

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG



Onderwerp consultatie wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Datum 1 april 2019
Uw kenmerk Reactie consultatie
Ons kenmerk B-19-4933
Contactpersoon Mr. drs. N.J.E.G. Cremers
Geachte mevrouw, mijnheer,

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 8911
info@zn.nl
www.zn.nl

Graag maken we gebruik van de consultatie inzake de Wetswijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens.

Alvorens inhoudelijk te reageren merken wij op dat Zorgverzekeraars Nederland (ZN) zeer positief staat tegenover het feit dat met een brede schuldenaanpak de overheid - in samenwerking met een even brede coalitie van betrokkenen - dit prangende vraagstuk wil aanpakken.

Zorgverzekeraars voeren de zogenoemde structurele maatregelen wanbetalers zorgverzekering uit die onderdeel uitmaken van de Zorgverzekeringswet (Zvw). De uitvoering is nader uitgewerkt in de Regeling zorgverzekering. Het is dan ook van groot belang dat de regels die aldaar zijn opgenomen – ook voor wat betreft de samenwerking tussen zorgverzekeraars en gemeenten – goed aansluiten op de regels die gaan gelden ingevolge het onderhavige wetsvoorstel. De processen tussen zorgverzekeraars en gemeenten zijn al ingericht op basis van de bepalingen in de Regeling zorgverzekering. Nieuwe aanvullende bepalingen, zoals uiteengezet op pag. 4 MvT over proportionaliteit, zouden grote administratieve lasten veroorzaken en tevens zorgen voor vertraging in de gegevensuitwisseling tussen zorgverzekeraars en gemeenten.

In de Memorie van Toelichting (MvT) pag. 4 staat: "Daarom worden als signalen voor vroegsignalering betalingsachterstanden op huur, energie, water en zorgverzekering opgenomen in een AMvB:

- Vanaf 2 maanden huurachterstand;
- Vanaf 3 maanden betalingsachterstand op energie;
- Vanaf 3 maanden betalingsachterstand op drinkwater;
- Vanaf 4 maanden betalingsachterstand op de zorgverzekering."

Wij zijn van mening dat signalering na bovengenoemde termijn van een betalingsachterstand van vier maanden zorgpremie onwenselijk is. Het niet kunnen betalen van de zorgpremie is alom bekend als een vroege (zo niet eerste) indicator dat er financiële problemen aan het ontstaan zijn bij personen. Bij één maand premieachterstand is het financiële probleem nog beperkt qua omvang en kan het met een lagere inspanning worden opgelost. Zorgverzekeraars bieden daarom hun verzekerden met een beginnende betalingsachterstand direct een betalingsregeling aan.

Bij een betalingsachterstand ter grootte van 4 maanden nominale premie geldt dat de meeste zorgverzekeraars de vordering dan al hebben overgedragen aan hun incassopartners. Dit betekent daardoor ook dat de kosten voor de persoon in kwestie vanaf dat moment gaan toenemen (in verband met de te nemen incassomaatregelen). Het moge duidelijk zijn dat daardoor de omvang van de financiële problematiek bij de persoon in kwestie alleen maar toeneemt.

Tevens geldt dat indien er sprake is van een premieachterstand ter grootte van 4 maanden er slechts nog een korte doorlooptijd is om een aanmelding voor de wanbetalingsregeling bij het CAK te kunnen voorkomen. Aanmelding voor deze regeling vindt plaats als er sprake is van een betalingsachterstand ter grootte van 6 maanden nominale premie. Indien aanmelding bij het CAK heeft plaatsgevonden, is dit niet onomkeerbaar. Ook na aanmelding is het belangrijk dat via de schuldhulpverlening voorkomen wordt dat de verzekerde in de wanbetalingsregeling komt. De kosten voor de verzekerde zijn in de wanbetalingsregeling waarbij er sprake is van bestuursrechtelijke premie-inning (directe heffing op het inkomen) ook aanzienlijk hoger dan de reguliere nominale premie (ca. 130%).

Daarnaast zijn we van mening dat het uitvoeringstechnisch minder overzichtelijk is als er per sector verschillende termijnen worden gehanteerd. Wij pleiten ervoor om in de wet op te nemen dat achterstanden zo vroeg mogelijk doorgegeven mogen worden (mag, niet moet). Wellicht ten overvloede merken we op dat er ook nu al overleg plaatsvindt teneinde de informatiestroom als hier bedoeld tussen gemeenten en zorgverzekeraars te uniformeren, dit met name naar aanleiding van de invoering van de regels ten behoeve van de uitstroom uit de bestuursrechtelijke premie-inning van bijstandsgerechtigden zoals die is opgenomen in de Regeling zorgverzekering (art. 6.5.6. e.v.).

In de MvT pag. 6 wordt in de tabel bij Zorgverzekeraars/CAK wederom de termijn van 4 maanden genoemd. Echter, aanmelding voor de wanbetalingsregeling vindt plaats als er een achterstand is ter grootte van 6 maanden.

Tot slot ontgaat ons de relevantie van het opnemen van “wijze van inning en eventuele betalingsregelingen” in de gegevenstabel. Wij vragen ons af of de uitwisseling van al deze gegevens relevant zijn met het oog op proportionaliteit zoals deze geldt ingevolge de AVG, als ook de extra administratieve lasten die hieruit voortvloeien.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zijn uiteraard graag bereid een en ander mondeling toe te lichten.

Met vriendelijk groet,

Mw. mr. drs. N.J.E.G. Cremers