

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
T.a.v de heren Peer en Paling
Rijnstraat 8
2515 XP Den Haag

Schiphol, 13 oktober 2023

Onderwerp: Reductie grondafhandelingsbedrijven Schiphol

Geachte heren Peer en Paling,

Bij de aangeleverde documenten, wordt geen melding gemaakt ten aanzien van de grondafhandeling op Schiphol-oost, vanwaar een mogelijk nog geringe reactie vanuit onze sector.

Teneinde te voorkomen dat dit specifieke afhandlingsgebied onbedoeld meegenomen wordt in de beoogde doelen voor Schiphol-centrum, bijgaand wat toelichting en argumenten ter voorkoming van ongewenste schade.

De afhandelaren op Oost bedienen een specifieke doelgroep tw. niet-handelsverkeer of ook wel General Aviation genoemd, met een volledig eigen karakter en klantbehoeften.

Tot de komst van AviaPartner inmiddels omgedoopt naar AviaVip, werd de afhandeling op Schiphol-oost uitgevoerd door KLM-GA, voorheen onderdeel van KLM Helikopters en later omgedoopt naar KLM Jetcenter, welke op haar beurt werd verkocht aan JetAviation.

JetSupport levert op Schiphol-oost, technische diensten aan zakenjets, alsmede sedert 2003 het volledige onderhoud voor de vliegtuigen van de Kustwacht.

JetSupport heeft sedert haar start in 2001, immer op Oost de technische afhandeling voor haar rekening genomen en werd voordat de GA Terminal in gebruik kon worden genomen, met als doel op meer marktwerking, beoogd als tweede afhandelaar. Voor het gereedkomen van de nieuwe terminal heeft Schiphol echter zonder overleg, daar Aviapartner aan toegevoegd. Hierdoor zag JetSupport zich genoodzaakt haar rol als technisch afhandelaar voor te zetten en niet ook met bagage- en passagiers afhandeling, de concurrentie met KLM Jetcenter en Aviapartner aan te gaan.

Het marktvolume op Oost [2 á 3% van alle bewegingen] is verre van voldoende om twee laat staan drie afhandelaren rendabel te laten exploiteren.

Het zou in onze ogen dan ook ongepast zijn om beide afhandelingsprocessen [centrum en oost] met elkaar over een kam te scheren, laat staan aan elkaar te verbinden.

Nog daargelaten hoe Schiphol bij het bepalen van de selectie criteria, zich zal verstaan met de gebruikers.

Onder de vlag van de EBAA, zal teneinde dit manco te faciliteren een Nederlandse afdeling worden opgericht die de specifieke belangen voor haar leden ten aanzien van de Nederlandse luchthavens zal gaan representeren.

In deze scharen wij ons dan ook volledig achter de bezwaren als ook inmiddels door JetAviation aan u gericht

Rekenend op aanscherping van de uitgangspunten en immer bereid tot nader overleg en of toelichting,

Hoogachtend,

G.B.A. (Ton) van Deursen



Managing Director
JetSupport B.V.