

Aan:

Staatssecretaris van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Betreft:

'Besluit toegankelijkheid voor personen met een handicap of chronische ziekte'

Eindhoven, 6 november 2016

Geachte Staatssecretaris,

Graag stel ik mijzelf kort aan u voor. Mijn naam is Gerard de Nooij, directeur van Ongehinderd, een maatschappelijke onderneming die zich inzet voor een toegankelijk Nederland. Ongehinderd heeft hiertoe de Ongehinderd app ontwikkeld, waarmee mensen met een beperking goed toegankelijke locaties kunnen vinden en beoordelen op basis van hun eigen ervaringen. Het speciaal opgeleide keuringsteam van Ongehinderd verstrekt ook praktische en betaalbare verbeteradviezen om de toegankelijkheid van gebouwen te verbeteren. Meer dan 27.000 mensen met een beperking gebruiken de Ongehinderd app, er staan meer dan 10.000 locaties in de app en 11 gemeenten zijn bij de landelijke app aangesloten en hebben hun openbare gebouwen door Ongehinderd laten toetsen op toegankelijkheid.

Ongehinderd is ook initiatiefnemer van het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid (NLKT). Dit wordt gesteund door o.a. Otwin van Dijk, Wij Staan Op!, Locus Netwerk en kan inmiddels ook al rekenen op steun van de Dwarslaesie Organisatie Nederland, Nationale Vereniging de Zonnebloem, Vereniging Bartiméus Sonneheerd, KNGF Geleidehonden en Vereniging Spierziekten Nederland.

In het 'Besluit Toegankelijkheid' wordt het Keurmerk Toegankelijkheid genoemd als goed voorbeeld. Ongehinderd wil uw ministerie verzoeken om dit aan te vullen met drie belangrijke aspecten, namelijk dat:

- gebouwen van bedrijven en instellingen die voor het NLKT in aanmerking willen komen daadwerkelijk gekeurd worden door een team van keurmeesters
- praktische verbeteradviezen verstrekt worden in een rapportage, zodat ze de toegankelijkheid verder kunnen verbeteren
- diverse bedrijven en gemeenten al succesvol samenwerken met het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid.

Daarnaast wil Ongehinderd uw ministerie verzoeken om te onderzoeken op welke wijze het NLKT nog beter kan worden ingezet in het invoeren van toegankelijkheid als norm in Nederland.

Een korte toelichting over het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid:

Het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid wil bedrijven en instellingen die

voorlopig nog niet volledig aan de standaard van Integrale Toegankelijkheid kunnen voldoen, een keurmerk bieden waaruit blijkt dat ze inmiddels wel in belangrijke mate toegankelijk zijn voor bezoekers met een beperking. Zij kunnen zich onderscheiden als koplopers bij het stap voor stap volledig toegankelijk maken van de gebouwde omgeving. Daarnaast kunnen bedrijven en instellingen met een gebouw wat nog niet goed toegankelijk is de checklist van het NLKT gebruiken om aanpassingen te treffen die leiden tot toegankelijkheid voor bezoekers met een beperking. Om in aanmerking te komen voor het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid wordt een gebouw gekeurd door een keurmeester, welke het gebouw keurt aan de hand van de checklist. Na iedere keuring wordt een overzichtelijke rapportage verstrekt met de bevindingen en eventuele praktische verbeteradviezen. Wanneer een gebouw voldoet aan de criteria, wordt het embleem verstrekt om op of naast de entree te plaatsen. Hierdoor wordt toegankelijkheid op positieve wijze onder de aandacht gebracht en worden andere organisaties gestimuleerd om het goede voorbeeld op te volgen.

Ongehinderd heeft voor het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid een studie gedaan naar de 'Checklist for Readily Achievable Barrier Removal' welke geldt voor bestaande gebouwen in de Verenigde Staten en onderdeel uitmaakt van het overheidsprogramma van de Americans with Disabilities Act. Deze ADA-checklist is geen wettelijke lijst met criteria, maar een handleiding welke door de overheid aan bedrijven en instellingen aanbevolen wordt zodat zij werk kunnen maken van toegankelijkheid. Het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid is geïnspireerd op dit Amerikaanse voorbeeld. Daarnaast heeft Ongehinderd meer dan 800 mensen met een beperking in Nederland gevraagd om middels een landelijke enquête en diverse interviews input te leveren voor de checklist van het NLKT.

Het NLKT sluit op praktische en concrete wijze aan bij drie belangrijke aspecten uit de wet: redelijkheid, geleidelijkheid en basale criteria. Het aspect redelijkheid houdt in dat er mildere eisen gesteld worden aan gebouwen met een kleine vloeroppervlakte. Dit zodat een kleine ondernemer geen onredelijke (en vaak dure) aanpassingen hoeft uit te voeren. Het aspect geleidelijkheid houdt in dat de checklist voor het NLKT iedere twee jaar uitgebreid zal worden met nieuwe criteria afkomstig van de standaard van Integrale Toegankelijkheid (ITS). Om het keurmerk na deze twee jaar opnieuw te ontvangen, moet aan deze criteria voldaan worden. De ondernemer of instelling heeft hierdoor voldoende tijd om aanpassingen die niet eenvoudig van aard zijn geleidelijk aan in te voeren en bijvoorbeeld te integreren in reguliere onderhouds- en renovatieplannen. Ten slotte houdt het aspect basale criteria in dat eenvoudige aanpassingen direct moeten worden verricht om te voldoen aan het NLKT.

Momenteel wordt het beheer van het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid ondergebracht in een stichting, waarin diverse vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en gehandicaptenorganisaties een rol zullen krijgen. Hierdoor wordt de onafhankelijkheid van het keurmerk nog beter gewaarborgd en zijn

alle doelgroepen van mensen met een beperking erin vertegenwoordigd. Het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid kan hierdoor bijdragen aan een toegankelijk Nederland voor iedereen, zo ook voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

Meer informatie over het keurmerk is te vinden op: www.keurmerktoegankelijkheid.nl

Vanzelfsprekend ben ik bereid om het keurmerk in een persoonlijk of telefonisch gesprek nader toe te lichten.

Ongehinderd wenst uw ministerie veel succes bij het verder uitwerken van het Besluit Toegankelijkheid.

Hoogachtend en met een vriendelijke groet,

Gerard de Nooij
Ongehinderd