

Verslag internetconsultatie van de Wijziging van de Wet studiefinanciering 2000 in verband met de invoering van nieuwe betaalmethoden in het openbaar vervoer

Onderwerp van de consultatie

Het onderwerp van de internetconsultatie was de Wijziging van de Wet studiefinanciering 2000 in verband met de invoering van nieuwe betaalmethoden in het openbaar vervoer.

Looptijd consultatie

De internetconsultatie stond open van 22 november 2021 tot en met 31 december 2021.

Doel van de consultatie

Belanghebbenden konden reageren op de tekst van het wetsvoorstel en de memorie van toelichting.

Opbrengst van de consultatie

Op de internetconsultatie is één openbare reactie binnengekomen.

Wat is op hoofdlijnen met de opbrengst gedaan?

Er is een aantal verhelderende vragen gesteld.

Ten eerste is gevraagd naar situaties waarin studenten zelf hun reisproduct moeten stopzetten. Naar aanleiding van deze vraag is een voorbeeld van een situatie waarin studenten hun studentenreisproduct zelf moeten stopzetten opgenomen in de toelichting. Hier zal te zijner tijd ook in de communicatie vanuit DUO aandacht aan worden besteed.

Ook is gevraagd naar het handelen van DUO bij OV-boetes in geval van administratieve fouten door DUO of een onderwijsinstelling. Zoals in de brief aan de Tweede Kamer van 15 oktober 2021¹ is toegezegd, is het streven dat DUO in 2022 een werkwijze implementeert waarbij OV-boetes worden kwijtgescholden als een student zich bij DUO meldt en DUO vervolgens (met bewijs van de student) vaststelt dat de OV-boete inderdaad het gevolg is van trage administratie van de onderwijsinstelling.

Een andere vraag vroeg naar op basis waarvan wordt besloten hoe de stapsgewijze overgang naar nieuwe betaalvormen eruit gaat zien. De suggestie is gedaan om nieuwe studenten daarvoor als eerste in aanmerking te laten komen. Op dit moment wordt gewerkt aan een migratiestrategie voor een zo goed mogelijke overgang naar de nieuwe betaalvormen waarin deze suggestie wordt betrokken.

Verder werd de vraag gesteld of een wisseling tussen een week- en weekendproduct nog steeds op de eerste dag van de volgende maand ingaat. Allereerst is het goed te vermelden dat een wissel momenteel niet ingaat op de eerste dag van de volgende maand. Op dit moment geldt dat het gewisselde abonnement binnen vijf werkdagen na verwerking van de aanvraag door DUO klaar staat bij een ophaalautomaat. Bij het nieuwe systeem hoeft de student niet meer naar de ophaalautomaat en kan de totale doorlooptijd mogelijk zelfs worden verkort.²

Tot slot werd gevraagd of in het wetsvoorstel voldoende onderscheid wordt gemaakt tussen reisrecht en reisproduct. Het klopt dat er een verschil is tussen de verschillende begrippen (reisrecht, reisproduct, en ook reisvoorziening). Wettelijk gezien is op grond artikel 1.1 van de Wsf 2000 een reisvoorziening een voorziening bedoeld in artikel 3.7 en paragraaf 3.7 van de Wsf 2000. Dit kan worden verstrekt in de vorm van een geldelijke vergoeding (bijvoorbeeld wanneer iemand in het buitenland studeert), maar standaard in

¹ Kamerstukken II, 2021–22, 31 524, nr. 500.

² Van 1 mei tot 25 augustus kunnen studenten hun abonnement niet wijzigen. Daarnaast mag een student per kalenderjaar maximaal 2 keer wisselen, maar niet 2 keer binnen 2 maanden.

de vorm van een reisrecht (zie artikel 3.7, eerste lid, Wsf 2000). Het reisrecht wordt in artikel 1.1 gedefinieerd als het recht om te reizen, namelijk een reisrecht gedurende een bepaald deel van de week waarvoor de student geen bedrag of een lager bedrag verschuldigd is aan de vervoersbedrijven. De duur van de reisvoorziening begint (ongeacht of je er gebruik van maakt of niet) te lopen vanaf het moment dat studiefinanciering wordt ontvangen, tot de maximale duur van de reisvoorziening (in beginsel maximaal vijf jaar). Het recht om gratis of met korting te reizen (reisrecht) vangt aan op het moment dat het reisproduct is gekoppeld aan de OV-chipkaart (huidige vorm) dan wel aan de drager (wetsvoorstel). Het voorstel en de toelichting zijn hiervoor niet aangepast.