

**Besluit van ..... , houdende regels over toegankelijkheid van elektronische communicatiediensten in verband met de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van de Europese Commissie en de Raad van 17 april 2019 inzake toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PbEU, 2019, L 151) (Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften elektronische communicatiediensten)**

(consultatieversie)

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Op de voordracht van Onze Minister van Economische Zaken en Klimaat van ....., nr. WJZ.....;

Gelet op de artikelen 7a.2 en 7a.4 van de Telecommunicatiewet;

De Afdeling advisering van de Raad van State gehoord (advies van ..... nr. ....);

Gezien het nader rapport van Onze Minister van Economische Zaken en Klimaat van ....., nr. WJZ.....;

Hebben goedgevonden en verstaan:

### **Artikel 1 (Definities)**

In dit besluit en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

*geharmoniseerde norm*: geharmoniseerde norm als bedoeld in artikel 2, punt 1, onder c, van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad;

*technische specificaties*: technische specificaties die zijn vastgesteld door de Europese Commissie op grond van artikel 15, derde lid, van richtlijn (EU) 2019/882;

*wet*: Telecommunicatiewet.

### **Artikel 2 (Uitzondering in verband met fundamentele wijziging of onevenredige last)**

1. Iedere dienstverlener die een beroep doet op de uitzondering, bedoeld in artikel 7a.2, vierde lid, van de wet, voert een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften, bedoeld in bijlage I, afdelingen III en IV, onderdeel a, van richtlijn (EU) 2019/882, tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage VI van die richtlijn, een onevenredige last oplevert.
2. Indien het beroep betrekking heeft op de uitzondering, bedoeld in artikel 7a.2, vierde lid, onderdeel b, van de wet, voert de betrokken dienstverlener een nieuwe beoordeling uit ten minste een keer per vijf jaar en verder indien sprake is van:
  - a. een wijziging van de aangeboden dienst;
  - b. een verzoek van de Autoriteit Consument en Markt om een nieuwe beoordeling.
3. Iedere dienstverlener documenteert de beoordeling, bedoeld in het eerste lid, en bewaart alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat de elektronische communicatiedienst op de markt is verleend. Op verzoek van de Autoriteit Consument en Markt verstrekt de dienstverlener een exemplaar van de beoordeling.
4. Iedere dienstverlener die een beroep doet op artikel 7a.2, vierde lid, van de wet, verstrekt daarover informatie aan de Autoriteit Consument en Markt.

### **Artikel 3 (Vermoeden van conformiteit)**

1. Het verlenen van elektronische communicatiediensten wordt vermoed te voldoen aan de eisen, bedoeld in bijlage I, afdelingen III en IV, onderdeel a, van richtlijn (EU) 2019/882, indien is

voldaan aan de met betrekking tot die richtlijn vastgestelde geharmoniseerde normen of delen daarvan, die betrekking hebben op de desbetreffende eisen.

2. Van een vermoeden van overeenstemming als bedoeld in het eerste lid is sprake indien het verlenen van elektronische communicatiediensten voldoet aan:

a. de geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties bekend zijn gemaakt in het Publicatieblad van de Europese Unie en deze normen van kracht zijn;

b. de technische specificaties of delen daarvan, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

3. Het verlenen van elektronische communicatiediensten in overeenstemming met de eisen, bedoeld in bijlage I, afdeling VI, van richtlijn (EU) 2019/882, wordt vermoed te voldoen aan de verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan die richtlijn, tenzij in die andere Uniehandelingen anders wordt bepaald.

4. Het verlenen van elektronische communicatiediensten die voldoen aan de geharmoniseerde normen of technische specificaties of delen van die normen of specificaties, bedoeld in het tweede lid, onderdeel a of b, wordt vermoed in overeenstemming te zijn met het derde lid, voor zover deze normen of technische specificaties of delen daarvan voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften van richtlijn (EU) 2019/882.

#### **Artikel 4 (Citeertitel)**

Dit besluit wordt aangehaald als: Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften elektronische communicatiediensten.

#### **Artikel 5 (Inwerkingtreding)**

Dit besluit treedt in werking op 28 juni 2025.

Lasten en bevelen dat dit besluit met de daarbij behorende nota van toelichting in het Staatsblad zal worden geplaatst.

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,

## **NOTA VAN TOELICHTING**

### **I. Algemeen**

#### **1.1. Inleiding**

Dit besluit geeft uitvoering aan hoofdstuk 7a van de Telecommunicatiewet, ter implementatie van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PbEU 2019, L 151) (hierna: richtlijn), voor zover het in die richtlijn opgenomen bepalingen over telecommunicatiediensten betreft. Het besluit betreft een strikte implementatie van de richtlijn.

