



Expertadvies SETU-standaarden

Datum:	6 maart 2021
Versienummer:	1.0
Opdrachtgever:	Forum Standaardisatie Postbus 96810 2509 JE Den Haag 070-8887776 info@forumstandaardisatie.nl
Procedurebegeleiding:	Lost Lemon
Voorzitter expertgroep:	Bas van Luxemburg
Auteurs:	Arjen Brienen, Jasper Muskiet

Inhoud

1 Samenvatting en advies	3
2 Doelstelling expertadvies	4
2.1 <i>Achtergrond</i>	4
2.2 <i>Doelstelling expertadvies</i>	4
2.3 <i>Doorlopen proces</i>	4
2.4 <i>Vervolg</i>	5
2.5 <i>Samenstelling expertgroep</i>	5
2.6 <i>Leeswijzer</i>	5
3 Toelichting standaard	7
4 Toepassings- en werkingsgebied	8
4.1 <i>Functioneel toepassingsgebied</i>	8
4.2 <i>Organisatorisch werkingsgebied</i>	8
5 Toetsing van standaard aan criteria	9
5.1 <i>Toegevoegde waarde</i>	9
5.2 <i>Open standaardisatieproces</i>	11
5.3 <i>Draagvlak</i>	14
5.4 <i>Opname bevordert adoptie</i>	16
5.5 <i>Adoptieactiviteiten en aanvullend advies</i>	18

1 Samenvatting en advies

Op basis van het expertonderzoek wordt geadviseerd om de versies van de SETU-standaarden wel te wijzigen én de 'Standard for Vacancies' toe te voegen op de 'pas toe of leg uit'-lijst van het Forum Standaardisatie.

De expertgroep adviseert om de Stichting SETU het predicaat 'uitstekend beheer' te geven voor de SETU-standaarden.

De volgende versies worden geadviseerd om op te nemen op de 'pas toe of leg uit'-lijst:

- SETU Standard for Ordering and Selection v1.4
- SETU Standard for Assignment v1.4
- SETU Standard for Reporting Time and Expenses v1.4
- SETU Standard for Invoicing v2.2

Deze standaard wordt toegevoegd aan SETU:

- SETU 'Standard for Vacancies' v1.1

Paragraaf 5.5 van dit document beschrijft aanbevelingen van de expertgroep aan het Forum Standaardisatie en het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO) ten aanzien van de stimulering van adoptie van de standaard.

2 Doelstelling expertadvies

2.1 Achtergrond

De Nederlandse overheid streeft naar betrouwbare gegevensuitwisseling door het gebruik van open standaarden en het voorkomen van vendor lock-in. Het actieplan "Open Overheid", de Digitale Agenda 2017 en de kabinetsreactie op het Rapport Elias benadrukken dit beleid. Om dit doel te bereiken, onderstrepen het instellingsbesluit van het Forum Standaardisatie, de Generieke Digitale Infrastructuur en de verschillende architectuurkaders het gebruik van open standaarden bij het ontwerpen of inkopen van informatiesystemen.

Een van de maatregelen om de adoptie van open standaarden te bevorderen is de publicatie en het beheer van een lijst met open standaarden waarvoor een 'pas toe of leg uit' verplichting geldt of waarvan het gebruik 'aanbevolen' is. Het Overheidsbreed Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO) besluit welke standaarden op deze lijst worden opgenomen. Het OBDO baseert zich hierbij op expertadviezen, openbare consultaties en adviezen van het Forum Standaardisatie.

2.2 Doelstelling expertadvies

Dit document is een expertadvies voor de SETU-standaarden gericht aan het OBDO en Forum Standaardisatie. SETU-standaarden zijn reeds opgenomen op de 'pas toe of leg uit'-lijst en nu opnieuw aangemeld voor een versiewijziging én het toevoegen van een specificatie.

Doel van dit document is om het OBDO te adviseren of de voorgestelde versiewijziging van en toevoeging van een specificatie aan SETU voldoet aan de criteria voor opname op de 'pas toe of leg uit'-lijst, al dan niet onder voorwaarden.

