

Besluit van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat van , nr. WJZ/ Error! Unknown document property name., tot vaststelling van algemene richtlijnen die houders van concessies die zijn verleend op grond van de Wet telecommunicatievoorzieningen BES gehouden zijn op te volgen (Besluit algemene richtlijnen concessiehouders Wet telecommunicatievoorzieningen BES)

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,

Gelet op artikel 7, eerste en tweede lid, van de Wet telecommunicatievoorzieningen BES;

Besluit:

§ 1. Algemene bepaling

Artikel 1. Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

concessie: concessie als bedoeld in artikel 2, eerste lid, van de wet;

contractant: gebruiker van de telecommunicatie-infrastructuur die met de concessiehouder een overeenkomst is aangegaan met betrekking tot de levering van een dienst;

dienstaanbieder: natuurlijke of rechtspersoon die telecommunicatiedienstverlening aanbiedt die geheel of gedeeltelijk bestaat uit de overdracht en routing van signalen over de telecommunicatie-infrastructuur van een houder van een concessie;

diensten: gedefinieerde begrippen beschreven in de individuele concessies waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen telecommunicatiediensten als bedoeld in de artikelen 4 tot en met 6 van het Besluit opgedragen telecommunicatiediensten BES;

minister: Minister van Economische Zaken en Klimaat;

roamer: contractant van een aanbieder van een ander mobiel telefoonnetwerk die het netwerk van de houder van een concessie bezoekt, waarbij de aanbieder en de houder van een concessie onderling een overeenkomst voor roaming hebben afgesloten;

transmissiecapaciteit: toegewezen capaciteit die een houder van een concessie heeft om analoge dan wel digitale informatie te versturen, te ontvangen of te verspreiden over een fysiek point-to-point- of point-to-multipoint-transmissiemedium;

verzorgingsgebied: gebied waarin de houder van een concessie diensten aanbiedt of mag aanbieden;

wet: Wet telecommunicatievoorzieningen BES.

§ 2. Dienstverlening

Artikel 2. Levering diensten

1. De houder van een concessie biedt zijn diensten overal binnen haar verzorgingsgebied tegen gelijke voorwaarden aan.
2. De houder van een concessie kan het leveren van diensten weigeren of beëindigen indien door een contractant niet wordt voldaan aan de bij of krachtens

de wet voor hem geldende voorschriften met betrekking tot de instandhouding van een goede dienstverlening, of de in paragraaf 6 bedoelde algemene voorwaarden.

Artikel 3. Gebruik alarmnummers

De houder van een concessie stelt het gebruik van alarmnummers kosteloos en zonder toegangsbelemmeringen ter beschikking aan alle gebruikers van hun dienst. Onder een alarmnummer wordt verstaan een nummer dat in een nummerplan bestemd is als alarmnummer.

Artikel 4. Zorgplichten

1. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat binnen tien werkdagen na ontvangst van een verzoek tot levering, beëindiging of wijziging van aansluiting op een dienst, de aanvrager wordt medegedeeld of de aanvraag op grond van de algemene voorwaarden is geaccepteerd en wanneer de gevraagde activiteit zal plaatsvinden.
2. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat, indien de benodigde technische voorzieningen in vooraanleg aanwezig en beschikbaar zijn, het in het eerste lid genoemde geaccepteerde verzoek binnen twee weken na acceptatie wordt uitgevoerd, of binnen een met de verzoeker overeengekomen andere periode.
3. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat, indien de benodigde technische voorzieningen niet in vooraanleg aanwezig of beschikbaar zijn, de in het eerste lid genoemde geaccepteerde verzoeker binnen drie maanden na acceptatie wordt uitgevoerd, of binnen een met de verzoeker overeengekomen andere periode.
4. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat, als een contractant meldt dat de dienstverlening op het aansluitpunt niet voldoet aan het ter zake in de algemene voorwaarden gestelde, binnen twee werkdagen een onderzoek wordt ingesteld.
5. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat binnen vijf werkdagen na ontvangst van een melding als genoemd in het vierde lid dusdanige voorzieningen worden getroffen dat de dienstverlening weer voldoet aan het ter zake in de algemene voorwaarden gestelde.
6. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat een contractant op diens verzoek een per in de algemene voorwaarden aan te geven periode gespecificeerde telefoonrekening wordt aangeboden, tegen vergoeding van de eventuele meerkosten daarvan door de contractant aan de concessiehouder.

