

Datum: 30-10-2025
Van: FNV
Onderwerp: consultatie postbesluit

Ministerie van Economische Zaken

Geachte heer Karremans

Inleiding

FNV is de grootste belangenbehartiger van werkend Nederland. We onderschrijven nadrukkelijk het grote maatschappelijk belang van fysieke post. Een betrouwbare, kwalitatieve en betaalbare postbezorging is nog steeds van essentieel belang. De overheid moet bereid zijn de verantwoordelijkheid te nemen voor alle betrokken partijen: gebruikers, bedrijven en werknemers. In de voorgestelde wijziging zien we vooral dat de overheid haar verantwoordelijkheid neemt voor de bedrijven, minder voor de gebruikers en het ontbreekt vooral aan het nemen van de verantwoordelijkheid voor het betrokken personeel.

Vormgeving door de overheid

Gestelde beleidsdoelen

Het doel is om een overkomstduur te hanteren die betrouwbaar, betaalbaar en toegankelijk is, die de behoeften van gebruikers reflecteert en ruimte biedt aan de UPD-verlener tot optimalisatie van de bedrijfsvoering.

Wat is het voorstel

- Aanpassingen aan de geldende wettelijke kwaliteitseisen voor de UPD.
Concreet: door de kwaliteitseisen naar beneden bij te stellen van 95% naar 90% in het eerste jaar en naar 92% in het tweede jaar. Medische en rouwpost behoudt 95% overkomstduur binnen 24 uur.
- Het bezorgen van een standaard UPD-brief in twee fases van D+2 naar D+3.

Gevolgen

De UPD-verlener krijgt meer flexibiliteit over hoe zij haar dienstverlening vormgeeft. Het biedt meer kansen voor de UPD-verlener om haar dienstverlening aan te passen en leidt tot een positief effect op de financiën van deze partij doordat zij tevens haar bedrijfsvoering kan optimaliseren. Hiermee wordt de continuïteit van de UPD geborgd.

Zienswijze FNV op wijziging van de Postwet

In de hele behandeling ontbreekt vooral een visie op- en het zich verantwoordelijk voelen voor- de gevolgen voor betrokken personeel. Voor het merendeel zullen de 15.000 postbezorgers direct getroffen worden, maar ook de voorbereiders, sorteerders en chauffeurs zullen de gevolgen aan den lijve gaan ondervinden. In de flyer die we hebben uitgedeeld tijdens de rondetafelgesprekken, werken we de gevolgen verder uit. Deze is onderstaand toegevoegd.

Postbezorgers kunnen hun wijk niet meer in 5 dagen bedienen, maar gaan op termijn nog maar twee dagen werk hebben aan hun eigen wijk. Een extra wijk lopen op de andere twee dagen is een optie, maar daar loopt ook al een collega die een extra wijk nodig heeft. Hoe gaat PostNL dat inrichten zodat werknemers hun contracturen kunnen blijven behouden en zonder dat werknemers geconfronteerd worden met verschuiving van werk over grote afstanden?

PostNL is al langere tijd bezig met het samenvoegen van voorbereidingslocaties vanwege de afname van post. Dit proces loopt al en zal naar verwachting worden versneld. Ook in

sorteercentra zal minder dagen gewerkt hoeven worden en zal er gekeken worden naar samenvoeging.

Maak inzichtelijk wat de gevolgen zijn voor betrokken personeel. Deze simpele vraag is en wordt gewoonweg niet aan PostNL gesteld. Niet namens de overheid, niet namens betrokken instanties en niet namens experts. Deze vraag moet echter wel gesteld worden, mede gezien de motie die is aangenomen.

Motie op de Postwet (Kamerstuk 29502 nr. 204)

"Verzoekt de regering bij wijzigingen in de Postwet of andere regelgeving die de postmarkt beïnvloedt, expliciet de effecten op de werkgelegenheid mee te laten wegen, en deze vooraf te delen met de Kamer"

In deze motie vraagt een nagenoeg unanieme Tweede Kamer aan de regering om de effecten op de werkgelegenheid mee te laten wegen bij wijzigingen van de postregelgeving. Daarvoor moet je allereerst weten wat de effecten zijn. FNV schetst de effecten op basis van kennis van de organisatie PostNL en op basis van de kennis over de arbeidsmarkt. Wij roepen u met klem op de effecten in beeld te brengen en niet alleen te delen met de Kamer, maar ook te bespreken met onafhankelijke vakbonden. Om gezamenlijk tot afspraken over voorwaarden te komen om de gevolgen voor personeel op te vangen.

Groeten,

Pieter Beuzenberg
Bestuurder team PostNL

VERRUIMING BEZORGTIJDEN POST



Verruiming van de bezorgtijd betekent minder contracturen en daarmee minder salaris

Gemiddeld werken postbezorgers 12 tot 16 uur per week en de postbezorger die de post lopend en/of fietsend bezorgt mag maximaal 5 uur per dag werken in verband de fysieke belastbaarheid. (richtlijnen van de arbodienst) Het verruimen van de bezorgtijd van 24 naar 48 en op termijn naar 72 uur zal grote gevolgen hebben voor betrokken werknemers. Onderstaand lichten we dit toe aan de hand van een aantal voorbeelden.

Postbezorger werkt 25 uur per week

Een postbezorger die 25 uur per week werkt, mag maximaal 5 uur per dag werken. Dit betekent dat er 5 dagen per week moet worden gewerkt. Als gevolg van het verruimen van de bezorgtijd, zal deze werknemer nog maar 15 uur in 3 dagen per week kunnen werken. Dit

betekent dat de werknemer 10 uur per week minder kan werken en er dus 40% bruto-inkomen op achteruit gaat.

Postbezorger werkt 20 uur per week

Een postbezorger die 5 dagen 4 uur per dag werkt, zal als gevolg van het verruimen van de bezorgtijd 2 dagen per week minder kunnen werken. Dit betekent 8 uur week minder, een daling van het bruto-inkomen van 40%. (bij 3 x 5 uur werken is de daling in inkomen nog steeds 25%)

Postbezorger werkt 15 uur per week

Een postbezorger die 5 dagen per week 3 uur per dag werkt, werkt in totaal 15 uur. Als gevolg van het verruimen van de bezorgtijd, kan deze werknemer nog maar 9 uur per week (3 x 3 uur) werken, wat tot een daling van 40% van het bruto-inkomen leidt.

Misschien denkt PostNL dat deze postbezorger 3 x 5 uur kan werken. Dat is nog maar de vraag. Zo hebben een deel van de postbezorgers afstand tot de arbeidsmarkt. Misschien kunnen zij niet meer dan 3 uur per dag werken. Ook kan er sprake zijn van zorgtaken, mantelzorg of ander werk naast de postbezorging. Overeengekomen contracturen zullen voor een deel uitgevoerd kunnen worden in minder dagen, maar dat zal lang niet voor iedere werknemer een mogelijkheid zijn.

Overheid en noodzakelijke maatregelen

De overheid dient als opdrachtgever van de postbezorging haar verantwoordelijkheid te nemen en postbezorgers te compenseren. De compensatie dient onder meer te bestaan uit:

- Financiële compensatie voor het verlies aan bruto-inkomen
- Geld ter beschikking te stellen voor van werk naar werk begeleiding
- Vergoeding voor opleiding
- (we denken graag mee aan andere mogelijkheden)

Daarnaast, voorwaarden stellen aan hoe het werk anders kan worden ingericht, zodat het werk fysiek minder belastend is.