

Internetconsultatieverslag

1. Inleidend

Onderwerp van de consultatie

Naam: Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften diensten die toegang geven tot audiovisuele mediadiensten
Van: Ministerie van OCW, Ministerie van VWS
Type voorstel: Ontwerp-algemene maatregel van bestuur (amvb)

Looptijd consultatie

Startdatum consultatie: 14 februari 2023
Einddatum consultatie: 21 maart 2023

Doel van het voorstel en voorgelegde vraag of vragen

De ontwerp-amvb betreft de nationale implementatie van de regels uit de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (hierna: de richtlijn) op het gebied van toegangsdiensten tot audiovisuele mediadiensten. De richtlijn is opgesteld ter uitvoering van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. Doel van dit verdrag is het bevorderen, beschermen en waarborgen van de rechten van mensen met een beperking.

De richtlijn strekt ertoe de toegankelijkheid van een aantal producten en diensten voor personen met een handicap of een functionele beperking te verbeteren. Hierdoor wordt de maatschappelijke participatie voor deze groep personen vergroot. Daarnaast leidt het invoeren van geharmoniseerde toegankelijkheidsvoorschriften tot een beter functioneren van de interne markt. Belemmeringen van het vrije verkeer wegens uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften worden door de richtlijn opgeheven.

Voor mensen met een beperking in Nederland betekent de implementatie een verbetering van de toegankelijkheid van toegangsdiensten tot audiovisuele mediadiensten.

Respondenten konden zich uitspreken over de gehele ontwerp-amvb.

Opbrengst van de consultatie (hoeveel reacties en (globaal) van welke doelgroepen)

Er zijn in totaal zeven reacties ontvangen (waarvan vijf openbaar en twee vertrouwelijk). Er zijn o.a. reacties binnengekomen van belangenverenigingen zoals NDP Nieuwsmedia, NLconnect en Ieder(in).

2. Beeld van binnengekomen reacties

- 2.1 *Benoem het thema/de thema's die in de consultatiereacties zijn behandeld en geef aan waarop deze reacties in hoofdlijnen zien.*

Algemeen

Meerdere respondenten hebben aangegeven het belang van het onderhavige besluit dat beoogt om de toegankelijkheid van audiovisuele mediadiensten voor mensen met een beperking te verbeteren, te ondersteunen. Digitale inclusie is een belangrijk thema. Er wordt in de samenleving steeds meer digitaal gecommuniceerd en iedereen moet mee kunnen doen in die digitale samenleving.

Toegankelijkheidsvoorschriften

In een aantal reacties wordt geschetst welke mogelijkheden er nu al zijn voor mensen met een beperking om audiovisuele mediadiensten te gebruiken maar dat het voor de betreffende partijen lastig is om – gelet op de soms ruime formuleringen in zowel de richtlijn als het onderhavige besluit - te bepalen wat er nu precies van hen verwacht wordt, welke eisen men moet stellen aan leveranciers en voor welke investeringen men komt te staan.

Ketenverantwoordelijkheid

Respondenten wijzen ook op de ketenverantwoordelijkheid. Aanbieders moeten zorgdragen voor een volledige transmissie van de toegankelijkheidscomponenten (toegangsdiensten) van audiovisuele mediadiensten, zoals ondertiteling. Volledige en ongewijzigde transmissie van die signalen is altijd onderdeel van contracten tussen provider en contenteigenaar. Audiodescriptie of (gesproken) ondertiteling kunnen alleen in apps of andere TV-platforms worden doorgegeven wanneer deze door een omroep of andere contentaanbieder worden meegestuurd. Hier ligt dus een ketenverantwoordelijkheid die primair rust op de omroep en secundair bij de leverancier van de app of het platform. De ketenverantwoordelijkheid komt ook naar voren op het gebied van apparatuur (hardware).

Een respondent heeft aangegeven zelf oplossingen op de markt aan te bieden om audiovisuele content toegankelijk te maken voor mensen met een visuele

bepanking. Deze partij benadrukt het belang van het informeren van de doelgroep, en hen te helpen op de juiste wijze gebruik te kunnen maken van de beschikbare oplossingen.

