

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
T.a.v. mevr. mr. drs. M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

Landelijk Bureau

Postbus 2894
1000 CW Amsterdam
Telefoon (020) 346 72 00
Helpdesk (020) 346 72 50
Fax (020) 617 81 55
www.vluchtelingenwerk.nl
info@vluchtelingenwerk.nl

datum 01 augustus 2019
betreft Consultatie conceptwetsvoorstel 'Wijziging van de
Telecommunicatiewet'

ons kenmerk O2.2.19-147.JG

Geachte mevrouw Keijzer,

Graag maken wij gebruik van de gelegenheid te reageren op het conceptwetsvoorstel 'Wijziging van de Telecommunicatiewet in verband met het invoeren van een opt-in systeem voor telemarketing'.

VluchtelingenWerk Nederland maakt zich ernstige zorgen over de gevolgen van dit voorstel voor ons werk. De bekostiging van verschillende activiteiten door onze organisatie komt hiermee in gevaar gezien de financiële waarde van de steun van donateurs die telefonisch worden benaderd substantieel is. VluchtelingenWerk behartigt de belangen van vluchtelingen in Nederland. Hiervoor zijn wij afhankelijk van giften van donateurs. Wij vinden het dan ook onbegrijpelijk dat een overheid die grote waarde toekent aan het werk van goede doelen, dergelijke drempels opwerpt. Hierdoor wordt de mogelijkheid voor ons om persoonlijk in contact te komen met potentiële en mogelijk ook met bestaande donateurs beperkt.

Goede doelen geven burgers de mogelijkheid bij te dragen aan het algemeen belang en telemarketing is daar een belangrijk kanaal voor. Voor VluchtelingenWerk specifiek geldt dat met steun van burgers het draagvlak voor vluchtelingen vergroot kan worden en VluchtelingenWerk als onafhankelijke belangenbehartiger kan opereren. Wilt u daarom overwegen in uw wetsvoorstel een uitzonderingspositie te geven aan goede doelenorganisaties? Hiervoor dragen we graag de onderstaande redenen aan die gelden voor alle goede doelen en dus ook voor VluchtelingenWerk. Branchecijfers en data zijn afkomstig van Nederland Filantropieland en Goede Doelen Nederland.

- Goede doelen bellen nooit voor zichzelf, maar voor anderen die hulp nodig hebben en niet in staat zijn zelf om deze hulp te vragen.

datum 01 augustus 2019
betreft Consultatie conceptwetsvoorstel 'Wijziging
van de Telecommunicatiewet'

- Goede doelen worden gedragen door alle Nederlanders. Bijna 90% van de bevolking steunt deze en daarmee ook de activiteiten die zij ontplooiën om deze steun te materialiseren.
- Gevraagd worden om hulp in een participatie-samenleving komt niet altijd op een gelegen moment en is soms lastig. Nee zeggen mag en wordt door de vragers gerespecteerd.
- Irritatie door bellen is niet weg te nemen, ook niet van goede doelen. Maar, van de 80 miljoen calls per jaar komen er slechts 5 miljoen van de goede doelen.
- Klachtenregisters van telemarketingbureaus geven aan dat per 100.000 gesprekken er slechts 65 klachten zijn waarvan er slechts 10 over het gesprek zelf gaan.
- Bijna iedere Nederlander profiteert zelf van het werk van de goede doelen (medisch onderzoek, sociale infrastructuur, etc.). We vragen dus voor elkaar aan elkaar.
- Goede doelen kennen ook vrijwilligers en, sympathisanten. Naast donateurs die al financieel steunen mogen ook deze groepen als 'klant' of 'warme relatie' aangemerkt en benaderd worden.

Wij pleiten er dan ook voor een uitzonderingspositie voor goede doelen. Dit doen wij niet voor ons zelf, maar om onze maatschappelijke missie te realiseren. Het telefonisch benaderen van (potentiële) donateurs doen wij zorgvuldig, met respect voor de donateurs en volgens de afspraken die daarover binnen de sector gelden (Erkenningsregeling¹). In uw wetsvoorstel wordt een verzoek om ons te ondersteunen gelijkgesteld aan productaanbiedingen van commerciële partijen. Wij vinden dit onjuist. Daarom vragen wij u het wetsvoorstel aan te passen zodat recht gedaan wordt aan de belangrijke maatschappelijke rol van onze organisatie en van goede doelen in het algemeen.

Met vriendelijke groet,



Abdeluheh Choho
Bestuursvoorzitter VluchtelingenWerk Nederland

1 Per 1 januari 2016 is de Erkenningsregeling voor goede doelen ingevoerd. Erkende goede doelen voldoen aan strenge kwaliteitseisen en worden regelmatig getoetst door het CBF, toezichthouder goede doelen. Inmiddels zijn ruim 596 Nederlandse goede doelen erkend.