§ 3. Toegang en interconnectie

Artikel 5. Toegang

1. De houder van een concessie voldoet aan redelijke verzoeken van dienstaanbieders om voorzieningen ter beschikking te stellen ten behoeve van of direct verband houdende met het door hen aan derden aanbieden van telecommunicatiediensten.
2. De houder van een concessie stelt de in het eerste lid bedoelde voorzieningen ter beschikking op door haar daarvoor te bepalen en bekend te maken objectieve en niet-discriminatoire voorwaarden betreffende tarieven en technische specificaties.
3. De houder van een concessie gaat bij zijn aanbod uit van de door de dienstaanbieder gevraagde voorzieningen, tenzij deze technisch niet mogelijk zijn, de integriteit van de telecommunicatie-infrastructuur van de concessiehouder in

gevaar brengen of redelijkerwijs niet noodzakelijk zijn voor een doelmatige verzorging van de diensten van de dienstaanbieder.

4. De voorzieningen worden binnen vier weken nadat er een verzoek ter zake aan de concessiehouder is gedaan, geleverd indien de gevraagde voorzieningen in vooraanleg reeds aanwezig zijn.

5. Indien de verzochte voorzieningen, bedoeld in het vierde lid, niet in vooraanleg aanwezig zijn, brengt de houder van een concessie binnen vier weken een bindende offerte uit te waarin in ieder geval is opgenomen:

- a. een beschrijving van de te leveren voorzieningen, waarbij wordt uitgegaan van de gevraagde voorzieningen;
- b. het tarief waarvoor en de termijn waarbinnen de gevraagde voorzieningen door de concessiehouder geleverd zullen worden, en
- c. eventueel in rekening te brengen kosten voor gebruik.

Artikel 6. Interconnectie

1. De houder van een concessie draagt er zorg voor dat hij andere houders van een concessie voorziet van koppelingen met zijn telecommunicatie-infrastructuur.

2. De houder van een concessie stelt voorzieningen voor de koppelingen ter beschikking op basis van de daartoe door hem te bepalen en bekend te maken objectieve en niet-discriminatoire voorwaarden betreffende tarieven en technische specificaties.

3. Artikel 4, derde tot en met vijfde lid, is van overeenkomstige toepassing.

4. De in het tweede lid bedoelde voorzieningen omvatten in ieder geval:

- a. de technische koppeling op de vaste of geschakelde infrastructuur van in de concessie gedefinieerde kwaliteit en capaciteit;
- b. de mogelijkheid het gebruik van de dienstverlening via de infrastructuur van de aanvrager te blokkeren;
- c. het leveren van nummeridentificatie;
- d. de mogelijkheid tot het opstellen van apparatuur, behorend tot de infrastructuur van de aanvrager, voor zover deze benodigd is voor de koppeling;
- e. de middelen om het gebruik van de infrastructuur en de kwaliteit van de koppeling te meten.

5. Het gebruik van de tweede lid bedoelde voorzieningen wordt onder gelijke voorwaarden tegen gelijke tarieven aangeboden aan de houders van een concessie.

Artikel 7. Kostengeoriënteerde tarieven

1. De door de houder van een concessie te hanteren tarieven, bedoeld in artikel 4, tweede lid, en 5, tweede lid, voor de levering van de gevraagde voorzieningen respectievelijk koppelingen aan andere houders van een concessie, zijn kostengeoriënteerd.

2. Bij het berekenen van de in het eerste lid bedoelde tarieven wordt rekening gehouden met een redelijk rendement op het geïnvesteerde vermogen.

§. 4. Nummerbeheer

Artikel 8. Nummerplan

1. De door de houder van een concessie in gebruik te nemen nieuwe nummerseries komen overeen met het door de minister opgestelde nummerplan.

