

concept 16 april 2013

Wat wil de ouder?

brochure voor SWV'en

Met deze brochure maken we het elk swv gemakkelijk om bij de inhoudelijke invulling met ouders rekening te houden. In zes punten hebben we samengevat wat ouders van hun school en swv verwachten. In alle redelijkheid, met erkenning van ieders deskundigheid en verantwoordelijkheid. We roepen u op om er gebruik van te maken. Het komt passend onderwijs ten goede. Waarom? – leest u vooral verder, dan wordt u het vanzelf duidelijk.

[in kader: Horizontale verantwoording vormt het belangrijkste verantwoordingselement. (toelichting bij voorstel voor wet, blz. 125)]

[in kader: Samenwerkingsverbanden voeren beleid en nemen beslissingen die rechtstreeks gevolgen hebben voor de besteding van overheidsuitgaven en voor de rechten en verplichtingen van scholen, kinderen en ouders. De mate waarin zij verantwoording afleggen voor hun handelen moet gelijke tred houden met hun bevoegdheden. (Raad van State, 20 okt. 201, blz. 12)]

[In kader: Staatssecretaris Dekker roept schoolbesturen op ouders en leerkrachten te betrekken bij de inhoudelijke invulling van passend onderwijs. (Dekker tijdens debat met de Tweede Kamer 3 april 2013)]

√ ***Ouders moeten vrij zijn in het kiezen van een school voor hun kind.***
Ons swv respecteert deze vrijheid van schoolkeuze en hebben daar de nodige garanties voor ingebouwd.

toelichting:

Plaatsing van het kind op de school van keuze moet het uitgangspunt voor elk swv zijn. Ouders behouden de keuze voor regulier onderwijs (in een reguliere klas) en voor speciaal onderwijs. Ze mogen niet om financiële afwegingen onder druk worden gezet om hiervan af te zien. Er dient niet alleen keuzevrijheid te zijn op het moment van de eerste aanmelding, maar ook op het moment dat er sprake is van een overstap naar een andere school of een ander schooltype. Alleen in bijzondere gevallen en alleen na onafhankelijke ondersteuning van de ouders kan hiervan worden afgeweken.

√ ***Ouders moeten zelfstandig op een gemakkelijke wijze de weg kunnen vinden.***
Ons swv heeft één centraal punt ingericht waar ouders met alle vragen op het gebied van schoolkeuze, onderwijsondersteuning, bemiddeling en klachtenregeling terecht kunnen. Ook de schoolondersteuningsprofielen en het ondersteuningsplan van ons swv zijn via het centrale punt door elke ouder in te zien.
Dit centrale punt en wat het te bieden heeft is bij elke ouder bekend via o.m. de schoolgids.

toelichting:

Bij het centrale punt moeten alle ouders geholpen kunnen worden, dus ook als de vragen betrekking hebben op het onderwijs van cluster 1 en 2. Voor ouders is het niet belangrijk hoe e.a.a. achter dat

ene loket is geregeld, als de respons maar effectief en deskundig is. Hierbij ligt natuurlijk een mooie kans om een relatie te leggen tussen onderwijs, jeugdzorg en andere vorm van (lichamelijke) zorg.

[in kader: De samenwerkingsverbanden krijgen in het nieuwe stelsel een sleutelrol. Of doelen van Passend onderwijs bereikt kunnen worden, zal dus voor een belangrijk deel afhangen van de mate waarin samenwerkingsverbanden effectief en efficiënt opereren. (..) Prestatie indicatoren hiervoor zijn onder meer de mate waarin samenwerkingsverbanden:

- een informatie- en klachtenpunt hebben en standaard de ouders informeren over klachtenprocedures en klachtencommissies;
- het aantal klachten van ouders of anderen bij de klachtencommissie over de toewijzing of begeleiding.

(ECPO Evaluatiekader, blz. 33)]

√ **Indien ouders dat wensen moeten zij beroep kunnen doen op onafhankelijke, deskundige hulp.**

Ons swv biedt ouders hier de mogelijkheid toe en heeft daartoe heldere afspraken gemaakt.

toelichting:

Er is voorzien in een adequate, individuele ondersteuning van ouders. Daarom moet deze ondersteuning zich kenmerken door:

1. op verzoek van ouders beschikbaar te zijn, maar ook (pro-) actief;
2. 'opkomen' voor de leerling waarvoor de ondersteuning is ingeroepen, samen met, soms namens ouders die vaak al hun handen vol hebben;
3. onafhankelijkheid;
4. deskundigheid die uitgaat van de hulpvragen van de leerling;
5. bieden van maatwerk voor met name handicapspecifieke zaken en de ernst van de betreffende handicaps;
6. laagdrempeligheid, eenvoudige toegankelijkheid en goede bereikbaarheid, incl. de mogelijkheid tot persoonlijk contact;
7. directe bereikbaarheid via het centrale informatiepunt in het swv.

√ **Voor ouders moet duidelijk zijn wanneer en hoe extra ondersteuning voor hun kind eventueel beschikbaar is.**

Ons swv heeft het toewijzen van middelen voor extra ondersteuning transparant en objectief geregeld met vanzelfsprekende inbreng van de ouders. Ook is voorzien in een onafhankelijke bezwaar- en beroepsmogelijkheid

toelichting:

De kern van passend onderwijs is dat ook een leerling die op extra ondersteuning is aangewezen, kwalitatief goed onderwijs krijgt. En natuurlijk die extra ondersteuning ook daadwerkelijk krijgt. Elk swv heeft dan ook de (morele) plicht er voor te zorgen dat de beschikbare zorgmiddelen optimaal voor de directe ondersteuning worden ingezet én op alle niveaus verantwoord. Zo moet de indicatiestelling onafhankelijk en objectief kunnen worden getoetst. Speciale aandacht moet uitgaan naar leerlingen met ernstige, veelal meervoudige beperkingen: behalve om extra ondersteuning vragen zij ook om inzet van zorg. Eén integrale aanpak is hierbij noodzakelijk.

