



Bijlage A - Samenvatting Adviesrapport Postcodes CN

Versienummer 1.0

Datum 18 juni 2024
Status DEFINITIEF

Colofon

Titel
Versienummer

Samenvatting Adviesrapport Postcodes CN
1.0

DG Digitalisering & Overheidsorganisatie | DGDOO-DO-
Identiteit & BRP |
Turfmarkt 147 | 2511 DP Den Haag

Inhoud

Colofon—2

Bijlage A Samenvatting Adviesrapport Postcodes CN—4

Bijlage A Samenvatting Adviesrapport Postcodes CN

Postcodes voor Caribisch Nederland is een onderwerp dat al sinds 2010 politieke aandacht heeft. Desondanks zijn postcodes tot op de dag van vandaag niet beschikbaar. De staatssecretaris Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft postcodes opgenomen als thema voor de taskforce Caribisch Nederland in het bestuursakkoord van 2022 met het Openbaar Lichaam Saba. Het onderwerp is onder de regie gekomen van het "Project registraties & voorzieningen digitale overheid Caribisch Nederland" binnen het programma "Versterken digitale samenleving in het Caribisch deel van het Koninkrijk". Dit alles onder spoor 5 van de werkagenda Waardengedreven Digitaliseren.

Uit interviews met belanghebbenden komt naar voor dat postcodes niet alleen voor postbezorging waarde hebben. Dit wordt ondersteund door de analyses van de Universal Postal Union (UPU = Wereldpostunie). De belangrijkste argumenten zijn:

- Het toekennen van postcodes in Caribisch Nederland draagt in positieve zin bij aan een gevoel van meer gelijkwaardigheid van burgers en bedrijven tussen Caribisch- en Europees Nederland. Een quote uit de interviews luidde:
 - "We do not feel equal to the European Netherlands in this regard. The quality of our lives, and the aspirations and future of our youth, business community and people in general, are of no less importance than European Dutch citizens"
- Postcodes dragen positief bij aan het verbeteren van de postdienstketen. Postcodes helpen in het beter sorteren van brieven voor de verschillende eilanden. Postcodes minimaliseren de onduidelijkheid van de bestemmingen van de postpakketten. Bovendien dragen postcodes bij aan verduurzaming door vermindering van het terugsturen van brieven die op de verkeerde bestemming of eiland werden bezorgd. Een quote uit de interviews illustreert dit duidelijk:
 - "Ik heb hier een aantal brieven die bestemd waren voor Saba en St. Eustatius die terug zijn gestuurd hier naar Bonaire".
- Het toekennen van postcodes bevordert de participatie aan de internationale markt. Postcodes spelen een belangrijke rol voor bedrijven (en burgers) om mee te doen met de internationale markt oftewel E-commerce.
- Postcodes zijn in te zetten voor statistieken en vergelijkingen te maken voor allerlei vormen van marktsegmentatie.
- Postcodes spelen een belangrijke rol in de internationale erkenning van de BES-eilanden. Door de BES-eilanden op de internationale kaart te plaatsen wordt het gevoel van eenheid versterkt. Dit punt is in lijn met wat UPU benadrukt dat postcode een "country's unity" kan versterken.

Uiteindelijk is het niet de vraag of er postcodes moeten komen maar vooral hoe een postcodestelsel voor Caribisch Nederland eruit komt te zien en wat de beste implementatiestrategie is. De belangrijkste randvoorwaarden die uit het onderzoek en interviews hiervoor naar voren komen zijn:

- Hou rekening met de lokale context
- Betrek kennis en kunde zowel vanuit lokaal Caribisch Nederland als vanuit Europees Nederland en de UPU.
- Postcodes zijn onlosmakelijk met adressen verbonden waarbij een goede adreskwaliteit randvoorwaarde is.

Uit eerder onderzoek is de behoefte voor een centrale adresregistratie bevestigd en is een groeimodel voorgesteld om uiteindelijk naar een centrale adressen- en gebouwenregistratie voor Caribisch Nederland (BAG CN) toe te werken. Inmiddels is een project gestart om tot een centrale adresregistratie te komen inclusief een geografische referentie op de kaart. Aanbevolen wordt om de ontwikkeling van het postcodesysteem vanuit deze context nader in te richten.

Drie varianten van postcodesystemen zijn nader bekeken. Twee varianten die binnen het Europees Nederlandse postcode stelsel vallen en één variant die daarbuiten valt. Samen met PostNL is een eerste verkenning gedaan. In het kader van het comply or explain beleid zijn er vele voordelen te benoemen om voor Caribisch Nederland dezelfde structuur van postcodes te hanteren als in Europees Nederland. Geadviseerd wordt om voor de "0-variant" te kiezen. Deze variant maakt gebruik van de reeks 0000XX-0999XX of een deel daarvan. In overleg met lokale stakeholders en inbreng van PostNL zal dit nader ingevuld moeten worden. Deze variant biedt alle ruimte om onderscheid te maken naar Caribisch Nederland, de individuele eilanden en deelgemeenten/wijken/buurtten/straten.

De roadmap wordt in twee fasen ingedeeld. Enerzijds de verkenning en anderzijds een actieplan om tot implementatie te komen. Tijdens de verkenning dient de projectorganisatie (werkgroep) ingericht te worden en is het van belang om de governance van het traject scherp te maken. Wie beslist waarover wanneer? De UPU stelt dat de introductie van postcodes meer een beleidsmatige uitdaging is dan een technische uitdaging. Het is belangrijk dat zowel Caribische als Europese stakeholders de benodigde besluitvorming aan hun eigen zijde realiseren voor het uitvoeren van de werkzaamheden. De UPU stelt dat met een goede infrastructuur een postcodesysteem binnen één jaar kan worden neergezet van initiële beslissing tot volledige implementatie (inclusief database, organisatie, communicatie en postcode distributie). In het project zal ook de impact op wet- en regelgeving beschouwd moeten worden.

In het adviesrapport zijn aanpalende adviezen opgenomen over onder meer de actualiteit van informatie bij de UPU en de ISO landen codering. De eindconclusie is om het postcode project vooral niet te groot te maken en goed te faseren. Het advies om postcode niet direct te koppelen aan de basisadministraties persoonsgegevens is daar een voorbeeld van. Begin eerst bij het goed neerzetten van het postcodesysteem (ontwerp en realisatie) gekoppeld aan een adresregister voor Caribisch Nederland. Implementeer stap voor stap het gebruik van postcodes in andere registraties.