

Aan de minister van Financiën
S.A.M. Kaag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Onderwerp
Reactie Implementatiebesluit
toegankelijkheidsvoorschriften
bankdiensten

Uwbrief brief van
Uw kenmerk

Datum
11 oktober 2022
Ons kenmerk
2022/0058/JG/VB/HJ

Geachte minister Kaag,

Bij brief van 25 februari 2022 heeft het College voor de Rechten van de Mens (hierna: College) op verzoek van de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport advies uitgebracht over het wetsvoorstel tot implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 over toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (de implementatiewet van de EU Toegankelijkheidsrichtlijn). Het College heeft tevens advies uitgebracht aan minister Harbers, staatssecretaris Heijnen en minister Kuipers over het ontwerpbesluit Toegankelijkheid personenvervoer per vliegtuig en over water (14 juni 2022), het voorstel tot wijziging van het besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer (23 augustus 2022) en het wijzigingsbesluit Warenwet (8 september 2022).¹ Deze ontwerpbesluiten beogen de toegankelijkheidseisen die voortvloeien uit de EU Toegankelijkheidsrichtlijn met betrekking tot personenvervoer per vliegtuig en over water, met betrekking tot het openbaar vervoer en producten te implementeren.

Hiermee geeft het College graag zijn reactie op het Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften bankdiensten, zoals door de minister van

¹ Zie [Brief aan minister Harbers over conceptbesluit toegankelijkheid personenvervoer per vliegtuig en over water | College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#) en [Brief aan staatssecretaris Heijnen over het wijzigingsbesluit toegankelijkheid OV | College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#).

Financiën voor internetconsultatie is aangeboden. Dit besluit beoogt de toegankelijkheidseisen die voortvloeien uit de EU Toegankelijkheidsrichtlijn met betrekking tot het verlenen van bankdiensten aan consumenten verder te implementeren en stelt nadere regels met betrekking tot de toegankelijkheid van deze diensten. Artikel 4:22.0a van de Wet op het financieel toezicht (Wft) implementeert namelijk al (gedeeltelijk) de artikelen 4, eerste en derde lid, 13, eerste en tweede lid, en 14 van de Toegankelijkheidsrichtlijn. Na aandachtige bestudering van het ontwerpbesluit en de nota van toelichting komt het College tot de volgende bevindingen.

Aanbieders van krediet, banken, beleggingsondernemingen, betaaldienstverleners en elektronisch geldinstellingen die bankdiensten verlenen, dienen vanaf 28 juni 2025 te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften zoals opgenomen in het onderhavige besluit. Zo dient een verlener van een bankdienst ervoor te zorgen dat informatie begrijpelijk is (maximaal B1 niveau), en moet elektronische ondertekening mogelijk worden gemaakt. Het College is positief over de keuze om deze verplichtingen vast te leggen in het ontwerpbesluit. Uit zijn oordelenpraktijk blijkt onder meer dat niet alle banken hun diensten, zoals apps, toegankelijk aanbieden. Dit niettegenstaande de verplichting om doeltreffende aanpassingen te verrichten voor klanten met een beperking.² De voorgestelde wijziging komt evenwel de algemene toegankelijkheid ten goede. Hiermee worden mensen met een beperking in staat gesteld om gebruik te maken van bankdiensten en weloverwogen beslissingen te nemen. Het voorstel draagt bij aan belangrijke grondbeginselen van het VN-verdrag handicap, met name aan persoonlijke autonomie, participatie en toegankelijkheid. Het College benadrukt dat het VN-verdrag handicap voorschrijft dat mensen met een beperking en hun organisaties ook worden betrokken bij de uitvoering van deze regelgeving (artikel 4, derde lid).

Verder stelt het College vast dat het wijzigingsbesluit voor een definitie van een bankdienst in het voorgestelde artikel 32ac slechts verwijst naar artikel 3, onder 28, van de Toegankelijkheidsrichtlijn ('Definities'). Het zou de duidelijkheid en leesbaarheid van het ontwerpbesluit ten goede komen als de regering in de nota van toelichting uitschrijft om welke bankdiensten het gaat en op welke diensten het onderhavige besluit daarmee van toepassing is.

² Zie College voor de Rechten van de Mens, 4 oktober 2017, oordeelnummer 2017-107, <https://oordelen.mensenrechten.nl/oordeel/2017-107>.

Voor het overige ziet het College geen aanleiding om aanvullend te adviseren. De adviezen die het College heeft gegeven ten aanzien van eerdere ontwerpbesluiten zijn ook van toepassing op dit ontwerpbesluit. In dat verband wijst het College in het bijzonder op het advies om de gevolgen van een geslaagd beroep op onevenredige last in de nota van toelichting te verduidelijken en de betekenis van een fundamentele wijziging van de aard van een (in dit geval) dienst te verduidelijken aan de hand van voorbeelden.

Als uw departement naar aanleiding van onze bijdrage nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Vlada Burmistrova, beleidsadviseur, via:
v.burmistrova@mensenrechten.nl.

Met vriendelijke groet,

drs. Jacobine D.C. Geel
Voorzitter