



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

CONSULTATIEVERSLAG VOORSTEL POSTCODEREKES CARIBISCH NEDERLAND

Versienummer 1.0

Datum	17 december 2024
Status	DEFINITIEF

Inhoud

1	INLEIDING	2
2	SAMENVATTING ONTVANGEN REACTIES.....	3
2.1	STEUN EN AFWIJZING VAN HET VOORSTEL	3
2.2	AANDACHTSPUNTEN BIJ HET VOORSTEL	3
2.3	AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR SUCCES	4
3	REFLECTIE OP DE ONTVANGEN REACTIES	5
4	CONCLUSIE	6

1 Inleiding

Tussen 28 juni en 26 augustus 2024 heeft een openbare consultatie plaatsgevonden over het voorstel om Bonaire, Sint Eustatius en Saba een postcodereeks toe te kennen. Het beleidsdoel is om een uniforme postcodereeks te implementeren die bijdraagt aan een betere adressering en dienstverlening in Caribisch Nederland.

Iedereen — zowel natuurlijke personen als rechtspersonen — kon via [Internetconsultatie.nl](https://internetconsultatie.nl) op het voorstel reageren. Aan de openbare consultatie is bekendheid gegeven via verschillende kanalen, waaronder een persbericht in de lokale media, de websites Rijksoverheid.nl en Digitaleoverheid.nl en enkele social mediakanalen van het ministerie van BZK. Daarnaast zijn de bestuurscolleges van de Openbare Lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba door de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties formeel uitgenodigd om een consultatiereactie te geven. Van de bestuurscolleges van Sint Eustatius en Saba is een reactie ontvangen. Het Openbaar Lichaam Bonaire heeft geen reactie ingediend.

In totaal zijn er 42 consultatiereacties ontvangen, waarvan 30 openbare reacties. De reacties waren afkomstig van individuele burgers, overheidsorganisaties, bedrijven, en maatschappelijke organisaties. In het volgende hoofdstuk worden de ontvangen reacties samengevat tot een aantal kernpunten. Waar nodig wordt er op de kernpunten gereflecteerd.

2 Samenvatting ontvangen reacties

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste punten samengevat die tijdens de consultatie naar voren zijn gekomen. Deze punten zijn geclusterd in thema's om inzicht te geven in de verschillende perspectieven van de respondenten.

2.1 Steun en afwijzing van het voorstel

Tijdens de consultatie spraken verscheidene respondenten hun steun uit voor het voorstel om een postcodesysteem in te voeren, terwijl anderen hun bezwaren kenbaar maakten. Binnen de respondenten die de invoering van een postcodesysteem ondersteunen valt onderscheid te maken tussen respondenten die compatibiliteit met de Europees Nederlandse systematiek belangrijk vinden en respondenten die graag een ander postcodesysteem zien.

1. Veel steun voor de invoering van een postcodesysteem:
 - De Bestuurscolleges van Sint Eustatius en Saba en diverse andere respondenten spraken steun uit voor de invoering van een postcodesysteem. Uit diverse reacties mag impliciete steun worden afgeleid. Voordelen die genoemd worden zijn onder andere de verwachte voordelen voor juistheid van adressering en goede postbezorging, administratieve voordelen bij de overheid en rondom eCommerce. Twee natuurlijke personen gaven aan dat zij geen behoefte hebben aan een postcodesysteem in Caribisch Nederland. Zij beschouwen de invoering ervan als een overbodige maatregel zonder voldoende lokaal draagvlak.
2. Overwegend behoefte aan compatibiliteit met Europees Nederlandse postcodesysteem:
 - De Bestuurscolleges van Sint Eustatius en Saba ondersteunen het voorstel om een postcodesysteem te introduceren dat compatibel is met het postcodesysteem in Europees Nederland. Ook een aantal andere respondenten leggen de nadruk op het belang van compatibiliteit met de Nederlandse postcodereeksen om te zorgen voor een goede integratie met de Nederlandse administratieve systemen. Het idee is dat een compatibele reeks de gegevensuitwisseling vergemakkelijkt en eventuele verwarring voorkomt. Benoemd wordt dat een compatibel postcodesysteem ook bijdraagt aan het realiseren van een gevoel van gelijkwaardigheid tussen Caribisch Nederland en Europees Nederland. Drie respondenten steunen compatibiliteit met het Europees Nederlandse postcodesysteem echter niet. Deze respondenten denken dat het gebruik van een postcodereeks die lijkt op die van Europees Nederland verwarring kan veroorzaken, met name bij verzendingen en online bestellingen. Het gebruik van een unieke reeks die duidelijk maakt dat het om Caribisch Nederland gaat, werd door deze respondenten als alternatief genoemd.

2.2 Aandachtspunten bij het voorstel

Een deel van de reacties richtte zich op de praktische haalbaarheid en de technische uitvoerbaarheid van het voorgestelde systeem.

