

Schiphol, 13 oktober 2023

Aan

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Rijnstraat 8
2515 XP DEN HAAG

Betreft : Zienswijze WFS op Besluit Reductie Grondafhandelingsdiensten op Schiphol

Geachte heer/mevrouw,

Worldwide Flight Services Holland B.V. ("WFS") heeft kennisgenomen van het voorgenomen besluit van de Minister van Infrastructuur en Waterstaat om het aantal grondafhandelingsbedrijven dat actief is op de airside op Schiphol te beperken tot maximaal drie.

WFS biedt vracht-, passagiers-, premium-, platform-, bagage- en technische diensten van hoge kwaliteit via een netwerk van meer dan 180 stations in meer dan 18 landen op vijf continenten.

Dit uitgebreide netwerk geeft ons de mogelijkheid om wederzijds voordelige relaties op te bouwen met onze klanten. We zoeken voortdurend naar synergieën tussen ons en onze klanten, zodat we de diensten die we leveren efficiënt kunnen optimaliseren en tegelijkertijd de hoogste normen op het gebied van veiligheid, beveiliging en dienstverlening kunnen handhaven.

WFS is aangesloten bij Air Cargo Netherlands (ACN). WFS ondersteunt dan ook de zienswijze van ACN om de luchtvrachtafhandeling aan de airside buiten het besluit te houden.

Het onderzoek

WFS herkent zich niet in de analyse van het in uw opdracht uitgevoerde onderzoek door SEO en de Universiteit Antwerpen. Het onderzoek is niet representatief voor de luchtvrachtafhandeling in het algemeen en voor WFS in het bijzonder. WFS is hierover ook niet geconsulteerd.

WFS heeft de indruk dat de onderzoekers zich onvoldoende hebben verdiept in het luchtvrachtafhandelingsproces op Schiphol en het Ministerie zich daardoor niet realiseert wat de impact is van de voorgestelde maatregelen op de betrokken sector in het algemeen en op WFS in het bijzonder.

Sta ons bij deze toe om dit bij deze nader toe te lichten. Hierbij besteden we met name aandacht aan het transport van luchtvracht aan airside.

WFS houdt zich op Schiphol bezig met de handling van luchtvracht in haar airside loodsen alsmede met het vervoer van de vracht ten behoeve van airlines met passagiersvliegtuigen. WFS is de op één na grootste luchtvrachtafhandelaar van passagiersvliegtuigen op Schiphol.

De reden dat luchtvaartmaatschappijen deze diensten aan WFS uitbesteden is gelegen in de wijze waarop WFS haar processen heeft ingericht.

De afhandeling van luchtvracht aan de airside vindt plaats in de vorm van een 'push flow'. Dit houdt in dat in het warehouse de luchtvrachtzendingen op pallets of in containers worden samengesteld en wanneer deze gereed zijn door haar eigen medewerkers naar de vliegtuigen op het platform vervoerd. Door de integratie van het vervoer in de warehouse-activiteiten is er sprake van een efficiënte aansturing van het afhandelproces. Dit geeft de mogelijkheid om zendingen te bundelen en import en exportstromen te combineren. Dit leidt tot minder lege ritten en minder bewegingen op het platform.

Wat zijn de gevolgen voor WFS wanneer het besluit ongewijzigd zou worden ingevoerd?

WFS voorziet met name problemen als gevolg van de gedwongen overdracht van de luchtvracht vanaf het warehouse aan een ander bedrijf dat over een vergunning beschikt om de vracht te vervoeren naar het vliegtuig.

De hierboven beschreven "push flow" zal worden vervangen door een "pull flow". Dit houdt in dat de aansturing van het vervoer van de luchtvracht naar het platform wordt aangestuurd door een derde partij. Dit leidt tot:

- vertragingen aan de zijde van het laadperron van het vrachtmagazijn veroorzaakt door verschillende operators die in de rij staan om de eenheden op te halen voor hun vluchten;
- complexere aansturing met een grotere kans op fouten. In plaats van de huidige enkele overdracht ontstaan er twee overdrachtmomenten;
- toename van leeg transport. Omdat de platformafhandelaar niet op de hoogte is van de operatie die plaats vindt in de verschillende vrachtterminals, is deze niet in staat om zoveel mogelijk synergie in het vervoer naar en van het vliegtuig te creëren. Minder synergie betekent meer vervoerbewegingen, meer materieel op het platform, hetgeen weer een negatief effect heeft op de veiligheid en het milieu.

De hier geschetste gevolgen zijn o.a. gebaseerd op de ervaring van WFS op de luchthaven van Brussel, waar eveneens het aantal vergunningen voor het vervoer op het platform is beperkt. We hebben nu te maken met een situatie waarbij twee overdrachten nodig zijn voor één enkel transport, terwijl de transporteur niet het vrachtafhandelingsbedrijf is en ook niet de platformafhandelaar. Deze situatie zorgt voor complexiteit en inefficiëntie en leidt tot vertragingen bij vertrek.

WFS vraagt voorts uw aandacht voor de personele gevolgen. De medewerkers van de transportafdeling van WFS maken deel uit van de warehouse operatie. Er is dus geen sprake van een situatie van overgang van onderneming. De medewerkers die geen functie meer hebben in het vervoer, zullen niet worden overgedragen aan een andere partij. Er is dus geen sprake van een situatie van 'overgang van onderneming' zoals door het ministerie is gesuggereerd.

Conclusie

WFS is van mening dat het voorgenomen besluit tot reductie van het aantal luchtvrachtafhandelaren een sterk negatief effect zal hebben op de efficiënte uitvoering van het airside luchtvrachtafhandelingsproces op Schiphol hetgeen ten koste zal gaan van de veiligheid, duurzaamheid en arbeidsomstandigheden.

WFS pleit er daarom voor de luchtvrachtafhandeling net als catering, tanken en cleaning buiten de reikwijdte van het Besluit te houden.

WFS is uiteraard graag bereid deze zienswijze nader mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Worldwide Flight Services Holland B.V.



Marc Claesen
Algemeen directeur