

Peppol BIS 3 Order proces en voorbeelden van gebruik

Het Order proces omvat het verzenden van Orders van een Koper aan een Verkoper en eventueel het antwoord van de Verkoper.

Processtroom

Het Order proces kan als volgt worden beschreven:

- Een Koper dient een Order in bij de Verkoper met het verzoek tot levering van goederen of diensten
- Een Order kan voor de voorwaarden verwijzen naar een raamovereenkomst; anders zijn de voorwaarden van de Koper van toepassing.
- Een Order kan artikelen (goederen of diensten) met artikelidentificatie bevatten of artikelen met vrije tekstbeschrijving bevatten.
- De Verkoper kan bevestigen dat de Order is ontvangen.
- De Verkoper kan de Order aanvaarden door zich te verbinden aan de daarin vermelde voorwaarden door middel van een Order Response transactie.
- De Verkoper kan de Order ook weigeren door middel van de Order Response transactie.
- Een afwijzing van een Order kan redenen voor afwijzing bevatten.
- Indien contractueel overeengekomen, kan de Verkoper ook reageren op de Order door details te wijzigen die aanvaardbaar zijn voor de Koper.
 - Indien een Order met wijziging wordt aanvaard, moeten koper en verkoper onderling een overeenkomst hebben over de verwerking van de gewijzigde order, d.w.z. wanneer wordt een contract gesloten en wanneer kunnen de artikelen worden verzonden.
- Als de Order is geaccepteerd, is er een contract gesloten. Als de Order is afgewezen, is er geen contract en bestaan er geen resterende verplichtingen.
- Na ontvangst van een Order Response waarin de bestelling wordt afgewezen, kan de Koper een nieuw Orderproces starten, rekening houdend met de redenen voor de afwijzing door de Verkoper.

Business requirements

Een verkoper kan:

- De Order volledig aanvaarden.
- De volledige Order afwijzen.
- De Order gedeeltelijk accepteren.
- De Order met wijzigingen accepteren, als er een overeenkomst met de koper bestaat over hoe de koper akkoord kan gaan met de wijziging.

Daarbij geldt:

- Er kunnen meerdere Order Response bericht worden gestuurd als antwoord op één Order bericht.
- Eén Order Response bericht mag slechts betrekking hebben op één Order bericht.