2.3 Doorlopen proces

Voor het opstellen van dit advies is de volgende procedure doorlopen:

1. De procesbegeleider heeft op 3 november 2020 een intakegesprek gevoerd met de indiener. Tijdens de intake is de standaard getoetst op criteria voor inbehandelname en is een eerste inschatting gemaakt van de kansrijkheid van de procedure.
2. Op basis van de intake heeft het Forum Standaardisatie op 9 december 2020 besloten de aanmelding in procedure te nemen. Hierop volgend is een expertgroep samengesteld en een voorzitter aangesteld.
3. De leden van de expertgroep hebben een voorbereidingsdossier gekregen dat is samengesteld met informatie uit de aanmelding en het intake onderzoek. Voorafgaand aan de expertbijeenkomst heeft de expertgroep dit voorbereidingsdossier doorgenomen en aandachtspunten geïdentificeerd.
4. De expertgroep is op 16 februari 2021 bijeengekomen (online, in verband met de coronamaatregelen) om de bevindingen in het algemeen en de geïdentificeerde aandachtspunten in het bijzonder te bespreken.

Dit expertadvies geeft de uitkomst van de expertgroep weer. De procesbegeleider heeft een concept van dit expertadvies aan de leden

van de expertgroep gestuurd met verzoek om commentaar. Na verwerking van reacties uit de expertgroep is het rapport nogmaals toegestuurd aan de experts, afgerond en ter kennisgeving ingediend bij het Bureau Forum Standaardisatie (het secretariaat van het Forum Standaardisatie).

2.4 Vervolg

Het Bureau Forum Standaardisatie zal dit expertadvies openbaar maken ten behoeve van een publieke consultatie die plaatsvindt van 8 april 2021 tot en met 6 mei 2021. Eenieder kan gedurende de consultatieperiode een reactie geven op dit expertadvies. Na afsluiting van de openbare consultatie koppelt de procesbegeleider de reacties terug aan de expertgroep.

Het Forum Standaardisatie stelt met het expertadvies en de relevante inzichten uit de openbare consultatie een advies aan het OBDO op. Het OBDO besluit met dit advies om de standaard wel of niet op de lijst open standaarden te plaatsen.

2.5 Samenstelling expertgroep

Het Forum Standaardisatie streeft naar een representatieve expertgroep met een evenwichtige vertegenwoordiging van (toekomstige) gebruikers (zowel publiek als privaat), leveranciers, wetenschappers en andere belanghebbenden. De expertgroep heeft een onafhankelijk voorzitter die de expertgroep leidt en de verantwoordelijkheid neemt voor het expertadvies.

Als onafhankelijk voorzitter is opgetreden Bas van Luxemburg, Hoofd R&D bij Lost Lemon.

Arjen Brienen, senior adviseur en Jasper Muskiet, adviseur bij Lost Lemon, hebben de procedure in opdracht van het Bureau Forum Standaardisatie begeleid.

Aan de expertbijeenkomst hebben (online) deelgenomen:

- André Gelauf (Pivoton)
- Wouter Klomp (ABU)
- Rijko Kramer (UWV)
- Mai Nguyen (UWV)
- Linda Oosterheert (SETU/TNO, indiener)
- Harry Remmelts (Logius)
- Johan Schaeffer (eVerbinding)
- Steven van 't Veld (AIM)
- Bart Wijnen (Randstad Groep Nederland)

Rogier de Boer (Ministerie van Economische Zaken en Klimaat) en Hans Hoogerhuis (Randstad Groep Nederland) hebben schriftelijk gereageerd.

Redouan Ahaloui en Annemieke Toersen van het Bureau Forum Standaardisatie waren als toehoorder bij de expertbijeenkomst aanwezig.

2.6 Leeswijzer

Hoofdstuk 3 geeft een korte toelichting op de standaard, met name het nut en de werking ervan.

Hoofdstuk 4 beschrijft het voorgestelde functioneel toepassingsgebied (situaties waarin de standaard functioneel gebruikt moet worden) en organisatorisch werkingsgebied (organisaties die de standaard moeten toepassen).

Hoofdstuk 5 beschrijft de resultaten van de toetsing van de standaard aan de hand van de criteria voor opname op de lijst open standaarden.

3 Toelichting standaard

De SETU-standaarden zijn ontwikkeld door de uitzendsector en is de Nederlandse implementatie van de internationale HR-XML standaard. De 2.x versies van de Standard for Invoicing zijn een profiel op NLCIUS en daarmee op EN16931-1, in de UBL-syntax. Door toepassing van de SETU-standaarden ontstaat uniformering van het elektronisch berichtenverkeer tussen aanbieders en afnemers (inleners) van tijdelijk personeel (flexibele arbeid).

