

Consultatiereactie: Wijzigingsregeling 3^e tranche Nationaal Isolatie Programma

ESSENT

Willemsplein 4

5211 AK

's-Hertogenbosch

07-02-2025

Geachte heer, mevrouw,

Graag maakt Essent gebruik van de mogelijkheid te reageren op de gepubliceerde wijzigingsregeling 3^e tranche van het Nationaal Isolatie Programma (NIP). Essent hecht sterke meerwaarde aan maatwerk en begeleiding bij het verkrijgen van advies, aanvragen van subsidie en de uitvoering van isolatiemaatregelen. Met ruim 2,5 miljoen klanten voelt Essent de verantwoordelijkheid om te werken aan een betaalbare en duurzame energievoorziening. Dit vraagt om nauwe samenwerking tussen huishoudens, het bedrijfsleven en overheden. We kunnen alleen succesvol zijn door uitdagingen als betaalbaarheid en duurzaamheid gezamenlijk op te pakken.

Vanzelfsprekend zijn wij altijd bereid onze reactie mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Ghislaine Hoogkamer
Adviseur Regulatory Affairs

Efficiënt en effectief isoleren draagt bij aan een betaalbare energierekening

Isolatie is één van de meest efficiënte manieren om de energierekening te verlagen en tevens een belangrijke stap in de verduurzaming van de gebouwde omgeving. Samen met Nederland Isoleert, Energie Inspectie en Klimaatroute helpt Essent huishoudens en ondernemers bij het verduurzamen van hun woning en daarmee met het verlagen van de energierekening. Ondanks de voordelen en de gedeelde inzet zien we dat de voortgang van isolatie stagneert. Deze stagnatie wordt onder andere veroorzaakt door de huidige wijze van aanbesteden van het Nationaal Isolatieprogramma (NIP) en door problemen rondom de bescherming van o.a. vleermuizen.

Om de doelen van het NIP te behalen moet deze stagnatie worden doorbroken. Daarnaast is het voor de verlaging van de energierekening en de verhoging van het wooncomfort van belang dat de kwaliteit van uitvoering van de isolatiemaatregelen geborgd blijft. Zo worden de beschikbare middelen zo efficiënt en effectief mogelijk ingezet en kunnen zo veel mogelijk (kwetsbare) huishoudens worden geholpen. [Onderzoek](#) door het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL) toont aan dat onvoldoende borging van de kwaliteit van uitvoering bij de eerste en tweede tranche van het NIP mogelijk heeft geleid tot onvoldoende ventilatie en minder energiebesparing dan beoogd (Centraal Planbureau et al., 2024). Ook voldoende aandacht voor draagvlak wordt als essentieel benoemd voor het behalen van de doelstellingen.

Essent juicht de herverdeling van eerder niet aangevraagde middelen in het NIP via de veegtranche toe. Zo worden gemeenten die meer woningen willen en kunnen isoleren daar ook financieel in ondersteund. Het terugbrengen van de monitoringslasten voor gemeenten naar 1x keer per jaar zorgt voor een efficiëntere inzet van de beschikbare middelen.

Essent ziet ook ruimte voor verbetering op basis van de eerste en tweede tranche van het NIP, eigen ervaring en de conclusies en aanbevelingen van het PBL. Hieronder geven wij graag onze visie op de mogelijke verbeteringen die de isolatieopgave ten goede kunnen komen:

1. Draagvlak en vertrouwen creëren.

Voor het tijdig behalen van de doelen van het NIP is de samenwerking met burgers noodzakelijk. Draagvlak voor verduurzamingsmaatregelen in de gebouwde omgeving blijft volgens het PBL een aandachtspunt. Ook wij hebben dit in de eerste en tweede tranche van het NIP ervaren, met een te lage conversie als gevolg. Essent raadt aan om extra gelden beschikbaar te stellen voor begeleiding en ontzorging. Door bewoners vooraf door gespecialiseerde adviesbureaus mee te laten nemen in de voordelen van isolatie (zowel financieel als op het gebied van wooncomfort) en ze in het proces te begeleiden en ontzorgen, zal er meer draagvlak ontstaan. Zo kunnen de middelen sneller en effectiever worden ingezet.

2. Effectieve aanbestedingen zorgen voor een verhoogde kwaliteit en behoud van draagvlak.

Wanneer het draagvlak en vertrouwen toeneemt, is het van groot belang ook aan de gecreëerde verwachting te voldoen. Het leveren van kwalitatief goede (advies)werkzaamheden is hierbij van cruciaal belang. Echter zien we grote verschillen in de wijze waarop de NIP-gelden door gemeenten worden ingezet en de kwaliteit van de isolatiemaatregelen die worden uitgevoerd. Essent raadt aan de volgende stappen te nemen om de kwaliteit te waarborgen:

- Laat de uitvoering over aan gecertificeerde uitvoerders en kies kwaliteit boven prijs: We zien dat prijs regelmatig doorslaggevend is bij de toekenning van werkzaamheden, dit kan ten koste gaan van de geleverde kwaliteit. Geef prioriteit aan kwaliteit door bijvoorbeeld te selecteren op grond van de VCA-certificaat en Insula certificering. Ook het inzichtelijke maken van de klanttevredenheid (NPS), en de hoeveelheid isolaties per jaar kunnen aan de keuze voor kwaliteit bijdragen.
- Scheid de aanbesteding van advies en uitvoering in twee percelen: In de eerste en tweede tranche van het NIP werden advies- en isolatiewerkzaamheden gecombineerd in het aanbestedingstraject. Deze werkwijze sluit bedrijven die enkel gespecialiseerd zijn in advies of isolatie uit. Het werken in twee percelen borgt een gelijk speelveld en is tegelijkertijd stimulerend voor onderlinge concurrentie.
- Clausule verbod op achterdeur verkoop: Zorg dat kwaliteit voorop staat en voorkom dat adviespartijen een zeer lage inschrijfprijs bieden in de aanbesteding om vervolgens provisie te halen bij de uitvoerende partij.

3. Snelheid in uitvoering door inzet eDNA en pre-SMP's.

Om de isolatieopgave te kunnen realiseren zijn efficiëntie van zowel het proces als de uitvoering noodzakelijk. Uiteraard wil Essent de klimaatdoelen behalen, maar wel met behoud van de biodiversiteit. Essent roept daarom op om per 1 maart 2025 de eDNA-opsporingsmethode als erkend maatregel op te nemen in de Omgevingswet. Door de afname van de eDNA-monsters niet enkel uit te laten voeren door ecologen maar ook door gecertificeerde (isolatie)bedrijven kan er naast snelheid ook bespaard worden op de kosten. Voor woningen waar wel (verblijfplaatsen van) beschermde diersoorten worden aangetroffen pleit Essent voor het zo snel mogelijk opstellen van een pre-Soortenmanagementplan en idealiter een definitief Soortenmanagementplan (SMP).