

# INBRENG CONSULTATIE

**FNV SCHIPHOL**



## Reductie grondafhandelingsbedrijven Schiphol: Reactie FNV

Als grootste vertegenwoordiger van grondpersoneel op Schiphol reageert FNV graag op de internetconsultatie over reductie van het aantal grondafhandelingsbedrijven op Schiphol.

We hebben veel waardering voor de onderliggende analyse zoals die wordt verwoord in de Nota van toelichting. Deze analyse legt scherp bloot waarom het nodig is om in te grijpen in de afhandelingsmarkt op Schiphol.

Het daadwerkelijke voorgenomen besluit is zeer summier en essentiële onderdelen ontbreken nog. Al met al concluderen we dat het besluit in huidige vorm geen toereikend antwoord vormt op de problemen die in de Nota van toelichting worden beschreven. Hieronder lichten we dit toe.

### Nota van toelichting

De Nota van toelichting biedt een goede analyse van de problemen op de afhandelingsmarkt op Schiphol. De concurrentie tussen bedrijven wordt aangewakkerd, wat onder meer leidt tot lage lonen; hoge werkdruk; tijdsdruk; een hoog personeelsverloop; problemen om nieuw personeel te werven; gebrekkige naleving van de veiligheidsregels en daarmee een grotere kans op veiligheidsvoorvallen en zorgen over de veiligheidssituatie.

Verder bevat de Nota van toelichting belangrijke observaties over de rol van luchtvaartmaatschappijen. Zij treden op als opdrachtgever van afhandelingsbedrijven en zijn verantwoordelijk voor een veilige grondafhandeling. Toch weigeren zij tot nog toe om hun verantwoordelijkheid te nemen voor het aanpakken van de problemen in de grondafhandeling.

In de Nota van toelichting wordt verder omschreven wat het doel is van de regeling. Dat is niet alleen om de werking van de afhandelingsmarkt te verbeteren, maar expliciet ook om het personeelstekort te verminderen en de arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden van grondpersoneel te verbeteren.

### Het besluit

Het voorgenomen besluit is zeer summier. Het wordt aan Schiphol overgelaten om criteria te formuleren voor de selectie van dienstverleners. Schiphol moet daarover overleg voeren met luchtvaartmaatschappijen en 'rekening' houden met kwaliteit van de dienstverlening en de veiligheid.

Dit laat de mogelijkheid open dat Schiphol op een vrijblijvende manier invulling geeft aan de criteria. Het voorgeschreven overleg met luchtvaartmaatschappijen maakt dit er niet beter op, gezien de eerdere constatering dat zij vooralsnog weigeren verantwoordelijkheid te nemen voor de problemen in de grondafhandeling.

Voor het belang van een nadere uitwerking van deze criteria verwijzen we naar Kamerbrief van de minister van IenW over Reductie grondafhandelingsbedrijven Schiphol (10 juli 2023): "Hierbij geldt wel dat enkel het beperken van het aantal grondafhandelaren onvoldoende is, het is een

Samen staan we sterker! Maak een collega lid van de FNV en ontvang 10 euro. Een nieuw lid betaalt de eerste 4 maanden slechts € 25,-  
Kijk op [fnv.nl/iemand-anders-aanmelden](https://fnv.nl/iemand-anders-aanmelden).

wisselwerking tussen het aantal afhandelaren en de additionele (afdwingbare) afspraken die kunnen voortvloeien uit de selectie van de aanbieders door de luchthavenexploitant.”

In de huidige vorm is het besluit nog niet geschikt om het beoogde doel te bereiken, namelijk een beter functionerende afhandelingsmarkt waar zorgvuldig met personeel wordt omgegaan en de vliegveiligheid optimaal wordt gegarandeerd. Hiervoor is nodig:

- Het besluit moet voorzien in afdwingbare sociale voorwaarden die worden gesteld aan afhandelaren die actief zijn op de luchthaven: werkers ontvangen een toereikend loon (tenminste gelijk aan de Europese norm van 60% van het mediane loon); onzekere arbeidscontracten worden uitgebannen; de werkdruk moet hanteerbaar zijn (via regels over het aantal werkers dat wordt ingezet voor specifieke taken en duidelijke tilnormen); et cetera;
- Het besluit zou moeten voorschrijven dat de inbreng van vakbonden wordt betrokken bij de voorbereiding en evaluatie van tenderprocedures;
- Het besluit moet voorzien in een waterdichte regeling voor overgang van personeel bij contract- en licentiewisselingen met volledig behoud van arbeidsvoorwaarden en afspraken over bijvoorbeeld roosters;
- Vanuit veiligheidsoverwegingen zou het besluit moeten voorschrijven dat personeel van afhandelingsbedrijven de Nederlandse en/of Engelse taal beheerst;
- De indeling in categorieën komt niet overeen met de manier waarop afhandelingsbedrijven hun activiteiten hebben georganiseerd. Het lijkt ons daarom zinvol om categorieën samen te voegen om te voorkomen dat er alsnog 9 afhandelaars op Schiphol actief zullen zijn;;
- Het besluit ziet ervan af om zelfafhandelaren te reguleren, vanuit de verwachting dat weinig luchtvaartmaatschappijen hiervoor zullen kiezen. Hiermee wordt de deur opengezet voor (lowcost-) maatschappijen om marktregulering te ontwijken via een constructie van zelfafhandeling, al dan niet in combinatie met uitbesteding (vergelijk de aanpak waarvoor Ryanair in het verleden heeft gekozen in Madrid). Het ligt meer voor de hand om duidelijke grenzen te stellen aan zelfafhandeling. We wijzen erop dat de praktische gevolgen beperkt zullen zijn mochten er geen maatschappijen overstappen naar zelfafhandeling.;
- In het buitenland (Rome Fiumicino) is gebleken dat onderaanneming van afhandelingswerkzaamheden samen kan gaan met sociale problemen, stakingen en veiligheidsrisico's. Daarom dient onderaanneming van gereguleerde afhandelingswerkzaamheden uitgesloten te worden.

Verder wijzen we erop dat het besluit geen oplossing biedt voor de problemen in de passagiersafhandeling en in de afhandelingsactiviteiten in vrachtloodsen. Hiervoor zijn aanvullende maatregelen nodig.