De SETU-standaarden specificeren voor de Nederlandse uitzendbranche welke gegevenselementen verplicht en welke optioneel zijn bij de uitwisseling van informatie. Deze gegevenselementen worden vervolgens afgebeeld op de gegevens in de HR-XML standaarden waardoor er toepassingsprofielen ontstaan.

De versies die nu op de 'pas toe of leg uit'-lijst staan zijn:

- SETU Standard for Ordering and Selection 1.2
- SETU Standard for Assignment 1.2
- SETU Standard for Reporting Time & Expenses 1.3
- SETU Standard for Invoicing 1.3

De SETU-standaarden zijn aangemeld voor de volgende nieuwe versies:

- SETU Standard for Ordering and Selection v1.4
- SETU Standard for Assignment v1.4
- SETU Standard for Reporting Time and Expenses v1.4
- SETU Standard for Invoicing v2.2
- **SETU Standard for Vacancies v1.1 (nieuw)**

'Standard for Vacancies' betreft een nieuwe standaard in de set van SETU-standaarden, gericht op het uitwisselen van vacatures tussen uitzendbureaus, jobboards, het UWV Werkbedrijf en bedrijven en/of opdrachtgevers.

4 Toepassings- en werkingsgebied

De *instructie rijksdienst inzake de aanschaf van ICT producten en ICT diensten* verplicht overheidsorganisaties om relevante standaarden op de 'pas toe of leg uit'-lijst uit te vragen en toe te passen bij aanbestedingstrajecten.

Afhankelijk van de aan te schaffen functionaliteit moet een overheidsorganisatie bepalen welke standaarden op de 'pas toe of leg uit'-lijst relevant zijn. Hiervoor is voor iedere standaard een *functioneel toepassingsgebied* (in welke situaties is de standaard functioneel van toepassing) en een *organisatorisch toepassingsgebied* (welke organisaties moeten de standaard gebruiken) beschreven.

Secties 4.1 en 4.2 geven het advies van de expertgroep voor het functioneel en organisatorisch toepassingsgebied van SETU.

4.1 Functioneel toepassingsgebied

De expertgroep adviseert om het huidige functioneel toepassingsgebied voor SETU te handhaven:

SETU moet worden toegepast op de elektronische berichtenuitwisseling als ondersteuning van het proces rondom bemiddeling/inhuur van flexibele arbeidskrachten.

4.2 Organisatorisch werkingsgebied

De expertgroep adviseert om het organisatorisch werkingsgebied van de standaard overeen te laten komen met het werkingsgebied waarop de 'pas toe of leg uit'-verplichting van toepassing is, te weten:

Nederlandse overheden (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen) en instellingen uit de (semi-) publieke sector.

5 Toetsing van standaard aan criteria

Het Forum Standaardisatie hanteert vier hoofdcriteria om te bepalen of een standaard in aanmerking komt voor opname op de lijst.

1. Heeft de standaard toegevoegde waarde?
2. Zijn de standaard en het standaardisatieproces voldoende open?
3. Heeft de standaard voldoende draagvlak?
4. Is opname op de lijst nodig om de adoptie te bevorderen?

Ieder van deze hoofdcriteria heeft deelcriteria die beschreven staan in het document '*Toetsingsprocedure en criteria voor lijst met open standaarden voor indieners en experts*', te vinden op [de website van het Forum Standaardisatie](#).

Dit hoofdstuk beschrijft per criterium het resultaat van de toetsing. Voor de volledigheid is tevens de beschrijving van elk criterium opgenomen.

5.1 Toegevoegde waarde

De interoperabiliteitswinst en andere voordelen van adoptie van de standaard wegen overheidsbreed en maatschappelijk op tegen de risico's en nadelen.

5.1.1 Is het toepassings- en werkingsgebied van de aanmelding goed gedefinieerd?

5.1.1.1 *Is het functioneel toepassingsgebied goed gedefinieerd?*

Ja, zie paragraaf 4.1.

5.1.1.2 *Is het organisatorisch werkingsgebied goed gedefinieerd?*

Ja, zie paragraaf 4.2.

5.1.1.3 *Is de standaard generiek toepasbaar (en niet alleen bedoeld voor gegevensuitwisseling met één of een beperkt aantal specifieke organisaties)? (toelichtende vraag)*

Ja, de standaard (de nieuwe versies en de nieuwe 'Standard for Vacancies') gaat over het berichtenverkeer tussen aanbieders en afnemers (inleners) van tijdelijk personeel (flexibele arbeid). (Semi-)overheidsorganisaties kunnen hierbij de rol van afnemer vervullen.