De richtlijn is opgesteld mede ter uitvoering van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (hierna: VN-VRPH). Doel van dit verdrag is het bevorderen, beschermen en waarborgen van de rechten van mensen met een beperking. Naast persoonlijke autonomie en persoonlijke participatie, is toegankelijkheid een van de grondbeginselen van het VN-VRPH. De richtlijn strekt ertoe de toegankelijkheid van een aantal producten en diensten voor personen met een handicap of een functionele beperking te verbeteren. Hierdoor wordt de maatschappelijke participatie voor deze groep personen vergroot. Daarnaast leidt het invoeren van geharmoniseerde toegankelijkheidsvoorschriften tot een beter functioneren van de interne markt. Belemmeringen van het vrije verkeer wegens uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften worden door de richtlijn opgeheven.

Voor een nadere toelichting op de achtergrond, totstandkoming en inhoud van de richtlijn wordt verwezen naar het algemeen deel van de memorie van toelichting bij het wetsvoorstel Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten (Kamerstukken P.M.).

In de paragrafen 1.2. en volgende wordt nader ingegaan op de inhoud en de gevolgen van het besluit. In hoofdstuk II van deze nota van toelichting worden de verschillende artikelen van het besluit toegelicht. Tot slot is in hoofdstuk III van deze nota van toelichting een transponeringstabel opgenomen.

#### **1.2. Eisen aan elektronische telecommunicatiediensten**

Wat betreft de elektronische communicatiediensten heeft de richtlijn betrekking op de informatievoorziening over het gebruik van de dienst, inclusief de ondersteuning door helpdesks, callcenters, of technische ondersteuning, het aanbieden van realtime tekst, het aanbieden van totale conversatiediensten en het routeren van een noodoproep naar de meest geschikte alarmcentrale. De eisen die aan elektronische communicatiediensten worden gesteld zijn opgesomd in afdeling III en afdeling IV, onderdeel a, van bijlage I bij de richtlijn. Ter verduidelijking zijn voorbeelden gegeven hoe aan deze eisen kan worden voldaan. Daarnaast kan geput worden uit de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (hierna: WCAG-richtlijnen).<sup>1</sup>

#### **1.3. Verhouding tot bestaande EU-regelgeving**

In de Europese Telecomcode (richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische telecommunicatie (herschikking) (PbEU 2018, L 321)) zijn al bepalingen opgenomen ten aanzien van de toegankelijkheid van elektronische telecommunicatiediensten. Deze bepalingen blijven

---

<sup>1</sup> Opgesteld ter uitvoering van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties (PbEU 2016, L 327).

gelden. De extra voorschriften met betrekking tot informatieverstrekking in de richtlijn vormen een aanvulling hierop. Uit artikel 24 van de richtlijn volgt dat diensten, die reeds voldoen aan de voorschriften ten aanzien van toegankelijkheid in andere rechtshandelingen van de Unie, worden vermoed aan de overeenkomstige voorschriften van de richtlijn te voldoen.

#### **1.4. Toezicht en handhaving**

Artikel 29 van de richtlijn vereist dat lidstaten ervoor zorgen dat de richtlijn wordt nageleefd. Daartoe moet de mogelijkheid bestaan om via de bevoegde bestuursrechtelijke instantie of de rechter te bewerkstelligen dat de nationale bepalingen waarin deze richtlijn is omgezet worden nageleefd. In de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten<sup>2</sup> is daartoe de Autoriteit Consument en Markt aangewezen als bevoegde autoriteit voor inbreuken op dit besluit. Een verzoek tot handhaving aan de Autoriteit Consument en Markt door een persoon of andere belanghebbende valt onder de reikwijdte van de Algemene wet bestuursrecht.

De onderhavige wijzigingen zijn voor een Uitvoerbaarheids- en Handhaafbaarheidstoets (UHT) aan de Autoriteit Consument en Markt voorgelegd. (UHT P.M.)

#### **1.5. Financiële gevolgen**

Het onderhavige besluit heeft financiële gevolgen voor het Rijk. Deze financiële gevolgen vloeien met name voort uit de verplichtingen inzake toezicht op naleving en handhaving.

#### **1.6. Regeldruk**

Betrokken ondernemingen moeten zelf evalueren of hun dienstverlening voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften. De aanpassing van hun dienstverlening aan de toegankelijkheidsvoorschriften geeft aanleiding tot kosten. Deze aanpassingen mogen echter niet leiden tot een onevenredige last voor de betrokken ondernemingen. Als sprake is van een onevenredige last, hoeft de dienst niet te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften. De beoordeling of sprake is van een onevenredige last moet door een onderneming worden bewaard en in bepaalde omstandigheden worden herzien.

Bedrijven zijn verplicht informatie te verstrekken over de toegankelijkheid van de relevante goederen en diensten. Er wordt daarbij vanuit gegaan dat deze taak eenmalig moet worden uitgevoerd. Deze lasten houden verband met het verstrekken van informatie inzake toegankelijkheid aan de cliënt of de markttoezichtautoriteiten.

Het opstellen van de informatie inzake de toegankelijkheid van het product of de dienst wordt in de Market Impact Assessment aangenomen gelijk te staan aan één achturige werkdag.