2. Voor het in gebruik nemen van nieuwe nummerseries is een voorafgaande goedkeuring van de Autoriteit Consument en Markt vereist. Een dergelijke goedkeuring wordt verleend, indien de gevraagde nummerseries overeenkomen

met het door de minister op te stellen nummerplan en voldoende kan worden aangetoond dat het in gebruik nemen van de nieuwe nummerseries noodzakelijk is vanuit het oogpunt van capaciteit en netstructuur. De houder van een concessie verstrekt in het kader van haar meerjarenplanning een inzicht over zijn behoefte aan nummers op korte en lange termijn.

3. De minister kan in verband met het beheren van het nummerplan, de uitgifte van nummerseries en het efficiënte gebruik van de thans in gebruik zijnde of uit te geven nummerseries, nadere richtlijnen vaststellen.

§. 5. Geheimhouding

Artikel 9. Geheimhouding

1. De houder van een concessie draagt er zorg voor, dat bij de bedrijfsvoering met betrekking tot de telecommunicatie-infrastructuur en de diensten het wettelijk telefoongeheim wordt nageleefd.

2. De houder van een concessie draagt er zorg voor, dat bij de bedrijfsvoering met betrekking tot de telecommunicatie-infrastructuur en de diensten wettelijke regelingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht worden genomen en is, indien dat voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer noodzakelijk blijkt, verplicht verdergaande waarborgen te stellen aangaande het door haar verzorgen en beheren van informatie omtrent de contractanten en eventuele roamers.

3. De houder van een concessie neemt in de arbeidsvoorwaarden voor zijn personeel bepalingen op ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de contractanten en eventuele roamers en de diensten, inclusief het geheimhouden van informatie over hun telecommunicatieverkeer onverminderd hetgeen daarover gesteld wordt in artikel 43 van de wet. Voor zover derden zijn betrokken bij de uitvoering van activiteiten met betrekking tot de telecommunicatie-infrastructuur en de diensten, draagt de houder van een concessie er zorg voor dat ten aanzien van die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen worden gesteld.

§. 6. Algemene voorwaarden en contractantenbescherming

Artikel 10. Algemene voorwaarden

1. De houder van een concessie stelt voor iedere dienst, voor eenieder en overal binnen het verzorgingsgebied geldende, algemene voorwaarden vast, die in overeenstemming zijn met de bepalingen van dit besluit.

2. De algemene voorwaarden bevatten naast een beschrijving van de dienst, ten minste regelingen met betrekking tot levering, opzegging, betaling, service, aansprakelijkheden, wanbetaling, misbruik, weigeringsgronden, geschillenregeling en beëindiging van dienstverlening.

3. De algemene voorwaarden worden op zodanige wijze bekendgemaakt dat alle belanghebbenden daarvan kennis kunnen nemen.

4. De algemene voorwaarden worden aan de minister ter kennisneming aangeboden.

Artikel 11. Verstreken samenvatting overeenkomst

1. De houder van een concessie verstrekt een contractant kosteloos en voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een beknopte en gemakkelijk leesbare samenvatting van de overeenkomst. In die samenvatting zijn de belangrijkste elementen van de informatie opgenomen, waaronder ten minste:

- a. de naam, het adres en de contactgegevens van de aanbieder en, indien verschillend, contactgegevens voor het indienen van eventuele klachten;
 - b. de belangrijkste kenmerken van elke dienst die wordt geleverd;
 - c. de afzonderlijke prijzen voor het activeren van de elektronische communicatiedienst en voor terugkerende of verbruiksgerelateerde kosten, ingeval de dienst wordt verleend tegen rechtstreekse betaling;
 - d. de looptijd van de overeenkomst en de voorwaarden voor verlenging en opzegging;
 - e. de mate waarin producten en diensten zijn afgestemd op contractanten met een fysieke beperking.
2. In afwijking van het eerste lid wordt de samenvatting onverwijld na het sluiten van de overeenkomst verstrekt indien het om objectieve technische redenen niet mogelijk is de samenvatting voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst te verstrekken. In dat geval wordt de overeenkomst van kracht zodra de contractant na ontvangst van de samenvatting zijn akkoord heeft bevestigd.
3. De informatie, bedoeld in het eerste en tweede lid, maakt integraal deel uit van de overeenkomst en kan uitsluitend worden gewijzigd indien de partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen.

