

datum:
15 augustus 2019
pagina:
1 van 2

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
T.a.v. mevrouw M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

betreft:
opt-in systeem voor telemarketing

Geachte mevrouw Keijzer,

Graag maken wij gebruik van de gelegenheid te reageren op het conceptwetsvoorstel 'Wijziging van de Telecommunicatiewet in verband met het invoeren van een opt-in systeem voor telemarketing'.

Wij maken ons ernstige zorgen over de gevolgen van dit voorstel voor ons werk. De financiering van verschillende activiteiten door onze organisatie komt hiermee direct in gevaar. Dit betekent dat wij minder in staat zullen zijn kinderen wereldwijd te ondersteunen met onderwijs, voeding, bescherming en gezondheidszorg. Wij vinden het inconsistent dat een overheid die grote waarde toekent aan het werk van goede doelen, dergelijke drempels opwerpt en de mogelijkheid beperkt om persoonlijk in contact te komen met potentiële en mogelijk ook bestaande donateurs.

Wij kunnen ons werk alleen maar doen met de steun van onze donateurs. Het is essentieel dat wij hen daar om kunnen vragen. Dit doen wij niet voor ons zelf, maar om onze maatschappelijke missie te realiseren. Het telefonisch benaderen van (potentiële) donateurs doen wij zorgvuldig, met respect voor de donateurs en volgens de afspraken die daarover binnen de sector gelden (Erkenningsregeling). In uw wetsvoorstel wordt een verzoek om ons te ondersteunen gelijkgesteld aan productaanbiedingen van commerciële partijen. Wij vinden dit onjuist. Daarom vragen wij u het wetsvoorstel op de volgende drie punten aan te passen zodat recht gedaan wordt aan de belangrijke maatschappelijke rol van onze organisatie en van goede doelen in het algemeen.

1. Uitzondering voor erkende goede doelen

Handhaaf het opt-out principe van telemarketing voor erkende goede doelen. Wij vinden het belangrijk dat de wensen van donateurs voorop staan en dat zij kunnen aangeven niet meer door ons telefonisch benaderd te willen worden. Het huidige Bel-me-niet-Register (BMNR) kan dienst blijven doen als een specifiek register voor goede doelen.

1. Verruiming van de klantrelatie

Verruim de definitie van klantrelatie voor goede doelen. Naast donateurs die ons al financieel steunen, zijn er veel mensen die aantoonbaar sympathiseren met ons maatschappelijke doel. Bijvoorbeeld vrijwilligers, petitie-ondertekenaars, festival/eventbezoekers geven blijk van affiniteit, sympathie en betrokkenheid bij ons werk door middel van de inzet van hun tijd of het laten horen van hun stem. Helaas vallen deze mensen nu buiten het bereik van de zogenaamde 'klantrelatie'. Voor ons is daarom verruiming van de klantrelatie noodzakelijk en ook passend.

UNICEF Nederland
Beschermvrouw
Hare Koninklijke Hoogheid
Prinses Beatrix

Postbus 95375
2509 CJ Den Haag
Bezuidenhoutseweg 74
2594 AW Den Haag

T. 088 444 96 66
info@unicef.nl
www.unicef.nl

Rekeningnummer
NL86 INGB 0000 0001 21
KvK 27102631

datum:
15 augustus 2019
pagina:
2 van 2

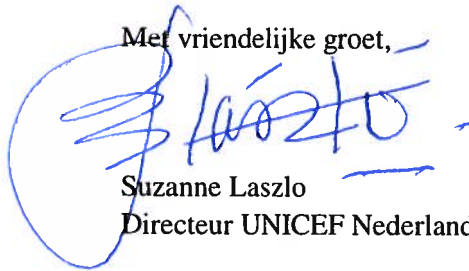
De huidige praktijk wijst uit dat, na het ontdebelen met het BMNR, het ongevraagd benaderen van onze sympathisanten niet tot irritatie leidt, maar juist tot bestendige relaties.

2. Klanttermijn maximeren vanaf beëindiging relatie

In het wetsvoorstel is de mogelijkheid opgenomen dat de overheid de klanttermijn kan maximeren als de zelfregulering op dit punt onvoldoende resultaat oplevert. Voor bepaling van de termijn wordt gerekend vanaf de aanvang van de relatie. Wij ontvangen bijvoorbeeld veel periodieke schenkingen van donateurs, vastgelegd voor een periode van vijf jaar. De maximering zoals nu geformuleerd, zou kunnen betekenen dat we mogelijk zelfs binnen de afgesproken looptijd van de periodieke schenking onze donateurs niet meer zonder toestemming mogen benaderen. Ook niet om ze te informeren over wat er met hun gift wordt gedaan. Daarom vragen wij u bij eventuele maatregelen in de toekomst de termijn van de klantrelatie te berekenen vanaf het moment dat de relatie wordt beëindigd en dit aan te passen in het wetsvoorstel. Dit doet recht aan de huidige praktijk en aan de grote diversiteit binnen de goede-doelen-sector.

Wij vertrouwen er op dat u bereid bent het conceptwetsvoorstel op de genoemde onderdelen aan te passen en te verbeteren, zodat het door de overheid zo gewenste maatschappelijk initiatief van organisaties als UNICEF Nederland gestimuleerd blijft worden.

Met vriendelijke groet,



Suzanne Laszlo
Directeur UNICEF Nederland