Gelet op de onduidelijkheden die er nog zijn en de uitdagingen die de ketenverantwoordelijkheid met zich meebrengt stellen meerdere respondenten voor dat de overheid een bijeenkomst belegt met relevante partijen uit de keten om te bespreken welke toegankelijkheidsopties reeds bestaan en welke opties op basis van de regels straks vereist zijn.

Markttoezicht

Een respondent heeft opmerkingen gemaakt over het toezicht. Deze partij is van mening dat goed markttoezicht een noodzakelijke randvoorwaarde is voor een goede implementatie van de richtlijn.

Informatiepunt

Een respondent suggereert dat er een informatiepunt moet komen waar mensen met een beperking, ondernemingen en toezichthouders vragen kunnen stellen over de conformiteit van producten en diensten met de voorschriften van de richtlijn.

Relatie met audiovisuele mediadiensten

Een respondent vraagt zich af hoe de toegankelijkheidsvoorschriften uit dit besluit zich verhouden tot de regels omtrent toegankelijkheid van audiovisuele mediadiensten, in het bijzonder ten aanzien van de verplichting uit de avmd-richtlijn om progressie te laten zien op het gebied van toegankelijkheid.

Proces

Tot slot hebben enkele respondenten vragen gesteld over het proces van de finalisering van dit besluit en de samenhang met de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten.

2.2 *Indien van toepassing: Ga in op consultatiereacties die niet te zien zijn op het ter consultatie aangeboden document/overigens niet inhoudelijk zijn.*

Niet van toepassing.

2.3 *Is het wetsvoorstel gewijzigd na de consultatie? Zo ja, wat is er gewijzigd?*

De internetconsultatie heeft niet geleid tot inhoudelijke wijzigingen van het voorstel. Wel is de toelichting aangevuld met een weergave van de consultatiereacties en de reactie van de regering daarop (paragraaf 7).

Ten aanzien van de toegankelijkheidseisen en de ketenverantwoordelijkheid toont de regering begrip voor de zorgen van marktdeelnemers. Er is sprake van nieuwe Europese eisen op het gebied van de toegankelijkheid van producten en diensten die worden geïmplementeerd in verschillende wetten en bijbehorende lagere regelgeving. Daarnaast speelt het aspect van de ketenverantwoordelijkheid. De praktijk zal moeten uitwijzen wanneer partijen in voldoende mate voldoen aan de gestelde eisen. Ook wordt gewezen op de mogelijkheid om een beroep te doen op de uitzondering die artikel 14 van de richtlijn biedt inzake de fundamentele wijziging en de onevenredige last.

Voor wat betreft het toezicht onderschrijft de regering het belang van goed en actief toezicht op dit besluit. Het Commissariaat wordt aangewezen als toezichthouder. In paragraaf 3 van de toelichting wordt nader ingegaan op het toezicht en de handhaving door het Commissariaat.

Over het informatiepunt wordt in de toelichting nu opgemerkt dat dit punt ook is ingebracht in de consultatie van het (overkoepelende) wetsvoorstel voor de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten. Consumenten kunnen met vragen en klachten terecht bij de betreffende toezichthouder. Omdat het toezicht op de verschillende onderdelen uit de richtlijn over verschillende toezichthouders is verdeeld, komt er tevens een centrale plek op de website van de Rijksoverheid.

3. Vervolg

Wat is de volgende fase in het wetgevingstraject? Is er nog andere wet- en regelgeving in voorbereiding die direct verband houdt met het consultatievoorstel?

Het overkoepelende wetsvoorstel ter implementatie van de richtlijn is inmiddels ingediend bij de Tweede Kamer (nummer 36 380).

De onderhavige ontwerp-amvb is voor advies voorgelegd aan de Raad van State, evenals de andere toegankelijkheids-amvb van OCW, namelijk die voor e-boekdiensten.