Artikel 12. Wijziging bedingen in overeenkomst

1. Ten minste een maand voordat een voorgenomen wijziging van een beding dat is opgenomen in een overeenkomst van kracht wordt:
 - a. biedt de houder van een concessie de contractant de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, en
 - b. stelt de houder van een concessie de contractant op genoegzame wijze en op een duurzame drager op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging en van de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen een maand na de kennisgeving.
2. De overeenkomst tussen een houder van een concessie en een contractant kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur.
3. De houder van een concessie biedt een contractant de mogelijkheid een overeenkomst voor een bepaalde duur met een looptijd van ten hoogste twaalf maanden aan te gaan.
4. De looptijd van een overeenkomst voor een bepaalde duur bedraagt ten hoogste 24 maanden.
5. De overeenkomst die is aangegaan voor een onbepaalde duur kan door de contractant te allen tijde kosteloos worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand.
6. De overeenkomst die is aangegaan voor een bepaalde duur, kan na verloop van die duur stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd, mits de contractant de overeenkomst hierna te allen tijde kosteloos kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand.
7. Ten minste een maand voordat de initiële contractduur afloopt informeert de aanbieder de contractant op genoegzame wijze en op een duurzame drager over het einde van de initiële contractduur van de overeenkomst en over de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen en geeft hem advies over de voordeligste tarieven met betrekking tot zijn diensten.
8. De houder van een concessie geeft de contractant ten minste een keer per jaar informatie over de voordeligste tarieven.
9. Een contractant kan een overeenkomst kosteloos opzeggen indien sprake is van een significante voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie tussen de werkelijke prestaties van die dienst en de in de overeenkomst vermelde prestaties van die dienst.

§. 7. Financiële aspecten en retailtarieven

Artikel 13. Financiële verantwoording

1. Indien na het van kracht worden van de concessie de minister de houder van een concessie verzoekt om enigerlei voorziening te treffen, of een activiteit te verrichten, die uit bedrijfseconomische overwegingen door de houder van een concessie niet, of nog niet verantwoord wordt geacht, dan zullen de daarmee samenhangende kosten door de overheid worden vergoed.
2. De houder van een concessie stelt de telecommunicatie-infrastructuur of onderdelen daarvan voor andere diensten dan de diensten, bedoeld in artikel 1, onder dezelfde voorwaarden en tarieven ter beschikking aan zowel haar dochtermaatschappij of onderdelen als aan derden.
3. Voor de activiteiten ter zake van de uitvoering van de concessie en van de diensten dient de financiële verantwoording gescheiden te zijn van die van de overige activiteiten van de houder van een concessie. Ter toetsing of aan deze bepaling is voldaan, legt de houder van een concessie jaarlijks deze verantwoording alsook een verklaring van een onafhankelijke accountant over aan de Autoriteit Consument en Markt.
4. De houder van een concessie is gehouden van voorkennis, verkregen bij activiteiten ter zake van de uitvoering van de concessie en van de diensten, bedoeld in artikel 1, geen gebruik te maken ten behoeve van andere activiteiten.

Artikel 14. Tarieven en tariefstructuren

1. De door de houder van een concessie te hanteren tarieven en tariefstructuren dienen te voldoen aan de voorschriften uit deze richtlijn en de door de Autoriteit Consument en Markt per geval gegeven aanwijzingen.
2. De door de houder van een concessie te hanteren individuele tarieven dienen exclusief eventuele subsidie per jaar niet met meer dan de Consumentenprijsindex (CPI), van het betreffende eiland van het voorgaande jaar, te stijgen.
3. De tarieven van nieuwe diensten worden aan de Autoriteit Consument en Markt voorgelegd, waarbij de ACM nagaat of deze naar haar oordeel redelijk zijn in verhouding tot de gemaakte kosten.
4. De in het eerste tot en met derde lid genoemde tarieven worden bekendgemaakt aan de Autoriteit Consument en Markt alsmede op de website van de houder van een concessie.
5. Indien de houder van een concessie voorzieningen aan een derde ter beschikking stelt, draagt hij er zorg voor dat de tarieven en tariefstructuren van de betreffende derde voldoen aan de voorschriften, bedoeld in het eerste tot en met het vierde lid.

