

Aan de minister van Economische Zaken en Klimaat  
M.A.M. Adriaansens  
Postbus 20401  
2500 EK DEN HAAG

Per e-mail: [ministerezk@minezk.nl](mailto:ministerezk@minezk.nl)

Postbus 16001  
3500 DA Utrecht

Bezoekadres:  
Kleinesingel 1-3  
3572 CG Utrecht

030 888 38 88  
[info@mensenrechten.nl](mailto:info@mensenrechten.nl)  
[www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)

**Onderwerp**  
Reactie Implementatiebesluit  
toegankelijkheidsvoorschriften  
elektronische  
communicatiediensten

**Datum**  
28 november 2022  
**Ons kenmerk**  
2022/0066/JG/VB/RG

Geachte minister Adriaansens,

Bij brief van 25 februari 2022 heeft het College voor de Rechten van de Mens (hierna: College) op verzoek van de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport advies uitgebracht over het wetsvoorstel tot implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 over toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (de implementatiewet van de EU Toegankelijkheidsrichtlijn). Het College heeft tevens onder meer advies uitgebracht aan minister Harbers, staatssecretaris Heijnen en minister Kuipers over het ontwerpbesluit Toegankelijkheid personenvervoer per vliegtuig en over water (14 juni 2022), het voorstel tot wijziging van het besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer (23 augustus 2022) en het wijzigingsbesluit Warenwet (8 september 2022).<sup>1</sup> Deze ontwerpbesluiten beogen de toegankelijkheidseisen die voortvloeien uit de EU Toegankelijkheidsrichtlijn met betrekking tot personenvervoer per vliegtuig en over water, en met betrekking tot het openbaar vervoer en producten vast te leggen.

Hiermee geeft het College graag zijn reactie op het Implementatiebesluit toegankelijkheidsvoorschriften elektronische communicatiediensten, zoals door de minister van Economische Zaken en Klimaat voor internetconsultatie is aangeboden. Na bestudering van het ontwerpbesluit en de nota van toelichting komt het College tot de volgende bevinding.

---

<sup>1</sup> Zie [Brief aan minister Harbers over conceptbesluit toegankelijkheid personenvervoer per vliegtuig en over water | College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#) en [Brief aan staatssecretaris Heijnen over het wijzigingsbesluit toegankelijkheid OV | College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#).

Dit besluit maakt onder meer duidelijk in welke gevallen/situaties ondernemingen die elektronische communicatiediensten leveren, niet aan de eisen van de EU Toegankelijkheidsrichtlijn hoeven te voldoen; als ook in welke gevallen/situaties ervan uitgegaan mag worden dat er aan deze eisen wordt voldaan. Het voorgestelde besluit draagt hiermee bij aan de rechtszekerheid, en tevens aan bewustwording van de geldende toegankelijkheidsnormen bij de burger, consument en producent.

Voor het overige ziet het College geen aanleiding om aanvullend te adviseren. De adviezen die het College heeft gegeven ten aanzien van eerdere ontwerpbesluiten zijn *ook* van toepassing op dit ontwerpbesluit. In dat verband wijst het College in het bijzonder op het advies om de gevolgen van een geslaagd beroep op onevenredige last in de nota van toelichting te verduidelijken en de betekenis van een fundamentele wijziging van de aard van een (in dit geval) dienst te verduidelijken aan de hand van voorbeelden.

Als uw departement naar aanleiding van onze bijdrage nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Vlada Burmistrova, beleidsadviseur, via: [v.burmistrova@mensenrechten.nl](mailto:v.burmistrova@mensenrechten.nl).

Met vriendelijke groet,

drs. Jacobine D.C. Geel  
voorzitter