[in kader: Scholen moeten in Passend onderwijs een beleid voeren dat hen in staat stelt onderwijs van goede kwaliteit te bieden aan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben en daarover

goed contact te onderhouden met hun ouders. (...) Samenwerkingsverbanden dragen zorg voor een transparante, deskundige en efficiënte toewijzing van ondersteuning inclusief begeleiding van ouders. (...)Prestatie indicatoren hiervoor zijn onder meer de mate waarin samenwerkingsverbanden: procedures en criteria toepassen waaruit blijkt dat de toewijzing van extra ondersteuning/verwijzing naar speciaal onderwijs transparant en deskundig plaatsvindt en ouders begeleid worden; (ECPO, Evaluatiekader, 2013)]

✓ ***Ouders hebben hun eigen expertise en verantwoordelijkheid als het om hun kind gaat.***

Binnen ons swv wordt hiervan expliciet gebruik gemaakt door ouders m.n. direct te betrekken indien inzet van extra ondersteuning nodig lijkt. Ook bij het opstellen en het regelmatig evalueren van een ontwikkelingsperspectief worden ouders als serieuze partner betrokken en waar mogelijk ook de leerling.

toelichting:

Weliswaar kent de wet ouders geen instemmingsrecht toe, maar elk zichzelf respecterende school en swv handelt wel als zodanig vanuit de overtuiging dat partnerschap van onderwijs en ouders 'natuurlijk' is en voor alle betrokkenen meerwaarde biedt; zie hierna.

Overigens is een waarschuwing als het gaat om het ontwikkelingsperspectief hier wel op z'n plaats. Gewaakt moet worden om het opgestelde perspectief geen 'zichzelf waarmakende voorspelling' te laten zijn. Houd onverwachte (groei-)mogelijkheden open; zeker voor (jonge) leerlingen met een beperking is het vaak heel erg diffuus hoe zij zich zullen ontwikkelen.

✓ ***Ouders zijn natuurlijke partners van de school, want het gaat immers om hun kind waarvoor zij de primaire verantwoordelijkheid dragen.***

In ons swv is partnerschap van ouders en school een vanzelfsprekend uitgangspunt. Op het niveau van de leerling blijkt dat m.n. uit het direct betrekken van de ouders, en waar mogelijk ook de leerling zelf, bij het eventueel inzetten van extra ondersteuning en het opstellen en evalueren van het ontwikkelingsperspectief (zie hiervoor). Op het niveau van de school en het swv blijkt dat wij het partnerschap serieus nemen vooral uit het zo veel mogelijk ouders en leerlingen proactief en stimulerend betrekken bij m.n. het opstellen van het schoolondersteuningsprofiel, het ondersteuningsplan en het kwaliteitsbeleid.

En op alle niveaus blijkt het uit de grote aandacht die uitgaat naar een heldere en uitnodigende communicatie met ouders.

toelichting:

Algemeen acht men het van groot belang dat ouders een actieve betrokkenheid tonen bij school. Vanuit hun opvoedkundige verantwoordelijkheid mag van ouders immers worden verwacht dat zij zich bekommeren om de school van hun kind. Maar, omgekeerd, van de school en het swv mag dan worden verwacht dat ouders in staat worden gesteld hun verantwoordelijkheid waar te maken. Sterker nog: elke medewerker, elke school en elk swv zou ouders principieel en natuurlijk, 'als

vanzelfsprekend', als volwaardige gesprekspartner dienen te beschouwen, op elk niveau. Betrokkenheid is tweerichtingsverkeer.

[in kader: Het samenwerkingsverband voert t.b.v. belanghebbenden waaronder ouders, een actief voorlichtingsbeleid, betreft hen op systematische wijze bij de zelfevaluatie en peilt jaarlijks hun tevredenheid. (toezichtkader inspectie)]

[in kader: Tevredenheid van ouders geldt als een belangrijke toetssteen van Passend onderwijs. Het is ook een actief na te streven doel, uitgaande van de veronderstelling dat het voor goede prestaties van een kind nodig is dat ouders positief staan ten opzichte van het onderwijs dat hun kind krijgt. Andersom zal een goede ontwikkeling van hun kind bijdragen aan tevredenheid van de ouders. (ECPO, Evaluatiekader, 2013)]

[in kader: Voor nadere informatie en toelichting kunt u uiteraard terecht bij een van de (specifieke) ouderorganisaties die betrokken zijn bij de totstandkoming van deze brochure. U kunt ook terecht bij de uitgever: BOSK, vereniging van mensen met een lichamelijke handicap – www.bosk.nl – info@bosk.nl]

[in kader: Deze brochure kwam op initiatief van de BOSK, vereniging van mensen met een lichamelijke handicap, tot stand i.s.m.
De uitgave is mogelijk gemaakt dankzij financiële steun van NSGK voor het gehandicapte kind en het Johanna Kinderfonds.]

BOSK Utrecht, 16 april 2013