

Consultatieverslag

De internetconsultatie heeft plaatsgevonden over een aanpassing van artikel 10 van het Besluit personenvervoer 2000 om een verplichting op te nemen tot het aanleveren van actuele reisinformatie. Het gaat om informatie over afwijkingen van de in een dienstregeling gehanteerde vertrektijden, die korter dan 24 uur van tevoren bekend is. Het is de bedoeling om hiermee de kwaliteit van reisinformatie te verbeteren en te komen tot heldere en vergelijkbare voorwaarden voor het gebruik van de informatie.

De openbare internetconsultatie van de ontwerp-wijziging van het Besluit personenvervoer 2000 over reisinformatie heeft plaatsgevonden van 11 maart tot en met 8 april 2010.

De volgende vragen zijn voorgelegd:

- In welke mate verwacht u als reiziger dat actuele reisadviezen van toegevoegde waarde zijn bij het plannen van uw reis?
- Wanneer verwacht u dat actuele reisadviezen tijdens uw reis van pas komen? (Mogelijk omdat u uw reis aanpast als gevolg van vertraging of obstructie onderweg)
- Heeft u inhoudelijke op- of aanmerkingen over deze wijziging van het Besluit personenvervoer 2000 artikel 10?

Er zijn in totaal twee reacties ontvangen, één van een branche-organisatie en één van een individuele particuliere persoon.

Beide reacties waren positief over de wijziging van het Besluit. Eén reactie bevatte de opmerking dat het nuttig is dat men vooraf informatie heeft over waar men moet in- en uitchecken met de chipkaart. Dit is met name van belang voor mensen die de plaatsen van het in- en uitchecken moeilijk kunnen vinden, zoals blinden en slechtzienden. De suggestie is daarbij gedaan om de verplichting op te nemen om ook deze informatie te geven en te verwerken.

In het besluit bestaat de mogelijkheid om nadere invulling van de data op te nemen in een ministeriële regeling. Als dat nodig is, kan worden onderzocht of de ingebrachte suggestie een waardevolle toevoeging betreft voor reisinformatie. Daarbij komt dat dit punt maar gedeeltelijk de materie raakt van het verstrekken van reisinformatie, maar valt in een breder kader van de toegankelijkheid van bijvoorbeeld stations en de informatievoorziening en de maatregelen daarbij. Dat is een breder verband dan de wijziging, die nu aan de orde is.

Een nadere uitwerking bij ministeriële regeling is echter in het kader van de wijziging van het Besluit nog niet aan de orde. Op basis van de reacties van de internetconsultatie is daarom het ontwerp-besluit niet gewijzigd.