

## **Beantwoording van de 7 vragen uit het Integraal afwegingskader voor beleid en regelgeving (IAK)**

Het Integraal afwegingskader voor beleid en regelgeving bevat normen waaraan goed beleid of goede regelgeving dient te voldoen. Uitgebreide informatie vind je op [www.naarhetaik.nl](http://www.naarhetaik.nl) (klik dan op de tekst "Naar het IAK" in de linker kolom).

### 1. Wat is de aanleiding?

Om mee te gaan met de technologische en marktontwikkelingen wordt de regelgeving op het gebied van elektronische communicatie periodiek gewijzigd. Het nieuwe Europees wetboek voor elektronische communicatie, PbEU 2018, L 321, (Telecomcode) is de meest recente periodieke wijziging. De Telecomcode vervangt Richtlijnen 2002/19/EG (Toegangsrichtlijn), 2002/20/EG (Machtigingsrichtlijn), 2002/21/EG (Kaderrichtlijn) en 2002/22/EC (Universeledienstrichtlijn). De richtlijnen zijn herschikt en de huidige structuur vereenvoudigd, zodat de samenhang en toegankelijkheid wordt versterkt. De gewijzigde bepalingen van de eerdere richtlijnen zijn nu in één richtlijn, de Telecomcode, gebundeld. De Telecomcode wordt geïmplementeerd via een wijziging van de Telecommunicatiewet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving.

### 2. Wie zijn de betrokkenen?

- Aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten, inclusief interpersoonlijke communicatiediensten (zoals Skype en WhatsApp);
- Ondernemingen die bijbehorende faciliteiten aanbieden of gemachtigd zijn deze aan te bieden;
- Overheidsinstanties (Rijk, provincies, gemeenten, waterschappen);
- Rechthebbenden van kabels en bijbehorende diensten;
- Autoriteit Consument en Markt;
- Agentschap Telecom;
- Consumenten en zakelijke gebruikers, inclusief micro-ondernemingen, kleine ondernemingen en organisaties zonder winstoogmerk.

### 3. Wat is het probleem?

Het huidige kader voor elektronische communicatie loopt achter op de huidige technologische ontwikkelingen. Steeds meer eindgebruikers maken in plaats van traditionele spraaktelefonie, tekstberichten (SMS) en e-mail steeds meer gebruik van functioneel gelijkwaardige onlinediensten zoals voice over IP (VOIP), berichtendiensten en webmail. Om ervoor te zorgen dat eindgebruikers van deze diensten ook worden beschermd wordt de reikwijdte van het begrip 'elektronische communicatiedienst' aangepast.

Daarnaast is er een gebrek aan consistente regelgeving in de hele Europese Unie en sprake van onvoldoende investeringen in met name rurale gebieden. Om deze problemen aan te pakken ligt het accent in de Telecomcode op het stimuleren van investeringen in snelle breedbandnetwerken, het scheppen van voorwaarden voor een interne markt door

vereenvoudiging van de regelgeving, het zorgen voor een doeltreffende bescherming van eindgebruikers, alsmede het bieden van een doeltreffender institutioneel regelgevingskader.

#### 4. Wat is het doel?

1. Het verbeteren van de randvoorwaarden voor het realiseren van snelle digitale communicatieverbindingen ('connectiviteit'). Connectiviteit wordt toegevoegd aan de bestaande doelen van het kader. Dit betekent dat alle burgers en bedrijven een brede toegang hebben tot netwerken met een hoge capaciteit voor een redelijke prijs.
2. Het realiseren van een interne markt voor elektronische communicatienetwerken en -diensten, die leidt tot het opzetten en benutten van netwerken met zeer hoge capaciteit, duurzame concurrentie, interoperabiliteit van elektronische communicatiediensten, toegankelijkheid, veiligheid van netwerken en diensten en een hoog beschermingsniveau voor de eindgebruiker.
3. Het geschikt maken van de regelgeving voor nieuwe markt- en technologische ontwikkelingen, zoals de opkomst van communicatiediensten die over het internet worden aangeboden.

#### 4. Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?

Nederland is verplicht om EU richtlijnen om te zetten naar nationale wetgeving. Deze wijzigingen zijn door de EU doorgevoerd om te zorgen dat de regulering in de pas loopt met de technologische- en marktontwikkelingen, innovatie stimuleert en eindgebruikers goed beschermt. Met een wijziging van de Telecommunicatiewet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving wordt deze Telecomcode geïmplementeerd.