Conform de Market Impact Assessment zouden de administratieve lasten voor een onderneming € 144 kunnen bedragen en de nalevingskosten tussen de € 6.000 en € 13.000.<sup>3</sup> De Market Impact Assessment beschrijft ook een algemene reductie van kosten door standaardisering binnen de interne Europese markt.

#### **1.7. Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt op 28 juni 2025 in werking. Dit is de datum waarop de richtlijn van kracht wordt. Ten aanzien van de inwerkingtreding is daarom niet aangesloten bij de zogenoemde vaste verandermomenten.

## **II. Artikelsgewijze toelichting**

### **Artikel 1 Definities**

---

<sup>2</sup> Zie <https://www.internetconsultatie.nl/implementatiewettoegankelijkheid>.

<sup>3</sup> Deloitte "Study on the socio-economic impact of new measures to improve accessibility of goods and services for people with disabilities" *Final Report* (2014) <http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=14841&langId=en> (Market Impact Assessment).

Artikel 1 van het besluit bevat een aantal definities van begrippen. Deze definities sluiten aan bij de definities van die begrippen in de richtlijn. Omdat met het besluit alleen de bepalingen van de richtlijn worden geïmplementeerd die betrekking hebben op elektronische telecommunicatiediensten, zijn alleen de begrippen van de richtlijn overgenomen die hiervoor relevant zijn.

### **Artikel 2 Uitzondering in verband met fundamentele wijziging of onevenredige last**

Artikel 2 van het besluit strekt tot implementatie van artikel 14 van de richtlijn. Dat artikel bepaalt dat wanneer voldoen aan de vereisten van de richtlijn leidt tot een fundamentele aanpassing van de dienst of een onevenredige last voor de dienstverlener, een beroep kan worden gedaan op de uitzonderingsbepalingen. Dienstverleners zijn zelf verantwoordelijk om een beoordeling uit te voeren of de voorschriften leiden tot een fundamentele wijziging dan wel een onevenredige last opleveren. Deze beoordeling moet worden bewaard en kan worden ingezien op verzoek van de Autoriteit Consument en Markt.

Als volgens de dienstverlener sprake is van een onevenredige last, dan wordt voor elke soort of categorie dienst de beoordeling vernieuwd bij een wijziging van de aangeboden dienst. Een nieuwe beoordeling kan ook plaatsvinden op verzoek van de Autoriteit Consument en Markt. Een dienstverlener is in ieder geval verplicht om na een periode van vijf jaar na de laatste beoordeling een nieuwe beoordeling uit te voeren.

### **Artikel 3 Vermoeden van conformiteit**

Met artikel 3 van het besluit worden de artikelen 15, eerste en vierde lid, 24, tweede lid, en 25 van de richtlijn geïmplementeerd. Die artikelen bevatten een vermoeden van conformiteit van eisen van de richtlijn met eisen die op grond van andere Europese regels zijn gesteld. Zo wordt op grond van artikel 15, eerste en vierde lid, van de richtlijn een dienst die voldoet aan in de richtlijn genoemde geharmoniseerde normen of technische specificaties of delen van die normen of specificaties, vermoed aan de eisen van de richtlijn te voldoen, voor zover die normen of specificaties of delen daarvan betrekking hebben op de in de richtlijn gestelde eisen (artikel 3, eerste en tweede lid). De artikelen 24, tweede lid, en 25 van de richtlijn bevatten de pendant daarvan. Ingevolge die artikelen wordt namelijk een dienst die voldoet aan de toegankelijkheidseisen van de richtlijn vermoed ook te voldoen aan de toegankelijkheidseisen die in andere Europese regels zijn gesteld, tenzij in die regels anders wordt bepaald (artikel 3, derde en vierde lid).

### **III. Transponeringstabel**

In de onderstaande tabel is opgenomen welke artikelen van de richtlijn worden geïmplementeerd met het onderhavige besluit. Voor een uitgebreid overzicht van de implementatie van de artikelen van de richtlijn wordt verwezen naar de transponeringstabel die is opgenomen in de memorie van toelichting bij het bovengenoemde wetsvoorstel (Kamerstukken P.M.).

<b>Bepaling van Richtlijn (EU) 2019/882</b>	<b>Bepaling in Besluit implementatie toegankelijkheidsrichtlijn ten aanzien van elektronische communicatiediensten</b>	<b>Omschrijving beleidsruimte</b>	<b>Toelichting op de keuze(s) bij de invulling van de beleidsruimte</b>
Artikel 3	Artikel 1	geen	n.v.t.
Artikel 14, tweede, derde, vijfde, zesde en achtste lid	Artikel 2	geen	n.v.t.

Artikel 15, eerste en vierde lid	Artikel 3, eerste en tweede lid	geen	n.v.t.
Artikel 24, tweede lid	Artikel 3, derde lid	geen	n.v.t.
Artikel 25	Artikel 3, vierde lid	geen	n.v.t.

De Minister van Economische Zaken en Klimaat,