

Communicatiemiddelen via Internet

Facebook en Microsoft hebben eigen communicatiemiddelen zelf ontwikkeld. Skype is eigendom van Microsoft en werkt met SIP. Facebook heeft Whatsapp en Facebook Messenger. Whatsapp werkt met XMPP. XMPP is een open standaard voor chatprogramma's¹. Op dit manier zijn chatnetwerken gekoppeld via XMPP. De bedrijven hebben hun chatnetwerken afgesloten door stoppen met gebruik XMPP. Tot 2015 werkte Facebook Messenger met XMPP. Bij nieuwe versie van Facebook Messenger is er gestopt met XMPP. Nu werkt hij met ander systeem. Skype, Whatsapp en Facebook worden vaker gebruikt door doven en slechthorenden, omdat horenden hetzelfde communicatiemiddelen gebruiken. Het bevordert juist integratie tussen doven en horenden. Voor XMPP is er een nieuwe protocol ontwikkeld: XEP-0301 Realtime Text². Daar moet Facebook deze nieuwe protocol bij whatsapp en Facebook Messenger toepassen. Dit jaar krijgt Whatsapp ondersteuning met videobellen. Facebook Messenger ondersteunt al enige tijd videobellen. Ook moet Facebook een koppeling tussen Facebook Messenger en XMPP herstellen. Het betekent dat Facebook een besluit dat ondersteuning aan XMPP wordt gestopt³, moet terug te draaien. Skype werkt wel met videobellen, maar ondersteunt echter geen realtime text ofwel protocol RFC 5194⁴. Daarom krijgt Microsoft 3 jaar tijd om protocol RFC 5194 te implementeren en testen. Na aanpassingen moeten chatprogramma's als totale conversatie werken. De totale conversatie bestaat uit videobellen en tekstbellen (inclusief chatten met RTT) Uiterlijk 2020 moeten alle chatprogramma's van Facebook en Microsoft al ondersteunen voor 112 en relay services.

De grote bedrijven zijn grote spelers voor chatprogramma's. 1,2 miljoen slechthorenden en doven profiteren van de chatprogramma's van Facebook en Microsoft. Signcall software werd vergoed door zorgverzekeraars. Maar veel doven en slechthorenden gebruiken signcall nauwelijks of niet meer. Ze gebruiken deze software alleen voor 112 en teletolk. De kleinere spelers zijn heel kwetsbaar en kunnen niet concurreren met grotere spelers zoals skype en Whatsapp. Daarom wil ik dat grote spelers wettelijke verplichtingen krijgen. De grote spelers moeten maatschappelijke verantwoordelijk dragen voor levens van slechthorenden en doven.

Informatiebalie rond NS en openbaar vervoer

Paar jaar geleden heb ik suggesties gedaan aan NS. Nu is er informatie sterk verbeterd. Er toont een actuele informatie over gebeurtenis rond rails. Daar ben ik erg tevreden. Toch wil ik wel opmerken dat NS en proraail moeten wel zorgen dat er een video waarin iemand informatie in de gebarentaal kan vertellen. Het kan gewerkt met tweede bord met gebarentaal en andere talen.

Communicatiemiddelen via Internet

1 Uitleg Wat is XMPP ? (Engelstalig) <https://xmpp.org/about/technology-overview.html>

2 Uitleg XMPP Protocol XEP-301 <http://www.xmpp.org/extensions/xep-0301.html>

3 Chat API (Deprecated) <https://developers.facebook.com/docs/chat/>

4 Uitleg RFC 5194 <https://tools.ietf.org/html/rfc5194>

Tolkenvoorziening

De vrijwilligersorganisaties zullen verantwoordelijk voor inzet tolken voor dove vrijwilligers. Ook gaan dove vrijwilligers namens vrijwilligersorganisatie zoals scouting naar een belangrijkste evenement zoals Olympische spelen of Wereldjamboree. Wanneer de tolken weigeren opdrachten, moeten vrijwilligersorganisatie zelf zorgen dat andere tolken worden gevonden voor dove vrijwilligers. Het geldt ook voor bedrijven.