

Microsoft waardeert de mogelijkheid via deze internetconsultatie haar visie te kunnen geven op de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

Voor Microsoft is het vertrouwen van onze klanten in onze diensten essentieel. Zonder vertrouwen zullen zij niet optimaal gebruik maken van onze technologie. Persoonlijke gegevens van onze klanten verdienen daarom de allerbeste bescherming. In principe biedt het juridische raamwerk van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daarvoor een goede basis, maar het is daarbij wel van het grootste belang dat EU-lidstaten bij de implementatie van de AVG handelen in de geest van de verordening. Microsoft moedigt de lidstaten, waaronder Nederland, dan ook aan zo min mogelijk af te wijken van de verordening: de potentiële fragmentatie van de Europese markt zou een negatieve weerslag kunnen hebben op de enorme kansen die digitale technologieën de Europese samenlevingen en markt te bieden hebben.

In onze bijdrage richten we ons specifiek op twee onderwerpen in de AVG: gegevens over gezondheid en voorwaarden voor de toestemming van kinderen.

Gegevens over gezondheid

- Microsoft zet zich in Nederland door middel van haar clouddiensten in voor het verbeteren van gezondheidszorg voor patiënten en zorgverleners. Zorgaanbieders, maar ook onderzoekers en wetenschappers in de gezondheids- en medische sector gaan gebukt onder significante economische en demografische veranderingen, en hebben bovendien in toenemende mate moeite met het beveiligen van hun digitale infrastructuur tegen hackers en kwetsbaarheden van hardware. Upgrades van zogenoemde *on-premise* oplossingen vereisen vaak investeringen die de zorgsector of onderzoekswereld zich niet kan veroorloven, of – wanneer ze uiteindelijk alsnog worden aangekocht – moeilijk op- en af te schalen zijn. Cloud computing biedt veel mogelijkheden voor deze uitdagingen: ook in Nederland zijn zorgaanbieders nu al in toenemende mate clouddiensten aan het uitrollen ten behoeve van betere dienstverlening aan patiënten en zorgverleners.
- De AVG schrijft een zeer hoog niveau van bescherming voor ten aanzien van gegevens over gezondheid. De AVG laat echter in artikel 9(4) ruimte aan de nationale lidstaten om aanvullende voorwaarden, waaronder beperkingen, te handhaven of in te voeren, onder de voorwaarde dat zij het vrije verkeer van gegevens in de EEA niet specifiek zullen beïnvloeden. Over het algemeen zou nationale regelgeving in dit domein niet de norm moeten zijn. Microsoft erkent echter dat er uitzonderingen denkbaar zijn voor lidstaten om specifieke eisen voor te schrijven. In die gevallen beveelt Microsoft aan dat, als kader voor het optimaal kunnen inzetten van cloud computing voor patiënten en zorgverleners, dergelijke aanvullende regels in ieder geval aan vier essentiële voorwaarden voldoen:
 1. Dat helder wordt aangegeven dat het gebruik van gegevensverwerkers (op zich) niet per definitie tegen geheimhoudingsverplichtingen indruist;
 2. Dat niet is vereist dat gegevens in een bepaald land worden opgeslagen of aan een bepaalde locatie verbonden moeten zijn, of meer generieke verplichtingen op het gebied van *outsourcing*;

3. Dat verplichtingen worden voorkomen voor voorafgaande toestemming bij digitalisering (bijvoorbeeld bij elektronische patiëntgegevens);
 4. Dat het gebruik van internationale *best practices* en standaarden, zoals ISO/IEC 27001, wordt gestimuleerd.
- Microsoft beveelt ook aan in een certificaat te voorzien waarmee klanten snel inzicht kunnen krijgen in standaarden voor gegevensbescherming voor clouddiensten. Het voor zorgaanbieders inzichtelijk maken van de maatregelen die cloudaanbieders nemen ter bescherming van de privacy en veiligheid van gebruikersgegevens maakt het gebruik van de cloud makkelijker en biedt meer vertrouwen dat patiëntgegevens beter zijn beschermd.
 - Als het gaat om onderzoek en andere “secundaire” toepassingen van patiëntgegevens beveelt Microsoft beleidsmakers aan een dialoog te starten met alle belanghebbenden over de waarde van gegevensgebruik. Secundair gebruik van gegevens kan namelijk levens redden op een macroniveau, en cloud computing kan daarbij een belangrijke rol spelen. De Europese Commissie is een van de vele organisaties die nu al onderzoek op dit vlak ondersteunen. Daarnaast heeft Microsoft recent *Project Hanover* gelanceerd, gericht op het ontwikkelen van nieuwe, op de cloud gebaseerde onderzoeksmiddelen voor kankeronderzoek. Het spreekt voor zich dat waar de individuele gezondheidsgegevens van mensen worden gebruikt voor toepassing dan hun zorg, dat zij willen weten waarom dat gebeurt, welke controle zij daarover hebben, en hoe hun persoonlijke gegevens zijn beschermd. Microsoft moedigt een dialoog aan waaruit voor individuele zorgafnemers de waarde van gezondheidsonderzoek blijkt en hoe hun gegevens in die context worden gebruikt.