§. 8. Informatieverstrekking aan de Autoriteit Consument en Markt en de minister

Artikel 15

1. De minister en de Autoriteit Consument en Markt zijn bevoegd van de houder van de concessie te allen tijde inlichtingen te vorderen voor zover dit redelijkerwijs voor de vervulling van hun taken nodig is.
2. De in het eerste lid genoemde inlichtingen worden verstrekt binnen een daartoe door de Autoriteit Consument en Markt of de minister te stellen redelijke termijn.
3. De in het eerste lid bedoelde inlichtingen kunnen zowel incidenteel als periodiek worden gevorderd en kunnen in elk geval de volgende gegevens bevatten:
 - a. de jaarrekening van de concessiehouder;

- b. een rapportage waarin is vermeld in welke mate is voldaan aan de wet, de daarop berustende bepalingen en de in de concessie opgenomen voorwaarden;
- c. een algemeen verslag over:
 - 1^o. de rechten en verplichtingen uit hoofde van de verleende concessie;
 - 2^o. de door de houder van een concessie getroffen maatregelen ter voorkoming van het gebruik van voorkennis, verkregen bij de uitvoering van de verleende concessie.
- d. informatie over de aard, de omvang en de kwaliteit van de diensten blijkend uit gegevens over de vormen van dienstverlening;
- e. de ontwikkeling van de telecommunicatie-infrastructuur;
- f. de ontwikkeling van de tarieven per concessie;
- g. informatie over het uit de concessie behaalde rendement en de financiële resultaten en hoe dit zich verhoudt tot de tarieven;
- h. een verklaring van een accountant inzake de juistheid en volledigheid van de in dit artikel genoemde gegevens.

§. 9. Geschillen

Artikel 16 Geschillen

1. Voor geschillen over de toepassing en de uitleg van de algemene voorwaarden draagt de houder van een concessie zorg dat, ten behoeve van contractanten die uitsluitend of hoofdzakelijk anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelen, een geschillencommissie wordt ingesteld.
2. De door de geschillencommissie in acht te nemen procedure wordt door de houder van een concessie opgenomen in de algemene voorwaarden, bedoeld in artikel 9.

§. 10. Overige bepalingen

Artikel 17. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van [datum].

Artikel 18. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit algemene richtlijnen concessiehouders Wet telecommunicatievoorzieningen BES.

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage,

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,

TOELICHTING

1. Inleiding

Met dit besluit geeft de minister van Economische Zaken en Klimaat (hierna: de minister) op grond van artikel 7, eerste lid, tweede volzin, van de Wet telecommunicatievoorzieningen BES (hierna: Wtv BES), algemene richtlijnen aan houders van een concessie voor de aanleg, de instandhouding en de exploitatie van telecommunicatie-infrastructuur op Bonaire, Sint Eustatius of Saba. Deze algemene richtlijnen komen voor een deel in de plaats van voorwaarden die waren opgenomen in de individuele concessies, en hebben het karakter van een algemeen verbindend voorschrift.

2. Aanleiding

Op grond van artikel 2, eerste lid, van de Wtv BES, is voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van telecommunicatie-infrastructuur een door de minister te verlenen concessie vereist. Deze concessies worden, op grond van artikel 7, eerste lid, van de Wtv BES, verleend onder bepaalde voorwaarden, die onder meer betrekking kunnen hebben op de instandhouding van een goede telecommunicatie-infrastructuur en een goede dienstverlening, de wijze en mate van dienstverlening, de samenwerking tussen de houders van een concessie, de tarieven, de geheimhouding, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het instellen van een geschillencommissie en algemene voorwaarden, de omvang en aard van de concessie en de gronden voor de intrekking van de concessie.