#### 5. Wat is het beste instrument?

Als lidstaat van de Europese Unie is Nederland verplicht om EU richtlijnen om te zetten naar nationale wetgeving.

#### 6. Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

##### **De gevolgen voor burgers, bedrijven en overheid**

##### Brede toegang tot breedbandinternet

Mede dankzij de 'nieuwe' connectiviteitseis en de verdere harmonisatie van spectrumbeleid krijgen burgers en bedrijven brede toegang tot hoge capaciteitsnetwerken voor een redelijke prijs.

##### Hoog beschermingsniveau eindgebruiker

De Telecomcode voorziet in een hoog beschermingsniveau voor eindgebruikers. Aanbieders van elektronische communicatiediensten worden verplicht tot onder meer het verstrekken van meer informatie voorafgaand aan het afsluiten van een contract, het jaarlijks geven van een advies over de voordeligste tarieven en het verstrekken van een beknopte en leesbare samenvatting van het contract.

Dit beschermingsniveau geldt niet alleen voor consumenten, maar ook voor micro-ondernemingen, kleine ondernemingen en organisaties zonder winstoogmerk.

#### Universele dienst

De universele dienst (UD) is een vangnet om ervoor te zorgen dat een minimum aan diensten beschikbaar en betaalbaar is. De UD wordt in dit wetsvoorstel gemoderniseerd. Een adequate breedbandinternettoegang als UD wordt gedefinieerd aan de hand van een basislijst van diensten die burgers ten minste moeten kunnen gebruiken, zoals mailen en surfen, toegang tot de elektronische overheid en videobellen.

#### **De gevolgen voor bedrijven**

##### Meer verplichtingen om eindgebruikers te beschermen

De bepalingen met betrekking tot eindgebruikers worden geharmoniseerd. Aanbieders van elektronische communicatiediensten krijgen op dit terrein nieuwe verplichtingen, zoals het verstrekken van meer informatie aan de eindgebruiker voordat een contract wordt afgesloten en het verstrekken van een beknopte en leesbare samenvatting van het contract.

##### Uitrol 5G

De uitrol van draadloze toegangspunten wordt vergemakkelijkt door de verplichting voor overheidsinstanties om redelijke verzoeken tot plaatsing van draadloze toegangspunten op billijke, redelijke, transparante en niet-discriminerende voorwaarden in te willigen.

##### Specifieke gevolgen voor bedrijven met aanmerkelijke marktmacht (AMM)

In de toekomst kunnen er mogelijk verplichtingen over interoperabiliteit worden opgelegd aan aanbieders die diensten via het internet aanbieden, zoals bijvoorbeeld Whatsapp. Hiermee wordt zeker gesteld dat gebruikers van dergelijke diensten verbinding kunnen maken met andere diensten.

Verder wordt het bestaande aanmerkelijke marktmacht instrument aangepast. Aanbieders krijgen meer mogelijkheden om zelf te sturen op de verplichtingen die voor hen gelden. Indien er sprake is van goede afspraken rond co-investeringen of indien er sprake is van een wholesale-only partij is het bijvoorbeeld minder logisch dat strenge regulering plaatsvindt.

##### Autoradio-ontvangers

Nieuw is de eis dat een autoradio-ontvanger die wordt ingebouwd in een nieuw personenvoertuig dat in de Unie op de markt wordt aangeboden voor verkoop of verhuur, een ontvanger dient te bevatten die ten minste radiodiensten kan ontvangen en reproduceren die via digitale terrestrische radio-uitzendingen worden uitgezonden. In de praktijk zal dit veelal neerkomen op een DAB+ radio.

#### **De gevolgen voor overheid**

##### Verplichtingen

Overheidsinstanties (rijksoverheid, provincies, gemeenten en waterschappen) dienen toegang te verlenen tot publieke infrastructuur, inclusief straatmeubilair (zoals bushokje en verkeerslichten) voor de plaatsing van small cells. Redelijke verzoeken tot plaatsing dienen door deze overheidsinstanties op billijke, redelijke, transparante en niet-discriminerende voorwaarden te worden ingewilligd.

**De gevolgen voor milieu**

Toekomstige netwerken vereisen meer draadloze toegangspunten (small cells) en de Telecomcode verruimt de mogelijkheden om deze zogenaamde small cells te plaatsen. Op lokaal niveau zullen in het straatbeeld de small cell antennes hun intrede doen. Om de impact hiervan te verkleinen voorziet de Telecomcode in de mogelijkheid voor bestuursorganen om colocatie op te leggen.