

*Reactie op internetconsultatie wijziging Arbowet met het oog op versterken arbodienstverlening.*

*Voorkom Onnodig Verzuim en WerkZorgCombinatie pleiten voor het inbedden van bedrijfscoaching in arbeidsorganisaties.*

Het belangrijkste doel van de aanpassingen in de Wet is het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van werknemers, waardoor ziekteverzuim wordt verminderd.

Wij willen graag wijzen op de rol die een (register) bedrijfscoach hierin kan spelen.

Een bedrijfscoach richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid van een werknemer. De drie fasen in een traject zijn:

- verkrijgen van inzichten in het eigen denken, voelen, handelen en beleven;
- optimaal benutten van (tot nu toe) ongebruikte mogelijkheden;
- ontwikkelen van kennis en vaardigheden om het functioneren te verbeteren.

In de nieuwe wet wordt alle werknemers de mogelijkheid gegeven in een vroeg stadium een bedrijfsarts te consulteren. Een goede stap. Zo kan deze bedrijfsarts bij psychosociale klachten direct een bedrijfscoach inschakelen.

Maar ook eerder in het proces van afnemende belastbaarheid en toegenomen psychische klachten, kan een leidinggevende of HR-professional de medewerkers bedrijfscoaching aanbieden. Deze kan een werknemer ondersteunen in het verbeteren van het functioneren. Zodat (onnodig lang) ziekteverzuim kan worden voorkomen.

De kunde van een bedrijfscoach is op dit moment niet belegd in de dienstverlening.

### **Wat is coaching?**

Coaching komt voort uit de humanistische psychologische stroming, waarvan Carl Rogers (Amerikaanse psycholoog en psychotherapeut, 1902-1987) samen met Abraham Maslow de grondlegger was.

Coaching is een vorm van psycho-sociale hulpverlening van mensen die problemen ervaren in hun dagelijks functioneren en daarmee in de omgeving(en) waarin ze verkeren. Het is non-directief en gericht op het ontwikkelen van zelfredzaamheid van de cliënt. Vergroten van zelfredzaamheid in plaats van adviseren leidt tot duurzame verbetering in functioneren en tot een probleemoplossend vermogen dat ook in toekomstige (werk)situaties kan worden gebruikt.

### **Bedrijfscoaching**

Bedrijfscoaching biedt kortdurende, praktische en oplossingsgerichte begeleiding aan werknemers met psychosociale (werk gerelateerde) problemen waardoor zij zich belemmerd voelen in hun functioneren. Daardoor is het een laagdrempelige en toegankelijke vorm van hulpverlening. De medewerker kan in een open, maar vertrouwelijke en daardoor veilige setting werken aan verbetering van het functioneren in het werk en daardoor ook de privéomgeving.

## Waarden bedrijfscoaching

De basiswaarden van bedrijfscoaching zijn:

### Vertrouwelijkheid

Alleen in een vertrouwelijke setting, waarbij een vertrouwensband bestaat tussen de coach en de cliënt, durft een cliënt werkelijk te vertellen waar hij mee zit.

En alleen dan is het mogelijk om met elkaar tot de kern van een probleem te kunnen komen.

### Vrijwilligheid

Wanneer iemand wordt gecoachd, is dat voor een cliënt hard werken. Het vraagt veel van een cliënt. Het is belangrijk dat iemand een probleem onderkent en tevens dat die open staat voor hulp daarbij. Alleen op basis van een zelf ontwikkelde hulpvraag, kan coaching plaatsvinden.

### Empathie

Doordat de coach het van de cliënt verkregen begrip reflecteert, voelt en weet de ander dat je hem wilt begrijpen en ook daadwerkelijk begrijpt. Dit is belangrijk voor een cliënt, om zich open te kunnen stellen in het coachingsproces. Waardoor het proces effectief kan worden.

### Respect

Respect voor de cliënt en zijn achtergrond is belangrijk, zodat de menselijke relatie tussen cliënt en coach bestaat op grond van gelijkwaardigheid. In de professionele relatie is uiteraard wel sprake van een verschil in positie. Er is een afhankelijkheidsrelatie, omdat je als coach hulpverlener bent. Bij bedrijfscoaching bestaat naast respect voor de cliënt ook respect voor de opdrachtgever, de organisatie en de bedrijfscultuur.

### Zelfredzaamheid

Coaching is gericht op het ontwikkelen van zelfredzaamheid van cliënten. Een coach geeft daarom nooit adviezen.

## De meerwaarde van bedrijfscoaching

De meerwaarde van bedrijfscoaching ligt op drie gebieden:

1. dat van de individuele werknemer;
2. thuis en op het werk;
3. en dat van de organisatie: de directe werkomgeving van de werknemer.

Bedrijven bieden medewerkers bedrijfscoaching aan om:

- (langdurige) uitval - ziekteverzuim - te voorkomen;
- re-integratie beter te laten verlopen;
- hulp te bieden bij problemen in de privésfeer die van invloed zijn op het werk;
- gewenste vaardigheden aan te leren of verder te ontwikkelen;
- werkprestaties te verbeteren.

De kosten van verzuim of vermindering van prestaties zijn immers veel hoger dan de kosten van een kortdurend preventief counselingstraject.

Bedrijfscounseling werkt dus:

- kostenbesparend;
- productiviteitverhogend;
- professionaliteitbevorderend.

En heeft voor bedrijven de volgende lange termijn-voordelen:

- verbeterde dienstverlening;
- verhoging van continuïteit van het bedrijf;
- een prettige werksfeer.



**Drs. Esther Bergsma** is eigenaar van WerkZorgCombinatie en register Bedrijfsconsellor. Zij heeft ervaring als manager en projectleider bij de Rijksoverheid en dienstverlenende organisaties. Zij gebruikt haar expertise en haar ervaring op het vlak van arbeid en psychologie voor organisaties en particulieren om mensen gezond aan het werk te houden.

**Jennifer Hanenberg Elders ba** is eigenaar van Voorkom Onnodig Verzuim en bijna afgestudeerd register Bedrijfsconsellor. Zij heeft ervaring als HR-professional in het bedrijfsleven en bij de Rijksoverheid en daarbij zowel mensen als processen bij verzuimsituaties begeleid. Zij heeft gezien en ervaren hoe moeilijk het is voor werkgevers om verzuim goed te begeleiden en daarbij ook de relatie met de werknemer goed te houden. Vanuit haar expertise en ervaring helpt zij werkgevers én werknemers om onnodig verzuim te voorkomen.

Download hier ons [model "Stress inZicht©"](#)

Of vraag hier het gratis [Whitepaper](#) aan "Waarom iedereen anders reageert op stresssituaties"