Aangezien de huidige concessies op veel verschillende momenten zijn uitgegeven of vernieuwd, verschillen zij onderling op een aantal punten van elkaar. Dit ook vanwege het feit dat sommige dateren van vóór de staatkundige herindeling van Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Deze variaties kunnen leiden tot onduidelijkheden en ongewenste verschillen tussen de concessies. Dit kan zorgen voor aanvullende lasten voor aanbieders die meerdere concessies hebben en zorgt voor meer toezichtskosten. Harmonisatie van de voorwaarden is daarom gewenst. Op deze manier ontstaat er voor alle concessiehouders een uniform en non-discriminair regime. De betreffende bepalingen uit de concessies worden vervolgens uit de concessies gehaald. Met deze aanpassing wordt bovendien aangesloten bij de ontwikkeling van de markt waarbij vaste en mobiele dienstverlening naar elkaar toe groeien.

3. Uitgangspunten harmonisatie voorschriften

Op grond van artikel 7, eerste lid, tweede volzin, kan de minister – in plaats van voorwaarden in specifieke concessies – algemene richtlijnen geven die de houders van een concessie moeten opvolgen. Dit besluit strekt tot vaststelling van dit soort algemene richtlijnen. Hiermee vindt de gewenste harmonisatie plaats van een aantal voorschriften waaraan houders van een concessie moeten voldoen. Dit besluit vervangt daarmee voor een deel de huidige concessies, te weten de voorwaarden waarop ACM toezicht houdt. De voorwaarden waarop Agentschap Telecom toezicht houdt, blijven in de concessievoorwaarden opgenomen, maar zullen – waar nodig en mogelijk – ook verder worden geharmoniseerd.

Voorwaarden die voor alle concessiehouders golden worden met dit besluit gelijk getrokken. Een belangrijke manier om dit te bereiken is dat voorwaarden die gelden op het gebied van consumentenbescherming en marktordening zullen worden verankerd in dit besluit. Zo worden de concessies zelf veel compacter en

worden veel van de bepalingen die voor alle concessiehouders gelden transparant en gelijk. Slechts voorwaarden die zien op de technische aspecten, aspecten rond de gedetailleerde dienstverlening en aspecten rond de concessie zelf zullen in de concessie blijven staan. De reden hiervoor is dat deze bepalingen van nature wat meer verschillen, bijvoorbeeld tussen vaste en mobiele spelers alsook tussen de eilanden onderling. Ook deze eisen zullen echter gelijktijdig worden vernieuwd, geharmoniseerd en gericht worden gemaakt door middel van wijzigingen van de specifieke concessies. Agentschap Telecom zal hieraan uitvoering geven.

4. Inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van concessievoorwaarden

4.1. Tariefregulering

Voor het grootste deel is sprake van overheveling van bestaande voorwaarden uit de concessie naar de algemene richtlijnen van dit besluit. Echter, rond tariefregulering is er gekozen voor een aantal inhoudelijke aanpassingen.

Een belangrijke aanpassing die met dit besluit wordt vormgegeven is dat de manier van kostenregulering wordt versimpeld. Aanbieders worden niet meer verplicht om een kostentoerekeningssysteem te hebben. Momenteel is dit systeem, ondanks de geldende voorwaarden, ook vaak niet operationeel. Hiervoor in de plaats worden aanbieders verplicht om de tarieven niet meer te laten stijgen dan inflatie (consumentenprijsindex (CPI)). Tevens wordt bijvoorbeeld vastgesteld dat tarieven die wijzigen op de website van de houder van een concessie moeten worden gepubliceerd en naar de ACM dienen te worden gestuurd. Verder is de rol van de minister, die vaak in de concessie een rol had om de tariefsystematiek goed te keuren, beperkt tot het vaststellen van dit besluit. De ACM heeft daarbij de rol om op deze richtlijn toezicht te houden en eventueel aanwijzingen te geven.

4.2. Contractanten en nummers

In de paragraaf over nummeruitgifte wordt verder vastgelegd dat dit een bevoegdheid is van de ACM en worden verouderde bepalingen die zien op een telefoonboek geschrapt. In sommige concessies was deze bevoegdheid nog bij de minister belegd.

Aan de andere kant blijkt dat de huidige consumentenbescherming beperkt was en niet uniform. Daarom zijn enkele bepalingen uit de – in Europees Nederland geldende – Telecommunicatiewet overgenomen in dit besluit, om een aantal elementen expliciet te borgen. Het gaat daarbij om het informeren van klanten over de overeenkomst, het wijzigen van de overeenkomst en het al dan niet verlengen en opzeggen van de overeenkomst. Dit is vastgelegd in de artikelen 9 en 10.