Voorwaarden van toestemming van kinderen

- Microsoft heeft zich stevig gecommitteerd aan de verantwoorde bescherming van informatie van kinderen online. Microsoft biedt producten en diensten die door kinderen worden gebruikt, zoals de Xbox, en we begrijpen als geen ander het belang van het toezien op de veiligheid van kinderen als zij onze technologie gebruiken.
- Microsoft heeft bijvoorbeeld – voor de technologiesector toonaangevende - toepassingen ontwikkeld waarmee kinderen beter kunnen worden beschermd in een digitale omgeving en waarmee beter ouderlijk toezicht mogelijk is. Zo hebben we PhotoDNA ontworpen en beschikbaar gesteld, een technologie die is ontworpen om kindermisbruik te weren van onze diensten (en waarvan ook andere bedrijven gebruik maken). We hebben eveneens een breed palet aan instellingen voor toezicht van ouders ontwikkeld. Met een Microsoft-account kunnen ouders bijvoorbeeld een limiet stellen aan hoe lang hun kinderen online mogen zijn, kunnen ze hun kinderen op een kaart terugvinden, toezicht houden op welke websites ze bezoeken en de hoeveelheid tijd dat kinderen achter een scherm zitten beperken. Ook zet Microsoft zich al geruime tijd in voor sterke wetgeving voor de bescherming van kinderen

online, zoals bij de totstandkoming van de United States Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA).

- Microsoft ondersteunt dan ook Artikel 8 van de AVG, dat toeziet op de privacy van kinderen. Om de toepassing daarvan zo effectief mogelijk te maken, roept Microsoft de EU-lidstaten, waaronder Nederland, op om zo consistent mogelijk te zijn ten aanzien van de drempelleeftijd waarop ouderlijke toestemming voor het gebruik van dergelijke diensten door kinderen, en daarmee voor het verwerken van hun persoonsgegevens, noodzakelijk is, zodat een eenduidige en uniforme regel geldt in de hele Europese Unie.
- Afwijken van een consistente leeftijd door individuele Lidstaten of groepen van Lidstaten zal leiden tot een lappendeken in Europa van verschillende leeftijden waarop ouderlijk toezicht nodig is. Deze lappendeken zal compliance voor bedrijven complexer maken om te implementeren, omdat zij per land hun software en de interfaces zullen moeten aanpassen. Waar grotere bedrijven dergelijke afwijkingen wellicht nog kunnen doorvoeren, zal dat een stuk moeilijker zijn voor MKB-bedrijven en start-ups. De lappendeken zal het voor bedrijven bovendien moeilijker maken erop toe te zien dat leeftijden accuraat worden gecontroleerd, dat ouderlijke toestemming correct wordt verkregen, en dat leeftijdsbeperkingen niet kunnen worden omzeild.
- We begrijpen dat lidstaten er verschillende visies op na houden ten aanzien van wanneer kinderen zelf verantwoordelijk worden voor hun gedrag online. Om harmonisatie op dit gebied op de lange termijn te ondersteunen is Microsoft dan ook voorstander van een dialoog tussen lidstaten over dit onderwerpen, waarbij deelname van alle belanghebbenden mogelijk is.
- Eveneens steunt Microsoft het opstellen van een gedragscode om een oplossing te bieden voor andere vragen die elementen van de AVG op dit terrein oproept, waaronder bijvoorbeeld over hoe ouderlijke toestemming kan worden vergaard. We verwelkomen dan ook de visie van de Europese autoriteiten voor gegevensbescherming, waarmee op termijn pan-Europese leeftijdsdrempels en geharmoniseerde bescherming kunnen worden bereikt.

Het spreekt voor zich dat ik namens Microsoft beschikbaar ben voor nadere toelichting op onze visie op de AVG.

Hoogachtend,

Jochem K.A. de Groot

Directeur Corporate Affairs
Microsoft Benelux