5.1.2 Verhoudt de standaard zich goed tot andere standaarden?

5.1.2.1 *Kan de standaard naast of in combinatie met reeds opgenomen standaarden worden toegepast (d.w.z. de standaard conflicteert niet met reeds opgenomen standaarden)?*

Ja. SETU-standaarden conflicteren niet met andere standaarden op de lijst. De SETU Standard for Invoicing is een profiel op de [NLCIUS](#) en wordt uitgedrukt in de [UBL](#) syntax. SETU is voor de 1.x

versies van de standaarden een toepassingsprofiel bij HR-XML (de internationale standaard) en speciaal aangepast op de Nederlandse situatie. Hetzelfde geldt voor SETU met betrekking tot UBL voor wat betreft de 2.x versies van de standaard.

De nieuwe standaard 'Standard for Vacancies' conflicteert ook niet met andere standaarden op de lijst.

5.1.2.2 Biedt de aangemelde standaard meerwaarde boven reeds opgenomen standaarden met een overlappend functioneel toepassings- en organisatorisch werkingsgebied? (Dit kan ook om een nieuwe versie van dezelfde standaard gaan.)

Ja. De verouderde versies op de lijst worden niet meer ondersteund door de beheerorganisatie. Daarom is het nodig om opnieuw de versies te actualiseren. Daarnaast zijn er ook inhoudelijk verbeteringen ten opzichte van de verouderde versies. De nieuwe versies van de standaarden sluiten nu aan op internationale standaarden. Voor de SETU Standard for Invoicing wordt in de 2.x versies nu gebruik gemaakt van UBL en de NLCIUS. In de SETU Standard for Assignment en SETU Standard for Ordering & Selection zijn aanpassingen gedaan n.a.v. de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) begin 2020.

5.1.2.3 Biedt de aangemelde standaard meerwaarde boven bestaande concurrerende standaarden die in aanmerking zouden kunnen komen voor opname? (toelichtende vraag)

Ja, omdat de SETU t.o.v. HR-XML speciaal aangepast is op de Nederlandse situatie en hetzelfde geldt voor SETU m.b.t. UBL. De NLCIUS en dus SETU Invoice doen behoorlijke inperkingen op de UBL factuur speciaal voor de Nederlandse situatie.

5.1.2.4 Is de standaard een internationale standaard of sluit de standaard aan bij relevante internationale standaarden? (toelichtende vraag)

Ja. Bijna alle SETU-standaarden (met uitzondering van de SETU Invoice v2.x) zijn de Nederlandse implementatie van de internationale HR-XML standaard. Daarnaast sluit de SETU Standard for Invoicing v2.x aan bij de NLCIUS en hierdoor indirect ook bij de Europese Norm voor e-factureren (EN16931) en UBL.

5.1.3 Wegen de kwantitatieve en kwalitatieve voordelen van adoptie van de standaard, voor de (semi-)overheid als geheel en voor de maatschappij, op tegen de nadelen?

5.1.3.1 Zijn de kosten van implementatie acceptabel en zijn deze kosten bekend en inzichtelijk?

Ja, deze blijven gelijk aan de reeds opgenomen versies. De kosten voor implementatie van de SETU Invoice 2.x serie zijn mogelijk lager, gezien de gelijkenissen met NLCIUS.

5.1.3.2 Is er een (kwalitatieve) businesscase van de standaard aanwezig?

Ja. Twee voorbeelden zijn gepubliceerd via de [website van SETU](#).

5.1.3.3 *Is de meerwaarde van de standaard goed inzichtelijk te maken? Wat betekent de standaard voor de (bedrijfs)processen van een organisatie of keten en wat los je met de standaard op?*

Ja, de meerwaarde van de nieuwe versies is gelijk aan die van de huidige versies.

De nieuwe 'Standard for Vacancies' zorgt ervoor dat er ook uniformering van het berichtenverkeer ontstaat voor het uitwisselen van vacatures tussen uitzendbureaus, jobboards, het UWV Werkbedrijf en bedrijven en/of opdrachtgevers.

5.1.3.4 *Zijn de beveiligingsrisico's aan overheidsbrede adoptie van de standaard acceptabel?*

Ja. Deze zijn gelijk aan de reeds opgenomen versies. Dit geldt ook voor de nieuwe 'Standard for Vacancies'.

