



Bijlage B3.6 – Exitafspraken

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B3.6 - Exitafspraken	
Uitvoering exportkredietverzekeringen en investeringsgaranties	
Europese aanbesteding Mededingingsprocedure met onderhandeling	
voor	
het ministerie van Financiën	
en	
het ministerie van Buitenlandse Zaken	
Datum	
Kenmerk	201865004.016.017
Versie	Concept

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Algemeen	3
1.2.	Definities	3
2.	Exit.....	4
2.1.	Eisen aan de Exit.....	4

1. Inleiding

1.1. Algemeen

In Bijlage B3.6 – Exitafspraken van de Overeenkomst worden de kaders beschreven voor het toepassen van de Exit. Daarnaast bevat deze Bijlage eisen die voortvloeien uit deze kaders en waaraan Opdrachtnemer zich dient te conformeren.

1.2. Definities

De opgenomen definities, begrippen en afkortingen in de Overeenkomst, Voorwaarden en Bijlage B2 Begrippenlijst en definities zijn onverkort van toepassing op deze Bijlage.

2. Exit

Indien (delen van) de Dienstverlening (om welke reden dan ook) wordt beëindigd, is het essentieel dat de prestatie van Opdrachtnemer kan continueren zonder Verstoringen voor de continuïteit van de bedrijfsprocessen en Opdrachten van Opdrachtgever en de Dienstverlening richting ekv-gebruikers. De Opdrachten moeten kunnen worden overgedragen naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen nieuwe leverancier, zonder dat er Verstoringen zijn in de Dienstverlening richting Opdrachtnemer en Gebruikers van de ekv, zoals de Rijkscommissie, het mkb en Financiers.

Ten tijde van de aanbesteding van onderhavige Opdracht is door Opdrachtgever nog geen keuze gemaakt over de toekomstige ekv-uitvoering na deze aanbesteding. Dat betekent dat na onderhavige aanbesteding een nieuwe aanbesteding kan worden uitgezet of gekozen wordt om de toekomstige ekv-uitvoering onder te brengen in een ander uitvoeringsmodel, zoals een staatsdeelneming. Opdrachtnemer dient zich daarvan bewust te zijn en hier ook rekening mee te houden tijdens het opstellen van het Exitplan. In alle gevallen verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer, als om welke reden dan ook de dienstverlening wordt beëindigd, eindverantwoordelijk is voor een tijdige, zorgvuldige en goed voorbereide Exit naar een aangewezen nieuwe leverancier.

2.1. Eisen aan de Exit

Onderstaande eisen hebben betrekking op de Exit.

ID	Onderwerp	Beschrijving
3.6.1	Opstellen Exitplan	Opdrachtnemer stelt voor het einde van de Transitie een Exitplan op en biedt deze ter Acceptatie aan Opdrachtgever aan, teneinde een naadloze overgang van Opdrachten te garanderen in het geval dit tot uitvoering moet worden gebracht. Opdrachtgever dient het Exitplan goed te keuren. Het Exitplan bestaat ten minste uit: • Een actuele beschrijving van de uit te voeren activiteiten en, indien van toepassing, de dienstverlening die uitgevoerd wordt door een onderaannemer; • Fasering en planning; • Mijlpalen en opleveringen; • Rollen en geschatte inspanning; • Verantwoordelijkheden; • Risico's; • Documentatie, kennis, (noodzakelijke) gegevens (data) en IP. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.2	Exit Assistentie	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een ordentelijke exit naar een potentiële nieuwe ekv-uitvoerder. Opdrachtnemer verleent Exit assistentie gedurende de Exitfase en werkt hierin samen met Opdrachtgever en de potentiële nieuwe ekv-uitvoerder. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.3	Continuïteit Opdrachten	Opdrachtnemer draagt zorg dat Opdrachten conform Bijlage B3.1 - Dienstenbeschrijving gedurende de Exitfase doorgang kunnen vinden conform in Bijlage B3.2 - Service Levels (SLA) vastgestelde Service Levels, zodat ekv-gebruikers geen hinder ervaren van een Exit. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.4	Vergoedingen Exit Assistentie	De vergoeding van de Exit wordt bepaald op basis van Uurtarieven. De Partijen kunnen naar keuze van Opdrachtgever: 1. Vooraf een vaste Vergoeding overeenkomen voor de Exit als onderdeel basis van het Exitplan. 2. Achteraf op basis van nacalculatie (op basis van het aantal door Opdrachtnemer daadwerkelijk gewerkte aantal uren per functie, vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer in het Bijlage 3 van Gunningleidraad – Prijsopgaveformulier daarvoor genoemde Uurtarieven) vergoeden. (Uitvoeringsvoorwaarde)

3.6.5	Exit Manager	Opdrachtnemer stelt een Exit manager aan die gedurende de Exitfase vanuit Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een ordentelijke overgang en ter beschikking staat voor assistentie en vragen vanuit Opdrachtgever. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.6	Evaluatie Exitplan	De evaluatie van het Exitplan vindt minstens één keer per jaar plaats en wordt naar aanleiding van bevindingen herzien door Opdrachtnemer. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.7	Documentatie en data overdracht	Opdrachtnemer overhandigt alle benodigde Documentatie, data en (configuratie, proces) gegevens met betrekking tot de Prestatie aan Opdrachtgever en of een partij die door Opdrachtgever wordt aangewezen. Opdrachtnemer verstrekt een overzicht van alle bruikbare data en Opdrachtgever maakt afspraken over de mate waarin historische data moet worden gemigreerd. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.8	Kennisoverdracht	Opdrachtnemer zal gedurende de Exitfase kennisoverdracht verzorgen naar het ministerie van Financiën en/of eventuele nieuwe leverancier. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.9	Kennisoverdracht (Job Shadowing)	Opdrachtnemer geeft een aangewezen nieuwe ekv-uitvoerder gedurende de Transitiefase toegang tot de werkvloer van Opdrachtnemer en betreft personeel van een aangewezen nieuwe ekv-uitvoerder bij de uitvoering van Dienstverlening door Opdrachtnemer tijdens de Transitiefase, om zo dit personeel alvast mee te laten kijken bij de Dienstverlening. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.10	Kennisoverdracht	Opdrachtnemer stelt gedurende en in ieder geval zes maanden tot na beëindiging van de Transitiefase X FTE beschikbaar aan een aangewezen nieuwe ekv-uitvoerder om zorg te dragen voor een ordentelijke Exit. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.11	Inzage systemen	Opdrachtnemer geeft een aangewezen nieuwe ekv-uitvoerder gedurende de Transitiefase toegang tot alle relevante systemen indien dit van belang is voor de ordentelijke overgang van de dienstverlening aan een aangewezen nieuwe leverancier. Indien specifieke systemen zijn ontwikkeld voor de ekv-dienstverlening en/of contracten zijn afgesloten maken Opdrachtnemer en Opdrachtgever afspraken over eventuele overname hiervan. (Uitvoeringsvoorwaarde)
3.6.12	Garantie overgang Opdrachten	Inschrijver werkt mee aan; • de overgang van de Opdrachten naar Opdrachtgever per einddatum- of beëindiging Overeenkomst soepel te laten verlopen; • de overgang van de Opdrachten naar de opvolgende dienstverlener per einddatum- of beëindiging Overeenkomst soepel te laten verlopen. Opdrachtnemer stelt onverwijld Personeel beschikbaar voor de uitvoering van de Exit. (Uitvoeringsvoorwaarde)