



landelijke studentenvakbond

LSVb
Postbus 1335
3500 BH Utrecht

www.lsvb.nl
lsvb@lsvb.nl
030 231 64 64

Reactie internetconsultatie 'Wijziging van de Wet studiefinanciering 2000 in verband met de invoering van nieuwe betaalmethoden in het openbaar vervoer'

24 december 2021

Landelijke Studentenvakbond, vertegenwoordigd door Joshua de Roos (vicevoorzitter)

De Landelijke Studentenvakbond (LSVb) is blij dat er in de nabije toekomst nieuwe betaalmethoden komen in het openbaar vervoer. Voor studenten betekent dit namelijk dat veel boetes door onbedoeld gebruik van het SRP voorkomen kunnen worden. Toch wil de LSVb via deze weg nog reageren op een punten die terugkomen in de memorie van toelichting bij de wet.

1.3 — “De techniek die met het nieuwe betaalsysteem gepaard gaat, heeft tot gevolg dat studenten met het SRP niet altijd meer zelf hoeven stop te zetten [...]”.

“Niet altijd” staat er hier in de paragraaf over de aanpassing Wsf 2000. Dat betekent dat er dus nog wel scenario's zijn waarin een student het SRP zelf moet stopzetten. De LSVb vraagt zich dan af in welke scenario's een student wel zelf het SRP dient stop te zetten?

Als eenmaal bekend is dat een student zijn/haar/hen SRP niet zelf meer hoeft te stop te zetten, omdat het dus automatisch gebeurt, dan kan de LSVb zich voorstellen dat de meeste studenten hier niet scherp meer op zijn en er niet meer naar omkijken. Daarom zal de overheid, zo is de LSVb van mening, zich extra moeten inspannen om tijdig duidelijk te maken aan de desbetreffende studenten welke stappen gezet moeten worden als het SRP wel handmatig stopgezet dient te worden. Daarom vraagt de LSVb zich af hoe deze communicatie zal verlopen en of hier een plan van aanpak o.i.d. voor is.

2.3 — "Bij gebruik van het studentenreisproduct zonder reisrecht zal DUO OV-boetes blijven opleggen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een student in het hoger onderwijs met terugwerkende kracht wordt uitgeschreven bij een opleiding, omdat hij niet aan de betalingsverplichting van het collegegeld heeft voldaan. Als de student in die periode wel met het SRP heeft gereisd, ontvangt hij een of meerdere ov-boetes”.

De LSVb heeft kennisgenomen van de vier maatregelen¹ die de minister van OCW wil treffen om terugvorderingen van studiefinanciering en ov-boetes bij studenten zoveel mogelijk te voorkomen, zoals bekend gemaakt op 15 oktober 2021. De LSVb wil benadrukken dat deze maatregelen snel en efficiënt moeten worden ingevoerd en toegepast. U kunt zich voorstellen dat een student na jarenlang keihard te hebben gewerkt voor een diploma, waarbij er een studieschuld is opgebouwd van gemiddeld tienduizenden euro's, een OV-boete vanwege het niet tijdig stopzetten van het SRP door trage administratie een onaangename verrassing is. De LSVb hoopt dat maatwerk door DUO en snellere communicatie met een onderwijsinstelling gerealiseerd kunnen worden.

¹ <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-31524-500.html>



landelijke studentenvakbond

LSVb
Postbus 1335
3500 BH Utrecht

www.lsvb.nl
lsvb@lsvb.nl
030 231 64 64

Hier komt bij dat de formulering van artikel 3.27 lid 2 dusdanig vaag is dat studenten ook boetes kunnen krijgen wanneer er bijvoorbeeld een administratieve fout wordt gemaakt bij DUO of een onderwijsinstelling. Dit lijkt de LSVb oneerlijk. Zij vraagt zich daarom af of daar in de wet nog expliciet rekening mee gehouden kan worden.

2.4 — “Om de overgang naar nieuwe betaalvormen voor studenten soepel te laten verlopen en uitvoeringsrisico’s zoveel mogelijk te voorkomen, is de wens om studenten stapsgewijs over te laten stappen naar de nieuwe betaalvormen. [...] Gedurende de overgangperiode zijn er dus zowel studenten die gebruikmaken van de oude OV-chipkaart als studenten die (ook) gebruikmaken van de nieuwe vormen voor OV-betalen. Studenten die nog een OV-chipkaart hebben met een geldig studentenreisproduct kunnen daar gebruik van blijven maken totdat deze wordt uitgefaseerd”.

De LSVb vraagt zich op basis waarvan wordt besloten welke groep studenten als eerst aan de beurt is voor de nieuwe manier van het SRP gebruiken. Een voorstel dat de LSVb wil doen is om, mits technisch uitvoerbaar uiteraard, te beginnen met scholieren die gaan beginnen met studeren en studenten wiens OV-chipkaart spoedig verloopt. Het zou natuurlijk zonde en misschien verwarrend zijn als je net een nieuwe OV-chipkaart hebt aangeschaft en je een week later een brief krijgt dat je je SRP voortaan ook op je mobiel kan gebruiken. De LSVb adviseert om hier goed over na te denken zodat er zo min mogelijk geld, plastic en papier wordt verspild aan onnodige ov-chipkaarten.

4.1 — “De student vraagt de [week-weekend] wissel aan in MijnDUO. De student gaat hiervoor niet meer langs een fysieke ophaalautomaat. RSR koppelt de wissel aan de bij RSR bekende drager waarna de student hier gebruik van kan maken”

Als de student nu wisselt van een week naar weekend-product of vice-versa, dan gaat het nieuwe product op de eerste van de volgende maand in. Is dat bij deze nieuwe manier van wisselen nog steeds zo? Of gaat het sneller in nu het via een backoffice verloopt?