4.3. Informatievordering

Verder is het belangrijk dat ook de manier van informatievordering gelijkloidend is. Dit zorgt ervoor dat het makkelijker is toezicht te houden. Met deze aanpassing wordt voorgesteld om het systeem, dat sommige concessies nog hebben, van regelmatige verslagen van de concessiehouder te verlaten en dit te vervangen door een systeem waarbij de minister of de ACM informatie kan vorderen. Dit zorgt voor lagere lasten bij de concessiehouders en zorgt voor een eenvoudiger informatiebepaling.

5. Regeldruk

Met deze algemene richtlijnen wordt de huidige praktijk van de concessiehouders vereenvoudigd waardoor de regeldrukgevolgen positief zullen zijn. De huidige concessies zijn op veel verschillende momenten uitgegeven of vernieuwd waardoor zij onderling op een aantal punten van elkaar verschillen. Deze verschillen kunnen leiden tot onduidelijkheden, aanvullende lasten voor aanbieders die meerdere concessies hebben en meer toezichtskosten. Met het harmoniseren van de concessies ontstaat er voor alle concessiehouders en voor de toezichthouder een zo uniform en non-discriminatoir mogelijk regime. Per saldo zullen de lasten voor de concessiehouders door de harmonisatie en uniformering van de concessies afnemen. Dit kan met name gelden voor concessiehouders met meerdere concessies.

Daarnaast wordt de manier van kostenregulering met dit besluit versimpeld. Aanbieders worden niet meer verplicht om een kostentoe rekeningssysteem te hebben. Hiervoor in de plaats worden aanbieders verplicht om de tarieven niet meer te laten stijgen dan de inflatie (consumentenprijsindex (CPI)). Dit model zorgt voor een lagere regeldruk voor de concessiehouders. De verwachting is dat de lastenverlichting per concessie per jaar neerkomt op \$ 2.597, uitgaande van 180 werkuren voor administratief personeel en een gemiddeld bruto uurloon van \$14,43. Uitgaande van negen uitgegeven concessies is de reductie in kosten in totaal \$ 23.376 per jaar.

Tenslotte wordt de systematiek van regelmatige verslagen van de concessiehouder vervangen door een systeem waarbij de minister of de ACM informatie kan vorderen. Ook hierdoor zal de regeldruk voor de concessiehouders afnemen. De verwachting is dat deze lastenverlichting per concessie per jaar neerkomt op \$ 1.732, uitgaande van 120 werkuren voor administratief personeel en een gemiddeld bruto uurloon van \$14,43. Uitgaande van negen uitgegeven concessies is de reductie in kosten in totaal \$ 15.584 per jaar.

De enige kosten die toenemen zijn de lasten die gepaard gaan met het informeren van klanten over de overeenkomst, het wijzigen van de overeenkomst en het al dan niet verlengen en opzeggen van de overeenkomst (artikel 11 en 12). De verwachting is dat deze kosten per concessie per jaar neerkomen op \$ 1.732, uitgaande van ongeveer 120 werkuren voor administratief personeel en een gemiddeld bruto uurloon van \$14,43. In totaal zijn de kosten voor alle organisaties \$ 15.584 per jaar.

Alles overwegende is de verwachting dat de lastenverlichting groter dan de lastenverzwaring.

De regering zet zich in voor goede economische omstandigheden op de eilanden. Verwachting is dat het wetsvoorstel noch positieve noch negatieve effecten zal hebben op de concurrentiepositie van Caribisch Nederland ten opzichte van de andere eilanden

Deze richtlijnen hebben daarbij uitsluitend directe gevolgen voor concessiehouders. Deze concessiehouders zijn over het algemeen ofwel NV's ofwel deel van een groter concern. Er zijn derhalve geen substantiële gevolgen voor MKB-ers, wat ook de reden is dat er geen MKB-toets is uitgevoerd.

6. Consultatie en advies

PM: uitkomsten internetconsultatie en advies ATR.

7. Uitvoering en handhaving

PM: uitvoeringstoets ACM en AT.

8. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van [datum].

De Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat,

INTERNETCONSULTATIE