5.1.3.5 *Zijn de privacyrisico's aan overheidsbrede adoptie van de standaard acceptabel?*

Ja. Er zijn geen onacceptabele privacyrisico's, gelijk aan de reeds opgenomen versies. SETU geeft naar aanleiding van de AVG voor al haar standaarden per element aan wanneer het om persoonsgegevens gaat en er is een document beschikbaar voor vragen rondom privacy en de AVG.

5.1.4 Conclusie criteria 'Toegevoegde waarde'

De expertgroep concludeert dat de nieuwe versies van SETU wel toegevoegde waarde heeft.

De expertgroep concludeert dat de 'Standard for Vacancies' als aanvulling op de SETU-standaard wel toegevoegde waarde heeft.

De experts geven geen aanvullende adviezen mee.

5.2 Open standaardisatieproces

De ontwikkeling en het beheer van de standaard zijn op een open, onafhankelijke, toegankelijke, inzichtelijke, zorgvuldige en duurzame wijze ingericht.

5.2.1 Is de documentatie voor een ieder drempelvrij beschikbaar?

5.2.1.1 *Is het specificatiedocument beschikbaar zonder dat er sprake is van belemmeringen (zoals hoge kosten of lidmaatschapseisen)?*

Ja, deze is vrij beschikbaar en te vinden via standaard.setu.nl. SETU heeft bewust gekozen om het specificatiedocument achter een inlog via verschillende veel gebruikte, bestaande portalen (Github, LinkedIn en Google) aan te bieden. Als advies wordt meegegeven om de specificatie ook inlogvrij te publiceren.

5.2.1.2 *Is de documentatie over het ontwikkel- en beheerproces (bijv. het voorlopige specificatiedocument, notulen en beschrijving van de*

besluitvormingsprocedure) beschikbaar zonder dat er sprake is van belemmeringen (zoals hoge kosten of lidmaatschapseisen)?

De SETU is de onafhankelijke non-profit stichting waar de ontwikkeling en het beheer van de SETU-standaarden bij is ondergebracht. Informatie over het ontwikkel- en beheerproces is publiekelijk toegankelijk via de [community portal](#) en [het overzicht van openstaande/doorgevoerde wijzigingen](#).

5.2.2 Is het intellectuele eigendomsrecht voor eenieder beschikbaar, zodat de standaard vrij implementeerbaar en te gebruiken is?

5.2.2.1 *Stelt de standaardisatieorganisatie het intellectueel eigendomsrecht op de standaard (bijvoorbeeld patenten of licenties) onherroepelijk royalty-free voor eenieder beschikbaar?*

Ja, dit is beschikbaar. Gelijk aan de reeds opgenomen versies.

5.2.2.2 *Garandeert de standaardisatieorganisatie dat partijen die bijdragen aan de ontwikkeling van de standaard hun intellectueel eigendomsrecht voor (onderdelen van) de standaard onherroepelijk royalty-free voor eenieder beschikbaar stellen?*

Ja, Gelijk aan de reeds opgenomen versies.

5.2.3 Is de inspraak van eenieder in voldoende mate geborgd?

5.2.3.1 *Is het besluitvormingsproces toegankelijk voor alle belanghebbenden (bijv. gebruikers, leveranciers, adviseurs, wetenschappers)?*

Ja. Alle partijen die iets te maken hebben met uitwisseling van gegevens rondom flexibele arbeid kunnen deelnemen en bijdragen aan de standaard door lid te worden als participant of abonnee. De lijst van [participanten/abonnees](#) is ook beschikbaar. Ook zonder lidmaatschap kunnen (overheids)partijen wijzigingsverzoeken indienen en vragen stellen. Voor verwerking van een wijzigingsverzoek is dan wel voldoende draagvlak nodig bij de participanten en abonnees.

5.2.3.2 *Kan een belanghebbende formeel bezwaar aantekenen tegen de gevolgde procedure?*

Ja, er kan formeel bezwaar aangetekend worden over een besluit van het SETU-bestuur over de standaarden of over het proces om tot standaarden te komen. Op de [website van SETU](#) staat uitgelegd hoe dit mogelijk is.

5.2.3.3 *Organiseert de standaardisatieorganisatie regelmatig overleggen met belanghebbenden over doorontwikkeling en beheer van de standaard?*

Ja, de overleggen die plaatsvinden zijn te vinden in de [community portal](#). Daarbij is ook weergegeven welke organisaties daarbij betrokken zijn.

