



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
T.a.v. Mevrouw C. Wannée

Kralendijk, 20 augustus 2019

Ons kenmerk: FTV/DIR/PD/20190820-01

Betreft: Consultatie wijzigingsbesluit Opgedragen Diensten (Wet op de Telecommunicatievoorzieningen BES)

Geachte mevrouw Wannée,

In het ontvangen e-mail bericht d.d. 10 juli 2019 is Flamingo Television Bonaire B.V. ('FTV') als machtigingshouder van een draadomroepinrichting, lokale- en lange afstand concessiehouder geïnformeerd inzake het voornemen om de definitie van opgedragen diensten in het huidige Besluit Opgedragen Diensten zodanig aan te passen dat ook andere gegevens ten behoeve van toegang tot het internet via telecommunicatie-infrastructuur onder de definitie zullen komen te vallen.

In het email bericht wordt dit als volgt gemotiveerd:

*"Tijdens het Algemeen Overleg Caribisch Nederland van 13 juni jl. heeft de Tweede Kamer de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat, Mona Keijzer, aangesproken op de hoge kosten voor internetabonnementen. Hierop is door de staatssecretaris aangegeven dat zij zich ervan bewust is dat internet, telecommunicatie een basisbehoefte is. Kosten zijn de afgelopen jaren wel verlaagd (mede op basis van de subsidieregeling van het Agentschap Telecom en verlaging van toezichtskosten, maar ook door eigen doorontwikkeling van de aanbieders) maar de Staatssecretaris wil hier een extra stap in zetten. Hiertoe wordt het Besluit Opgedragen Diensten aangepast."*

Aan de hand van het voorgaande merkt FTV het volgende op:

1. op basis van welk onderzoek is de conclusie gebaseerd dat de internetabonnementen hoge kosten zijn; dit temeer daar ook geconcludeerd wordt dat
2. de kosten, mede op basis van de subsidieregeling van het Agentschap Telecom en verlaging van toezichtskosten, maar ook door eigen doorontwikkeling van de aanbieders, de afgelopen jaren verlaagd zijn.

Er wordt toegegeven dat er sprake van marktwerking doch als gevolg van druk vanuit de Tweede Kamer aan de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat een niet



onderbouwde stelling wordt aangenomen en over te gaan naar het aanpassen van opgedragen diensten met als doel dat eisen kunnen worden gesteld te aanzien van de tarifiering.

FTV is van mening dat dat bovenstaande stelling om direct tot het wijzigen van de wet een zeer zwaar wegend middel zonder dat het bekend is hoe het ingevuld moet worden.

FTV heeft het standpunt dat de prijzen tot stand moeten komen op basis van marktwerking, hetgeen hier op Bonaire zeker functioneert en hetgeen wereldwijd ook plaatsvindt. Op Saba en Sint Eustatius zal deze marktwerking minder zijn. Daar er maar één lokale vaste internet aanbieder is per eiland gebied is.

FTV is van mening dat met het toevoegen van toegang tot internet als definitie van opgedragen diensten, de eindgebruiker benadeeld zal kunnen worden aangezien de marktwerking vertraagd zal worden. Prijs aanpassingen van abonnementen zullen vertraging oplopen daar deze eerst ter goedkeuring moeten worden voorgelegd aan de toezichthouder. De marktdynamiek zal immers worden ontnomen.

Voor FTV is het moeilijk in te schatten wat het reguleren van de internetdiensten als gevolg zal hebben op de prijzen van de overige diensten. Hier zal verder onderzoek naar gedaan moeten worden.

Op grond van bovenstaande en ontvangen informatie van u ziet FTV geen enkele aanleiding bestaat om de toegang tot internet toe te voegen aan de definitie van opgedragen diensten. Het kan zelf mogelijk zijn dat de consument benadeeld zal worden. Er kan volgens FTV veel meer behaald worden bij het onderzoeken naar de rol die "incumbents" spelen op de kleinere eilander aangezien dat deze de controle hebben over de voor de dienstverlening vereiste infrastructuur. Men moet hierbij denken aan fysieke toegang tot zeekeblen en lokale infrastructuur aangezien de hieraan verbonden kosten direct van invloed zijn op de eindgebruikerstarieven. Tevens dient er ook naar de IP transit aanbieders gekeken te worden. In het Caribisch gebied is Cable & Wireless (Liberty Latin America) de grootste aanbieder en bezit bijna de hele zeekeblen infrastructuur in de regio en bepaald hierdoor ook de prijzen. Dus hier is er weinig tot geen marktwerking

Hoogachtend,

Patrick Dowling  
General Manager