortst mogelijke tijd, op de datum en binnen de termijn die daarvoor met de abonnee zijn overeengekomen.

4. De overdragende aanbieder levert, voor zover dat technisch mogelijk is, de internettoegangsdienst of openbare telefoondienst onder dezelfde voorwaarden die van toepassing waren vóór het overstappen, tot de ontvangende aanbieder de levering heeft geactiveerd.

5. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen nadere regels worden gesteld over de verplichtingen, bedoeld in het eerste tot en met vierde lid.

6. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de compensatie van de abonnee in het geval bij het overstappen niet is voldaan aan de verplichtingen, bedoeld in het eerste tot en met vierde lid.

Artikel 7.2d

Artikel 7.2c, eerste tot en met vierde lid, is van overeenkomstige toepassing op alle afzonderlijke elementen van bundels, mits de abonnee:

a. een consument is, of

b. een micro- of kleine onderneming als bedoeld in aanbeveling 2003/361/EG van de Europese Commissie, tenzij deze ondernemingen er expliciet mee hebben ingestemd dat deze voorschriften niet of slechts gedeeltelijk van toepassing zijn.

C

In artikel 15.1, eerste lid, onderdeel j, wordt na "artikel 18.7, voor zover het bevoegdheden betreft van Onze Minister," ingevoegd "18.7a,".

D

Artikel 18.7, zesde lid, vervalt.

E

Na artikel 18.7 wordt een artikel ingevoegd, luidende:

Artikel 18.7a

1. Onze Minister is bevoegd om ten behoeve van het uitvoeren van een geografisch onderzoek naar het huidige en toekomstige bereik van elektronische communicatienetwerken bij ministeriële regeling te bepalen inlichtingen te vorderen van aanbieders van elektronische communicatiediensten en -netwerken. Artikel 18.7, derde tot en met vijfde lid, zijn van overeenkomstige toepassing.

2. Het is verboden Onze Minister misleidende, onjuiste of incomplete informatie te verstrekken.

3. Voor zover zij van betekenis zijn of kunnen zijn voor de uitoefening van hun taken, kan Onze Minister de resultaten van het geografisch onderzoek verstrekken aan:

a. de Europese Commissie;

b. BEREC, en

c. bestuursorganen die op grond van deze wet of van een andere wettelijke regeling dan deze wet zijn belast met taken op het gebied van elektronische communicatie, of met de toewijzing van openbare middelen voor de uitrol van elektronische communicatienetwerken.

4. Voor zover de resultaten van het geografisch onderzoek bedrijfsvertrouwelijke gegevens bevatten, kunnen deze uitsluitend op grond van het derde lid worden verstrekt, indien:

a. de geheimhouding van de bedrijfsvertrouwelijke gegevens in voldoende mate is gewaarborgd, en

b. is gewaarborgd dat de bedrijfsvertrouwelijke gegevens niet zullen worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze worden verstrekt.

5. Onze Minister maakt voor draadloze elektronische communicatienetwerken per gebied en voor andere elektronische communicatienetwerken per adres de huidige en, indien van toepassing, toekomstige maximaal te behalen snelheid voor dataoverdracht openbaar.

6. Onverminderd het vijfde lid, kan Onze Minister andere resultaten van het geografisch onderzoek openbaar maken, voor zover die niet bedrijfsvertrouwelijk zijn.

7. Bij ministeriële regeling kunnen regels worden gesteld over de wijze waarop en de vorm waarin:

a. de inlichtingen, bedoeld in het eerste lid, aan Onze Minister worden verstrekt, en

b. de resultaten van het geografisch onderzoek, bedoeld in het vierde en vijfde lid, openbaar worden gemaakt.

Artikel II

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip, dat voor de verschillende artikelen of onderdelen daarvan verschillend kan worden vastgesteld.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren die zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven te

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,

CONCEPT