



Reactie Internetconsultatie Besluit Toegankelijkheid voor personen met een handicap of chronische ziekte

Stichting Accessibility betreurt de wijze waarop de uitwerking van het 'Besluit Toegankelijkheid' door het ministerie van VWS ter consultatie is voorgelegd. Dit Besluit is bedoeld als uitwerking van de algemene toegankelijkheid uit het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. Het huidige overheidsbeleid is er op gericht personen - dus ook met een beperking - zelfstandig en zelfredzaam te laten zijn en zoveel als mogelijk te laten participeren in onze maatschappij. Om dit te kunnen verwezenlijken speelt de digitale wereld een essentiële rol. De invulling en uitwerking van dit Besluit sluit naar ons oordeel niet aan bij het participatiebeleid en het grondbeginsel dat iedereen moet kunnen deelnemen aan voorzieningen op het gebied van zorg, werk, onderwijs en vrije tijd, ook in de digitale samenleving.

Onze specifieke reactie beperkt zich tot het domein van de digitale toegankelijkheid:

- Uitgangspunt van het Besluit dient immer inclusief ontwerp zijn. Er worden nu echter vooral veel handreikingen gedaan ter nuancering en uitzondering, terwijl het gebruik door mensen met een functiebeperking centraal zou moeten staan: Toegankelijkheid moet normaal worden, ontoegankelijkheid de uitzondering.
- Vanuit het oogpunt van redelijkheid en geleidelijkheid dient onderscheid gemaakt te worden tussen bestaande digitale systemen en nieuwbouw. Toegankelijkheid zou geëist moeten worden voor alle nieuwbouw en grondige verbouw vanaf 1 jan 2017. De kosten voor inclusief bouwen zijn niet onevenredig hoog, zeker niet in het licht van de *total cost of ownership* van de meeste digitale diensten en producten. Onevenredige belasting is voor nieuwbouw daarmee niet aan de orde.
- Geleidelijke verwezenlijking vindt als vanzelf plaats doordat de meeste websites en apps elke paar jaar grondig worden herzien of opnieuw gebouwd. Er zouden termijnen vastgesteld moeten worden wanneer bestaande websites en apps uiterlijk zouden moeten zijn verbeterd, bijvoorbeeld 3 jaar.



Accessibility

- Verwijs naar internationale toegankelijkheidsstandaarden.
- Mensen met een beperking moeten op alle gebieden volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Het VN verdrag gelijke rechten met de mens gaat over *alle* mensen en hun eventuele visuele, auditieve, cognitieve of fysieke beperking. De beide voorbeelden in de toelichting hebben enkel betrekking op slechtziende personen. Als twee aansprekende voorbeelden zouden wij vermelden: bruikbaar met toetsenbord (noodzakelijk voor blinden en slechtzienden) en video voorzien van ondertiteling (noodzakelijk voor doven en slechthorenden).
- Toegankelijkheid kan in de uitvoer overgelaten worden aan de markt. Het is echter belangrijk deze aan te spreken op hun verantwoordelijkheid. Een bewezen effectieve wijze





om dit te borgen is door nadere regels op verschillende terreinen en de daarop toegespitste maatregelen vast te leggen in de branche specifieke eisen en richtlijnen.

- De overheid dient ervoor zorg te dragen dat een duidelijk wettelijk kader gecommuniceerd wordt en bekend is. Dit zou zij kunnen doen door een brede communicatie naar bedrijven en instellingen op te starten voor het eind 2016 / begin 2017.

Ten slotte willen we niet onvermeld laten dat uitgerekend het Besluit over toegankelijkheid dat ter consultatie aan het publiek wordt aangeboden zelf niet volgens toegankelijkheidseisen is opgemaakt en daardoor slecht leesbaar is voor burgers met een visuele beperking. Dat vinden we niet alleen een gemiste kans, maar tevens een zorgelijk signaal over de zorg en aandacht die de overheid aan het onderwerp toegankelijkheid lijkt te geven.

Wij dringen erop aan dat het 'Besluit Toegankelijkheid' wordt aangepast en zodanig wordt herzien dat de uitwerking van het VN verdrag tot zijn recht komt, namelijk dat de toegankelijkheid in de toekomst juist geborgd gaat worden voor mensen met een beperking.

6 november 2016

Stichting Accessibility