5.2.3.4 *Organiseert de standaardisatieorganisatie een publieke consultatie voordat (een nieuwe versie van) de standaard wordt vastgesteld?*

Ja, gedurende het gehele ontwikkelproces van (een nieuwe versie van) de SETU-standaarden zijn deze in te zien via standaard.setu.nl. Door middel van reviewcommentaren en wijzigingsverzoeken kan er door iedereen gereageerd worden.

5.2.4 Is de standaardisatieorganisatie onafhankelijk en duurzaam?

5.2.4.1 *Is de ontwikkeling en het beheer van de standaard belegd bij een onafhankelijke non-profit standaardisatieorganisatie?*

Ja, de SETU is de onafhankelijke non-profit stichting waar de ontwikkeling en het beheer van de SETU-standaarden bij is ondergebracht.

5.2.4.2 *Is de financiering van de ontwikkeling en het onderhoud van de standaard voor tenminste drie jaar gegarandeerd?*

Ja, dit is gegarandeerd. De financiering is geregeld door het lidmaatschap van organisaties aan de stichting.

5.2.5 Is het (versie) beheer van de standaard goed geregeld?

5.2.5.1 *Heeft de standaardisatieorganisatie gepubliceerd beleid met betrekking tot (versie)beheer van de standaard? Bij voorkeur is dit beleid ook beschreven in een beheerplan (met o.a. aandacht voor migratie van gebruikers)*

Ja, in het [SETU werkwijze](#) document wordt in hoofdstuk 4 aandacht besteed aan versiebeheer.

5.2.5.2 *Is de beheerdocumentatie goed vindbaar en verkrijgbaar?*

Ja, ook voor de beheerdocumentatie is in hoofdstuk 4 van het [SETU werkwijze](#) document aandacht. De documentatie is beschikbaar via de [website van SETU](#).

5.2.5.3 *Is het belang van de Nederlandse overheid voldoende geborgd bij de ontwikkeling en het beheer van de standaard?*

Ja, dit is gelijk aan de reeds opgenomen versies van de SETU-standaarden. Zoals gezegd in 5.2.3.1 kunnen overheidsorganisaties lid worden en worden zij – ook zonder lidmaatschap – in de gelegenheid gesteld hun vragen en wensen voor de standaarden in te brengen.

5.2.5.4 *Is de vertegenwoordiging van belanghebbenden bij het beheer van de standaard een goede representatie van het werkingsgebied en functioneel toepassingsgebied van de standaard?*

Ja, omdat alle betrokken partijen in het uitzendproces bij (kunnen) dragen aan de ontwikkeling van de standaard.

5.2.5.5 *Is het standaardisatieproces van de standaardisatieorganisatie zodanig goed geregeld dat het Forum zich kan onthouden van aanvullende toetsing bij de aanmelding van een nieuwe versie van de standaard?*

De experts zijn het erover eens dat het standaardisatieproces zodanig goed geregeld is dat aanvullende toetsing bij nieuwe versies niet meer nodig is.

5.2.6 Is er adoptieondersteuning voor de standaard?

5.2.6.1 *Is er een toegankelijk aanspreekpunt of organisatie waar meer informatie over de standaard is te vinden en op te vragen is?*

Ja, het aanspreekpunt voor de standaard is de Stichting SETU. Zo kan iedereen die informatie wil over de standaard contact opnemen met de SETU Helpdesk of naar website gaan.

5.2.6.2 *Wordt er ondersteuning gegeven in de adoptie en de implementatie van de standaard?*

Ja, mensen kunnen bij de SETU Helpdesk of [FAQ](#) terecht, maar kunnen bijvoorbeeld ook gebruik maken van het [SETU stappenplan](#) voor de implementatie.

5.2.7 Conclusie criteria 'Open standaardisatieproces'

De expertgroep concludeert dat de ontwikkeling en het beheer van de SETU-standaarden wel op een open, onafhankelijke, toegankelijke, inzichtelijke, zorgvuldige en duurzame wijze zijn ingericht.

De expertgroep adviseert om de Stichting SETU het predicaat 'uitstekend beheer' te geven voor de SETU-standaarden, mits het specificatiedocument inlogvrij beschikbaar komt.

De experts geven als advies mee:

- *Aan de Stichting SETU om de beschikbaarheid van het specificatiedocument ook inlogvrij te publiceren.*

5.3 **Draagvlak**

Aanbieders en gebruikers moeten voldoende positieve ervaring met de standaard hebben.