1. Problemen met voorloophulden:
 - Vier reacties meldden expliciet dat postcodes die beginnen met een 0 (bijv. 0100AA) mogelijk niet goed worden verwerkt in databases. De voorloophulden zou kunnen leiden tot administratieve fouten en complicaties bij postbezorging.
2. Gebruik van 0000AA als fictieve code:

- Twee reacties wezen erop dat de reeks 0000AA op dit moment vaak wordt gebruikt als fictieve postcode op websites en in applicaties die het gebruik van een postcode verplichten. Daarmee kan 0000AA leiden tot verwarring bij de introductie van nieuwe postcodes, of zelfs oneigenlijke postbezorging. Zoals ook het geval is bij de postcode 1234AA.
- 3. Complexiteit van het systeem:
 - Vier reacties gaven aan dat het huidige voorstel te complex lijkt te zijn voor de lokale situatie. Zij wezen op het feit dat veel adressen in Caribisch Nederland niet goed geregistreerd zijn, waardoor een postcodesysteem moeilijk te implementeren zal zijn zonder eerst de basisregistraties adressen en gebouwen op orde te brengen. Enkele andere respondenten brachten dit punt indirect naar voren door de invoering van postcodes te beschrijven als “ongeschikt” voor de huidige situatie op de eilanden. Drie reacties stelden voor om een systeem te hanteren waarbij de postcodereeksen worden opgesplitst per eiland, met bijvoorbeeld unieke cijferreeksen voor Bonaire, Sint Eustatius, en Saba. Dit zou verwarring tussen de eilanden voorkomen en de administratie vereenvoudigen.
- 4. Duidelijk onderscheid tussen Caribisch en Europees Nederland:
 - Twee reacties stelden voor om het systeem zo aan te passen dat het onderscheid tussen Caribisch Nederland en Europees Nederland duidelijk wordt gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld door een aanduiding als “BQ” toe te voegen aan de postcodes.

2.3 Aanvullende voorwaarden voor succes

De Openbare Lichamen Saba en Sint Eustatius roepen op tot een zorgvuldige invoering, met voldoende ondersteuning voor de lokale bevolking en duidelijke communicatie.

3 Reflectie op de ontvangen reacties

- De stelling dat er geen draagvlak zou zijn voor een postcode in Caribisch Nederland is door de betreffende respondenten niet nader gemotiveerd en een gebrek aan steun blijkt ook niet uit de overige ontvangen reacties.
- Een aantal respondenten heeft de zorg geuit dat er verwarring kan ontstaan als een postcodereeks lijkt op die van Europees Nederland, of zelfs onderdeel daarvan gaat uitmaken. Met name wordt de verwarring in verband gebracht met verzendingen en online bestellingen. Deze stelling wordt niet nader onderbouwd. Desondanks is nogmaals kritisch gekeken naar hoe een postcodereeks kan uitpakken voor post- en pakketbezorging, wanneer de postcodereeks lijkt op de reeks in Europees Nederland, of onderdeel uitmaakt van een Nederland-brede postcodereeks. De geuite zorgen lijken niet zozeer in verband te staan met postcodes, maar eerder met de internationale codering van landen, grondgebieden en belangrijke geografische gebieden (ISO 3166). In het adviesrapport worden een aantal aanbevelingen gedaan op dit punt. Het algemene beeld – ook in eerdere adviesrapport – is dat postcodes juist de kwaliteit van de binnenlandse en eilandelijke post- en pakketbezorging verhogen. Met name door een betere (automatische) verificatie van het adres en identificatie van het specifieke eiland binnen het Caribisch deel van Nederland.
- Volgens sommige respondenten zal een reeks die met een 0 start (voorloopnul) in de postcode tot problemen leiden, omdat deze wegvalt op websites. In het adviesrapport wordt duidelijk beschreven dat in het Europees Nederlandse postcodesysteem, zoals ook in de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) wordt gehanteerd, een alfanumeriek gegeven is. In een alfanumerieke reeks valt een voorloopnul niet weg. Websites die de postcode numeriek coderen zullen de postcode eerst moeten opsplitsen tussen cijfers en letters. In de praktijk is dit ongebruikelijk, zowel nationaal als internationaal. Uit de overige ontvangen reacties blijkt eerder het tegenovergestelde. Meerdere respondenten bevestigen dat de postcode 0000BQ (of variaties) regelmatig wordt gebruikt als work-around op websites die een postcode vereisen. Internationaal is een voorloopnul in de postcode niet ongebruikelijk, zoals in Denemarken, Frankrijk en de Verenigde Staten van Amerika.
- Over het gebruik van de postcode 0000AA kan duidelijkheid worden verschaft. Deze postcoderecombinaties 0000AA tot en met 0000ZZ zullen niet worden aangewend. De eerste combinatie die mogelijk gebruikt zal worden is 0100AA. De zorgen over oneigenlijk gebruik of doorwerking van het huidige fictieve gebruik van 0000AA kan daarmee worden weggenomen. De postcodes vanaf 0100AA lijken voldoende uniek om oneigenlijk gebruik niet zo groot te achten.
- Een aantal respondenten geeft aan dat een fijnmazig systeem van postcodes in Caribisch Nederland alleen verstandig is als er ook een sluitende adressen- en gebouwenregistratie wordt ingevoerd. Onderdeel van het voorstel is om de postcode gecombineerd in te voeren met de Basisregistratie Adressen en Gebouwen Caribisch Nederland.
- Het door sommige respondenten gevraagde onderscheid tussen Europees en Caribisch Nederland in het postcodesysteem komt in het voorstel tot uitdrukking door middel van de voorloopnul. De suggestie om de ISO 3166-1 code 'BQ' aan de postcode toe te voegen lijkt overbodig en zelfs onwenselijk. De juistheid van internationale postbezorging naar Bonaire, Sint Eustatius en Saba lijkt vooral afhankelijk van verbeteringen in de codering van de eilanden in ISO 3166 en daaropvolgende correcte postroutering. De toevoeging van BQ aan de postcode is geen effectieve manier om daarvoor te compenseren en zou het voorstel doorkruisen om tot één postcodesysteem voor heel Nederland te komen.

4 Conclusie

De consultatie over het voorstel voor een postcodereeks in Caribisch Nederland heeft zowel steun als zorg- en aandachtspunten opgeleverd. De steun voor het voorstel overheerst. Zorgen over het voorstel lijken in de meeste gevallen weggenomen te kunnen worden, of zijn oplosbaar.