

Reactie op

Implementatiewetsvoorstel richtlijnen verkoop goederen en levering digitale inhoud

URL: https://www.internetconsultatie.nl/verkoop_goederen_levering_digitale_inhoud

Mede dankzij de vele uitzonderingen, verwijzingen, subartikelen en lange complexe (tussen)zinnen is de wetswijziging niet of nauwelijks te doorgronden voor nota bene de belangrijkste belanghebbende, namelijk de modale consument. Controleer in hoeverre het redelijk is dat iedereen wordt geacht zulke onduidelijke wetten te kennen.

Verplicht fabrikanten van herbruikbare producten om op de verpakking van die producten duidelijk weer te geven hoelang die het functioneren garandeert van het (niet) digitale product (dus incl. eventuele embedded software en digitale diensten). Onder 'functioneren' worden mede verstaan het betrouwbaar, veilig en onmiddellijk beschikbaar zijn van de functionaliteit die de fabrikant heeft beloofd in diens uitingen, zoals promotiemateriaal, verpakking en handleidingen.

Als een besturingssysteem zoals MS Windows XP 13 jaar kon worden ondersteund, dan moeten modernere OS'en (zoals Android) makkelijk 10 jaar kunnen worden ondersteund. Ook gaat hardware tegenwoordig steeds langer mee (mede dankzij de hogere technische prestaties en minder bewegende delen). De garantieperiode voor het onderhoud moet gelijk zijn aan de fabrieksgarantie met een minimum van 10 jaar. Dit helpt ook om de Europese milieudoelstellingen te halen (Europese degelijkheid ipv een Chinese wegwerpcultuur aan te moedigen). Hierdoor zullen fabrikanten zich veel meer inzetten om (gezamenlijk) (open) standaarden en (deel)oplossingen te ontwikkelen die WEL duurzaam zijn. Fabrikanten zullen het wettelijk verplichte (AVG) principe 'security-by-design' dan WEL serieus moeten nemen.

Bepaal expliciet dat fabrikanten sowieso (zowel voor als na het verstrijken van de garantietermijn) verplicht blijven om te voldoen aan de AVG en dat dit dus ook geldt voor hun producten en diensten.

Bepaal een extra hoge boete voor het onnodig traag nemen van (tijdelijke en/ of permanente) maatregelen tegen bekende beveiligingslekken.

Fabrikanten moeten worden verplicht om, ongeacht hun patch-beleid, meteen maatregelen te realiseren tegen zogenaamde 'zero-day exploits':

[https://en.wikipedia.org/wiki/Zero-day_\(computing\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Zero-day_(computing))

Digitale producten die zijn gekoppeld aan een netwerk (zoals het internet) zijn zogenoemde 'entry-points' die kunnen worden misbruikt om andere producten te hacken. Daarom dient de beveiliging van een product een groter belang dan alleen die van de gebruikers van DAT ene product.

Verplicht fabrikanten om onderhoud (dus incl. beveiliging) te garanderen.

Verplicht fabrikanten om beveiligingsupdates uit te rollen voor producten die zijn gekoppeld aan het internet.

Anticipeer op Europese ontwikkelingen rond dit onderwerp:

<https://tweakers.net/nieuws/140459/europese-overheid-onderhandelt-over-verplichting-beveiligingsupdates-smartphones.html>

Kijk af van wat de Amerikaanse overheid doet op dit gebied:

<https://tweakers.net/nieuws/111135/autoriteiten-vs-doen-onderzoek-naar-beveiligingsupdates-smartphones.html>