5.3.1 Bestaat er voldoende marktondersteuning voor de standaard?

5.3.1.1 *Bieden meerdere leveranciers ondersteuning voor de standaard?*

De aangemelde nieuwe versies worden ondersteund door voldoende leveranciers. De lijst met aangesloten participanten en abonnees is [beschikbaar](#).

5.3.1.2 *Kan een gebruiker de conformiteit van de implementatie van de standaard (laten) toetsen?*

De conformiteit van de implementatie van SETU kan getoetst worden via de [eValidator](#) in de SETU portal en via [Digipoort](#).

5.3.1.3 *Draagt de standaard voldoende bij aan interoperabiliteit zonder dat*

aanvullende standaardisatieafspraken (zoals lokale profielen) noodzakelijk zijn om de standaard te implementeren of te gebruiken?

Ja, er zijn geen aanvullende afspraken, zoals lokale profielen, noodzakelijk voor implementatie of gebruik.

5.3.1.4 Zijn er profielen of voorbeeldimplementaties van de standaard aanwezig en zijn deze vrij te gebruiken?

Ja, deze zijn verkrijgbaar via [website van SETU](#). Hierop zijn cases uitgewerkt tussen uitzendorganisaties en klanten. Ook zijn er voorbeeldberichten beschikbaar.

5.3.2 Kan de standaard rekenen op voldoende draagvlak?

5.3.2.1 Staan de belangrijkste stakeholders vanuit de overheid voor deze standaard achter de adoptie van de standaard?

Vanuit aanbieders is er een grote wens om de nieuwe versies te implementeren. De nieuwe Wet Arbeid in Balans verhoogt deze urgentie. De wens de versies van SETU op te hogen komt met name vanuit beheeroogpunt: de versies die nu op de 'pas toe of leg uit'-lijst staan worden niet meer door SETU ondersteund. Hierover bericht SETU tijdig naar betrokkenen, zodat adoptie van nieuwe versies soepel kan verlopen.

5.3.2.2 Staan de overheidsorganisaties die daadwerkelijk worden geraakt door een mogelijke verplichting van de standaard achter het gebruik van de standaard?

Er zijn voldoende positieve signalen vanuit overheden om de nieuwe versies op de lijst te plaatsen, zoals via Logius en de betrokkenheid van UWV. Dat blijkt ook uit de continue ontwikkelingen in de uitzendsector waar de standaard op aangepast moet worden. Dit geeft aan dat de standaard goed gebruikt wordt en de community wil dat de standaard toekomstbestendig is en blijft. Overheden blijken in de praktijk veelal volgend voor wat betreft toepassing van de standaard. Voorts zijn overheidspartijen verplicht om NLCIUS voor facturering toe te passen, deze versieverhoging stelt hem daar ook toe in staat. UWV heeft bovendien bijgedragen aan de ontwikkeling van de SETU 'Standard for Vacancies'.

5.3.2.3 Wordt de aangemelde versie van de standaard binnen het organisatorische werkingsgebied door meerdere Nederlandse overheidsorganisaties gebruikt?

Ja, deze wordt gebruikt door meerdere overheidsorganisaties, zoals het UWV. Vanuit Logius wordt het signaal gegeven dat nu bij verschillende overheidsorganisaties de versies 1.2 en 1.3 worden gebruikt. Leveranciers (Randstadgroep en Pivoton) geven aan voornamelijk de vraag naar de nieuwste versies te krijgen vanuit klanten.

5.3.2.4 Wordt een vorige versie van de standaard binnen het organisatorische werkingsgebied door meerdere Nederlandse overheidsorganisaties gebruikt?

Ja, voorgaande versies worden gebruikt door overheidsorganisaties en ook niet meer beheerde versies. Deze versies zullen alleen niet meer ondersteund worden op termijn door de beheerorganisatie.

5.3.2.5 *Is de aangemelde versie backwards compatible met eerdere versies van de standaard?*

De 2.x serie van de SETU Standard for Invoicing is niet backwards compatible met de 1.x versie. Dit komt vanwege de overstap naar een ander onderliggend formaat, namelijk de overstap van HR-XML naar UBL. Binnen de 2.x serie is er ook geen sprake van backwards compatibility, gezien de benodigde wijzigingen om in lijn te blijven met NLCIUS.

'Standard for Vacancies' is aangemeld als versie 1.1 en is backwards compatible. Voor de andere standaarden (met uitzondering van Invoicing) geldt dat er ook sprake is van backwards compatibility.

De experts adviseren om de nieuwste versies op te nemen op de 'pas toe of leg uit'-lijst.

5.3.2.6 *Zijn er voldoende positieve signalen over toekomstige gebruik van de standaard door (semi-)overheidsorganisaties, het bedrijfsleven en burgers?*

Ja, zoals gezegd in 5.3.2.2 zijn er voldoende positieve signalen dat de standaard goed gebruikt wordt en wil de community dat deze toekomstbestendig is en blijft.

5.3.3 Conclusie criteria 'Draagvlak'

De experts concluderen dat er wel voldoende draagvlak bestaat voor de nieuwe versies van SETU.

De experts concluderen dat er wel voldoende draagvlak bestaat voor de nieuwe 'Standard for Vacancies'.

De experts geven geen aanvullende adoptieadviezen mee.

5.4 Opname bevordert adoptie

De opname op de lijst is een geschikt middel om de adoptie van de standaard te bevorderen.

Met de lijst wil het OBDO de adoptie van open standaarden bevorderen die voldoen aan de voorgaande criteria (toegevoegde waarde, standaardisatieproces en draagvlak).

- Met de pas-toe-of-leg-uit lijst beoogt het OBDO standaarden te verplichten als:

- a. hun huidige adoptie binnen de (semi-)overheid beperkt is;
- b. opname op de lijst bijdraagt aan de adoptie door te stimuleren (functie = stimuleren).

- Met de lijst aanbevolen standaarden beoogt het OBDO standaarden aan te bevelen als:

- a. hun huidige adoptie binnen de (semi-)overheid reeds hoog is;
- b. opname op de lijst bijdraagt aan de adoptie door te informeren en daarmee onbedoelde afwijkende keuzes te voorkomen (functie = informeren).

5.4.1 Is opname op de 'pas toe of leg uit'-lijst het passende middel om de adoptie van de standaard binnen de (semi)overheid te bevorderen?

Ja. De huidige status van de standaard is 'verplicht'. Dit is nog altijd een passend middel om de standaard te bevorderen omdat uit de Monitor Open Standaarden 2019/2020 opnieuw blijkt dat het gebruik van de SETU-standaard nog zeker niet bij alle (semi-)overheden *common practice* is. Het is van belang de adoptie van de standaard te vergroten mede door de standaard op de 'pas toe of leg uit'-lijst te zetten.

5.4.2 Is opname op de lijst aanbevolen standaarden het passende middel om de adoptie van de standaard binnen de (semi)overheid te bevorderen?

Nee. Om de SETU-standaard bij meer (semi-)overheden *common practice* te maken, is de status van 'aanbevolen' niet zwaar genoeg om de adoptie daadwerkelijk te bevorderen.

5.4.3 Conclusie criteria 'Opname bevordert adoptie'

De experts kwamen tot de conclusie dat de nieuwe versies van SETU en de 'Standard for Vacancies' wel voldoen aan de criteria voor opname op de 'pas toe of leg uit'-lijst.

De experts geven geen aanvullende adoptieadviezen mee.

5.5 Adoptieactiviteiten en aanvullend advies

Gebruik van de standaard is het uiteindelijke doel van het Forum Standaardisatie en OBDO. Plaatsing op de 'pas toe of leg uit'-lijst of de lijst aanbevolen standaarden is hiervoor een eerste stap, maar voor het daadwerkelijk adopteren (implementeren en gebruiken) van de standaard is vaak aanvullende actie benodigd. Aanvullend kan Forum Standaardisatie dan ook bijdragen aan adoptie van de standaard door het actief inzetten van adoptie-instrumenten of ondersteunende acties. Welke kansen zijn er om de adoptie te versnellen en welke drempels bestaan er die de adoptie van de standaard hinderen?

De expertgroep adviseert het Forum Standaardisatie en OBDO om bij de opname op de 'pas toe of leg uit'-lijst de volgende oproepen ten aanzien van de adoptie van SETU te doen:

- Aan Stichting SETU om de beschikbaarheid van het specificatiedocument ook inlogvrij te publiceren.
- Aan Stichting SETU om het Forum waar mogelijk te voorzien van signalen waar de adoptie van SETU niet wordt nageleefd.
- Aan het Forum Standaardisatie om met Stichting SETU af te stemmen over de signalen waar de adoptie van SETU niet wordt nageleefd.
- Aan het Forum Standaardisatie en Stichting SETU om samen op te trekken bij het verhogen en naleven van de adoptie van de standaard SETU.